



2020/0361(COD)

28.5.2021

*****I**

ONTWERPVERSLAG

over het voorstel voor een verordening van het Europees Parlement en de Raad betreffende een eengemaakte markt voor digitale diensten (wet inzake digitale diensten) en tot wijziging van Richtlijn 2000/31/EG (COM(2020)0825 – C9-0418/2020 – 2020/0361(COD))

Commissie interne markt en consumentenbescherming

Rapporteur: Christel Schaldemose

Rapporteurs voor advies (*):

Henna Virkkunen, Commissie industrie, onderzoek en energie

Geoffroy Didier, Commissie juridische zaken

Patrick Breyer, Commissie burgerlijke vrijheden, justitie en binnenlandse zaken

(*) Procedure met medeadviserende commissies – Artikel 57 van het Reglement

Verklaring van de gebruikte tekens

- * Raadplegingsprocedure
- *** Goedkeuringsprocedure
- ***I Gewone wetgevingsprocedure (eerste lezing)
- ***II Gewone wetgevingsprocedure (tweede lezing)
- ***III Gewone wetgevingsprocedure (derde lezing)

(De aangeduide procedure is gebaseerd op de in de ontwerptekst voorgestelde rechtsgrond.)

Amendementen op een ontwerphandeling

Amendementen van het Parlement in twee kolommen

Geschrapte tekstdelen worden in de linkerkolom in *vet cursief* aangegeven. Vervangen tekstdelen worden in beide kolommen in *vet cursief* aangegeven. Nieuwe tekst wordt in de rechterkolom in *vet cursief* aangegeven.

In de eerste en tweede regel van de koptekst boven elk amendement wordt verwezen naar het tekstdeel in kwestie van de ontwerphandeling. Indien een amendement betrekking heeft op een bestaande handeling, waarop in de ontwerphandeling wijzigingen worden voorgesteld, bevat de koptekst bovendien een derde en vierde regel, die verwijzen naar de bestaande handeling respectievelijk naar de bepaling in kwestie.

Amendementen van het Parlement in de vorm van een geconsolideerde tekst

Nieuwe tekstdelen worden in *vet cursief* aangegeven. Geschrapte tekstdelen worden aangegeven met het symbool **■** of worden doorgestreept. Waar tekstdelen vervangen worden, wordt de nieuwe tekst in *vet cursief* aangegeven, terwijl de vervangen tekst wordt geschrapt of doorgestreept. Bij wijze van uitzondering worden zuiver technische wijzigingen die de diensten aanbrenge met het oog op de opstelling van de definitieve tekst, niet gemarkeerd.

INHOUD

	Blz.
ONTWERPWETGEVINGSRESOLUTIE VAN HET EUROPEES PARLEMENT.....	5
TOELICHTING.....	141
BIJLAGE: LIJST VAN INSTANTIES WAARVAN OF PERSONEN VAN WIE DE RAPPORTEUR INFORMATIE HEEFT ONTVANGEN	145

ONTWERPWETGEVINGSRESOLUTIE VAN HET EUROPEES PARLEMENT

over het voorstel voor een verordening van het Europees Parlement en de Raad betreffende een eengemaakte markt voor digitale diensten (wet inzake digitale diensten) en tot wijziging van Richtlijn 2000/31/EG (COM(2020)0825 – C9-0418/2020 – 2020/0361(COD))

(Gewone wetgevingsprocedure: eerste lezing)

Het Europees Parlement,

- gezien het voorstel van de Commissie aan het Europees Parlement en de Raad (COM(2020)0825),
 - gezien artikel 294, lid 2, en artikel 114 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie, op grond waarvan het voorstel door de Commissie bij het Parlement is ingediend (C9-0418/2020),
 - gezien artikel 294, lid 3, van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie,
 - gezien het advies van het Europees Economisch en Sociaal Comité van 27 april 2021¹,
 - gezien het advies van het Comité van de Regio's van 1 juli 2021²,
 - gezien artikel 59 van zijn Reglement,
 - gezien de adviezen van de Commissie industrie, onderzoek en energie, de Commissie juridische zaken, de Commissie burgerlijke vrijheden, justitie en binnenlandse zaken, de Commissie economische en monetaire zaken, de Commissie vervoer en toerisme, de Commissie cultuur en onderwijs en de Commissie rechten van de vrouw en gendergelijkheid,
 - gezien het verslag van de Commissie interne markt en consumentenbescherming (A9-0000/2021),
1. stelt onderstaand standpunt in eerste lezing vast;
 2. verzoekt de Commissie om hernieuwde voorlegging aan het Parlement indien zij haar voorstel vervangt, ingrijpend wijzigt of voornemens is het ingrijpend te wijzigen;
 3. verzoekt zijn Voorzitter het standpunt van het Parlement te doen toekomen aan de Raad en aan de Commissie alsmede aan de nationale parlementen.

¹ PB C 0 van 0.0.0000, blz. 0 (Nog niet bekendgemaakt in het Publicatieblad).

² PB C 0 van 0.0.0000, blz. 0 (Nog niet bekendgemaakt in het Publicatieblad).

Amendement 1

Voorstel voor een verordening Overweging 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

(3) Verantwoordelijk en zorgvuldig gedrag van de aanbieders van tussenhandelsdiensten is van fundamenteel belang voor een veilige, voorspelbare en betrouwbare onlineomgeving en voor het waarborgen dat burgers van de Unie en andere personen hun in het Handvest van de grondrechten van de Europese Unie (“Handvest”) gewaarborgde grondrechten kunnen uitoefenen, met name de vrijheid van meningsuiting en van informatie en de vrijheid van ondernemerschap, evenals het recht op non-discriminatie.

Amendement

(3) Verantwoordelijk en zorgvuldig gedrag van de aanbieders van tussenhandelsdiensten is van fundamenteel belang voor een veilige, voorspelbare en betrouwbare onlineomgeving en voor het waarborgen dat burgers van de Unie en andere personen hun in het Handvest van de grondrechten van de Europese Unie (“Handvest”) gewaarborgde grondrechten kunnen uitoefenen, met name de vrijheid van meningsuiting en van informatie en de vrijheid van ondernemerschap, **een hoge mate van consumentenbescherming**, evenals het recht op non-discriminatie.

Or. en

Motivering

Een hoge mate van consumentenbescherming is van cruciaal belang om een veiligere onlineomgeving te waarborgen. Zij dient derhalve uitdrukkelijk te worden opgenomen in de doelstellingen van deze verordening.

Amendement 2

Voorstel voor een verordening Overweging 8

Door de Commissie voorgestelde tekst

(8) Een dergelijke reële band met de Unie moet worden geacht te bestaan wanneer de dienstverlener een vestiging in de Unie heeft of, indien dit niet het geval is, op grond van **het bestaan van een aanzienlijk aantal gebruikers in een of meer lidstaten**, of het feit dat de activiteiten op een of meer lidstaten zijn gericht. Het richten van activiteiten op een of meer lidstaten kan worden bepaald op

Amendement

(8) Een dergelijke reële band met de Unie moet worden geacht te bestaan wanneer de dienstverlener een vestiging in de Unie heeft of, indien dit niet het geval is, op grond van het feit dat de activiteiten op een of meer lidstaten zijn gericht. Het richten van activiteiten op een of meer lidstaten kan worden bepaald op basis van alle relevante omstandigheden, waaronder factoren als het gebruik van een taal of een

basis van alle relevante omstandigheden, waaronder factoren als het gebruik van een taal of een munteenheid die in een lidstaat algemeen gangbaar is, of de mogelijkheid om goederen of diensten te bestellen, of het gebruik van een nationaal topleveldomein. Het richten van activiteiten op een lidstaat zou ook kunnen worden afgeleid uit de beschikbaarheid van een applicatie in de desbetreffende nationale app store, uit het feit dat er plaatselijk wordt geadverteerd of wordt geadverteerd in de taal die in die lidstaat wordt gebruikt, of uit de wijze van beheer van relaties met klanten, zoals het verstrekken van klantenservice in de taal die in die lidstaat algemeen gangbaar is. Er moet ook worden uitgegaan van een reële band wanneer een dienstverlener zijn activiteiten richt op een of meer lidstaten zoals bepaald in artikel 17, lid 1, punt c), van Verordening (EU) 1215/2012 van het Europees Parlement en de Raad²⁷. Anderzijds kan de louter technische toegankelijkheid van een website vanuit de Unie niet alleen op die grond worden beschouwd als een reële band met de Unie.

²⁷ Verordening (EU) nr. 1215/2012 van het Europees Parlement en de Raad van 12 december 2012 betreffende de rechterlijke bevoegdheid, de erkenning en de tenuitvoerlegging van beslissingen in burgerlijke en handelszaken (PB L 351 van 20.12.2012, blz. 1).

munteenheid die in een lidstaat algemeen gangbaar is, of de mogelijkheid om goederen of diensten te bestellen, of het gebruik van een nationaal topleveldomein. Het richten van activiteiten op een lidstaat zou ook kunnen worden afgeleid uit de beschikbaarheid van een applicatie in de desbetreffende nationale app store, uit het feit dat er plaatselijk wordt geadverteerd of wordt geadverteerd in de taal die in die lidstaat wordt gebruikt, of uit de wijze van beheer van relaties met klanten, zoals het verstrekken van klantenservice in de taal die in die lidstaat algemeen gangbaar is. Er moet ook worden uitgegaan van een reële band wanneer een dienstverlener zijn activiteiten richt op een of meer lidstaten zoals bepaald in artikel 17, lid 1, punt c), van Verordening (EU) 1215/2012 van het Europees Parlement en de Raad²⁷. Anderzijds kan de louter technische toegankelijkheid van een website vanuit de Unie niet alleen op die grond worden beschouwd als een reële band met de Unie.

²⁷ Verordening (EU) nr. 1215/2012 van het Europees Parlement en de Raad van 12 december 2012 betreffende de rechterlijke bevoegdheid, de erkenning en de tenuitvoerlegging van beslissingen in burgerlijke en handelszaken (PB L 351 van 20.12.2012, blz. 1).

Or. en

Motivering

In aansluiting op de wijziging van artikel 2, lid 4.

Amendement 3

Voorstel voor een verordening Overweging 10

(10) Duidelijkheidshalve wordt er ook op gewezen dat deze verordening geen afbreuk doet aan Verordening (EU) 2019/1148 van het Europees Parlement en de Raad³⁰ en Verordening (EU) 2019/1150 van het Europees Parlement en de Raad³¹, Richtlijn 2002/58/EG van het Europees Parlement en de Raad³² en Verordening [.../...] betreffende de tijdelijke afwijking van enkele bepalingen van Richtlijn 2002/58/EG³³ noch aan het Unierecht inzake consumentenbescherming, met name Richtlijn 2005/29/EG van het Europees Parlement en de Raad³⁴, Richtlijn 2011/83/EU van het Europees Parlement en de Raad³⁵ en Richtlijn 93/13/EEG van het Europees Parlement en de Raad³⁶, zoals gewijzigd bij Richtlijn (EU) 2019/2161 van het Europees Parlement en de Raad³⁷, en aan de bescherming van persoonsgegevens, met name Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad.³⁸ De bescherming van personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens wordt uitsluitend geregeld door de regels van het Unierecht op dat gebied, met name Verordening (EU) 2016/679 en Richtlijn 2002/58/EG. Deze verordening laat eveneens de regels van het Unierecht inzake arbeidsomstandigheden onverlet.

(10) Duidelijkheidshalve wordt er ook op gewezen dat deze verordening geen afbreuk doet aan Verordening (EU) 2019/1148 van het Europees Parlement en de Raad³⁰ en Verordening (EU) 2019/1150 van het Europees Parlement en de Raad³¹, Richtlijn 2002/58/EG van het Europees Parlement en de Raad³² en Verordening [.../...] betreffende de tijdelijke afwijking van enkele bepalingen van Richtlijn 2002/58/EG³³ noch aan het Unierecht inzake consumentenbescherming, met name Richtlijn 2005/29/EG van het Europees Parlement en de Raad³⁴, Richtlijn 2011/83/EU van het Europees Parlement en de Raad³⁵ en Richtlijn 93/13/EEG van het Europees Parlement en de Raad³⁶, zoals gewijzigd bij Richtlijn (EU) 2019/2161 van het Europees Parlement en de Raad³⁷, **Richtlijn 2013/11/EU van het Europees Parlement en de Raad^{37 bis}, Richtlijn 2006/123/EG van het Europees Parlement en de Raad^{37 ter}**, en aan de bescherming van persoonsgegevens, met name Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad.³⁸ De bescherming van personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens wordt uitsluitend geregeld door de regels van het Unierecht op dat gebied, met name Verordening (EU) 2016/679 en Richtlijn 2002/58/EG. Deze verordening laat eveneens de regels van het Unierecht inzake arbeidsomstandigheden onverlet.

³⁰ Verordening (EU) 2019/1148 van het Europees Parlement en de Raad over het op de markt brengen en het gebruik van precursoren voor explosieven, tot wijziging van Verordening (EG) nr. 1907/2006 en tot intrekking van Verordening (EU) nr. 98/2013 (PB L 186 van 11.7.2019, blz. 1).

³¹ Verordening (EU) 2019/1150 van het Europees Parlement en de Raad van 20 juni

³⁰ Verordening (EU) 2019/1148 van het Europees Parlement en de Raad over het op de markt brengen en het gebruik van precursoren voor explosieven, tot wijziging van Verordening (EG) nr. 1907/2006 en tot intrekking van Verordening (EU) nr. 98/2013 (PB L 186 van 11.7.2019, blz. 1).

³¹ Verordening (EU) 2019/1150 van het Europees Parlement en de Raad van 20 juni

2019 ter bevordering van billijkheid en transparantie voor zakelijke gebruikers van onlinetussenhandelsdiensten (PB L 186 van 11.7.2019, blz. 57).

³² Richtlijn 2002/58/EG van het Europees Parlement en de Raad van 12 juli 2002 betreffende de verwerking van persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in de sector elektronische communicatie (richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie) (PB L 201 van 31.7.2002, blz. 37).

³³ Richtlijn [.../...] betreffende de tijdelijke afwijking van enkele bepalingen van Richtlijn 2002/58/EG.

³⁴ Richtlijn 2005/29/EG van het Europees Parlement en de Raad van 11 mei 2005 betreffende oneerlijke handelspraktijken van ondernemingen jegens consumenten op de interne markt en tot wijziging van Richtlijn 84/450/EEG van de Raad, Richtlijnen 97/7/EG, 98/27/EG en 2002/65/EG van het Europees Parlement en de Raad en van Verordening (EG) nr. 2006/2004 van het Europees Parlement en de Raad (richtlijn oneerlijke handelspraktijken).

³⁵ Richtlijn 2011/83/EU van het Europees Parlement en de Raad van 25 oktober 2011 betreffende consumentenrechten, tot wijziging van Richtlijn 93/13/EEG van de Raad en van Richtlijn 1999/44/EG van het Europees Parlement en de Raad en tot intrekking van Richtlijn 85/577/EEG en van Richtlijn 97/7/EG van het Europees Parlement en de Raad.

³⁶ Richtlijn 93/13/EEG van de Raad van 5 april 1993 betreffende oneerlijke bedingen in consumentenovereenkomsten.

³⁷ Richtlijn (EU) 2019/2161 van het Europees Parlement en de Raad van 27 november 2019 tot wijziging van

2019 ter bevordering van billijkheid en transparantie voor zakelijke gebruikers van onlinetussenhandelsdiensten (PB L 186 van 11.7.2019, blz. 57).

³² Richtlijn 2002/58/EG van het Europees Parlement en de Raad van 12 juli 2002 betreffende de verwerking van persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in de sector elektronische communicatie (richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie) (PB L 201 van 31.7.2002, blz. 37).

³³ Richtlijn [.../...] betreffende de tijdelijke afwijking van enkele bepalingen van Richtlijn 2002/58/EG.

³⁴ Richtlijn 2005/29/EG van het Europees Parlement en de Raad van 11 mei 2005 betreffende oneerlijke handelspraktijken van ondernemingen jegens consumenten op de interne markt en tot wijziging van Richtlijn 84/450/EEG van de Raad, Richtlijnen 97/7/EG, 98/27/EG en 2002/65/EG van het Europees Parlement en de Raad en van Verordening (EG) nr. 2006/2004 van het Europees Parlement en de Raad (richtlijn oneerlijke handelspraktijken) (PB L 149 van 11.6.2005, blz. 22).

³⁵ Richtlijn 2011/83/EU van het Europees Parlement en de Raad van 25 oktober 2011 betreffende consumentenrechten, tot wijziging van Richtlijn 93/13/EEG van de Raad en van Richtlijn 1999/44/EG van het Europees Parlement en de Raad en tot intrekking van Richtlijn 85/577/EEG en van Richtlijn 97/7/EG van het Europees Parlement en de Raad (PB L 304 van 22.11.2011, blz. 64).

³⁶ Richtlijn 93/13/EEG van de Raad van 5 april 1993 betreffende oneerlijke bedingen in consumentenovereenkomsten (PB L 95 van 21.4.1993, blz. 29).

³⁷ Richtlijn (EU) 2019/2161 van het Europees Parlement en de Raad van 27 november 2019 tot wijziging van Richtlijn

Richtlijn 93/13/EEG van de Raad en Richtlijnen 98/6/EG, 2005/29/EG en 2011/83/EU van het Europees Parlement en de Raad wat betreft betere handhaving en modernisering van de regels voor consumentenbescherming in de Unie.

93/13/EEG van de Raad en Richtlijnen 98/6/EG, 2005/29/EG en 2011/83/EU van het Europees Parlement en de Raad wat betreft betere handhaving en modernisering van de regels voor consumentenbescherming in de Unie (PB L 328 van 18.12.2019, blz. 7).

^{37 bis} Richtlijn 2013/11/EU van het Europees Parlement en de Raad van 21 mei 2013 betreffende alternatieve beslechting van consumentengeschillen en tot wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004 en Richtlijn 2009/22/EG (richtlijn ADR consumenten) (PB L 165 van 18.6.2013, blz. 63).

^{37 ter} Richtlijn 2006/123/EG van het Europees Parlement en de Raad van 12 december 2006 betreffende diensten op de interne markt (PB L 376 van 27.12.2006, blz. 36).

³⁸ Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) (PB L 119 van 4.5.2016, blz. 1).

³⁸ Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) (PB L 119 van 4.5.2016, blz. 1).

Or. en

Motivering

Er zij op gewezen dat deze verordening geen afbreuk doet aan de richtlijn ADR consumenten en de dienstenrichtlijn.

Amendement 4

Voorstel voor een verordening

Overweging 12

Door de Commissie voorgestelde tekst

(12) Om de doelstelling van een veilige,

Amendement

(12) Om de doelstelling van een veilige,

voorspelbare en betrouwbare onlineomgeving te verwezenlijken, moet het begrip “illegale inhoud” voor het doel van deze verordening ruim worden gedefinieerd en ook informatie met betrekking tot illegale inhoud, producten, diensten en activiteiten omvatten. Met name moet dit begrip worden opgevat als een verwijzing naar informatie, ongeacht de vorm ervan, die volgens het toepasselijke recht illegaal is op zich, zoals illegale haatzaaiende uitlatingen of terroristische inhoud en onwettige discriminerende inhoud, of die betrekking heeft op activiteiten die illegaal zijn, zoals het delen van beelden van seksueel misbruik van kinderen, het onrechtmatig, zonder toestemming delen van privébeelden, online stalking, de verkoop van niet-conforme of namaakproducten, het onbevoegde gebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal of activiteiten die een inbreuk vormen op de wetgeving inzake consumentenbescherming. In dit verband is het niet van belang of de onwettigheid van de informatie of de activiteit voortvloeit uit het Unierecht of uit het nationale recht dat in overeenstemming is met het Unierecht, en wat de precieze aard of het onderwerp van het recht in kwestie is.

voorspelbare en betrouwbare onlineomgeving te verwezenlijken, moet het begrip “illegale inhoud” voor het doel van deze verordening ruim worden gedefinieerd en ook informatie met betrekking tot illegale inhoud, producten, diensten en activiteiten omvatten. Met name moet dit begrip worden opgevat als een verwijzing naar informatie, ongeacht de vorm ervan, die volgens het toepasselijke recht illegaal is op zich, zoals illegale haatzaaiende uitlatingen of terroristische inhoud en onwettige discriminerende inhoud, of die **niet in overeenstemming is met het Unierecht, aangezien zij** betrekking heeft op activiteiten die illegaal zijn, zoals het delen van beelden van seksueel misbruik van kinderen, het onrechtmatig, zonder toestemming delen van privébeelden, online stalking, de verkoop van niet-conforme of namaakproducten, het onbevoegde gebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal of activiteiten die een inbreuk vormen op de wetgeving inzake consumentenbescherming. In dit verband is het niet van belang of de onwettigheid van de informatie of de activiteit voortvloeit uit het Unierecht of uit het nationale recht dat in overeenstemming is met het Unierecht, en wat de precieze aard of het onderwerp van het recht in kwestie is.

Or. en

Motivering

Om buitensporige verwijderingen van legale inhoud te vermijden, is “op onwettige wijze betrekking heeft op” toegevoegd. Dit moet ervoor zorgen dat bijvoorbeeld een filmpje van een auto die te snel rijdt niet onder de definitie valt, tenzij een verwijzing naar een onwettige activiteit op zichzelf onwettig is volgens het Unierecht of het recht van een lidstaat (bv. kinderpornografie, terroristische inhoud enz.).

Amendement 5

Voorstel voor een verordening Overweging 13

Door de Commissie voorgestelde tekst

(13) Gezien de bijzondere kenmerken van de betrokken diensten en de overeenkomstige noodzaak om de verleners van deze diensten aan bepaalde specifieke verplichtingen te onderwerpen, moet binnen de bredere categorie van aanbieders van hostingdiensten zoals gedefinieerd in deze verordening, de subcategorie van onlineplatforms worden onderscheiden. Onlineplatforms, zoals sociale netwerken of onlinemarktplaatsen, moeten worden gedefinieerd als aanbieders van hostingdiensten die niet alleen informatie opslaan die door de afnemers van de dienst op hun verzoek wordt verstrekt, maar die deze informatie ook verspreiden onder het publiek, eveneens op verzoek de afnemers van de dienst. Om te voorkomen dat al te ruime verplichtingen worden opgelegd, mogen aanbieders van hostingdiensten echter niet worden beschouwd als onlineplatforms wanneer de verspreiding onder het publiek slechts een klein en louter bijkomstig kenmerk van een andere dienst is en kan dat kenmerk om objectieve technische redenen niet worden gebruikt zonder die andere hoofddienst, en de opname van dat kenmerk geen middel vormt om de toepasselijkheid van de voor onlineplatforms geldende regels van deze verordening te omzeilen. Het deel van een online krant dat bestemd is voor reacties zou bijvoorbeeld een dergelijk kenmerk kunnen zijn, waarbij het duidelijk is dat het een aanvulling is op de hoofddienst die bestaat uit de publicatie van nieuws onder de redactionele verantwoordelijkheid van de uitgever.

Amendement

(13) Gezien de bijzondere kenmerken van de betrokken diensten en de overeenkomstige noodzaak om de verleners van deze diensten aan bepaalde specifieke verplichtingen te onderwerpen, moet binnen de bredere categorie van aanbieders van hostingdiensten zoals gedefinieerd in deze verordening, de subcategorie van onlineplatforms worden onderscheiden. Onlineplatforms, zoals **zoekmachines**, sociale netwerken of onlinemarktplaatsen, moeten worden gedefinieerd als aanbieders van hostingdiensten die niet alleen informatie opslaan die door de afnemers van de dienst op hun verzoek wordt verstrekt, maar die deze informatie ook verspreiden onder het publiek, eveneens op verzoek de afnemers van de dienst. Om te voorkomen dat al te ruime verplichtingen worden opgelegd, mogen aanbieders van hostingdiensten echter niet worden beschouwd als onlineplatforms wanneer de verspreiding onder het publiek slechts een klein en louter bijkomstig kenmerk van een andere dienst is en kan dat kenmerk om objectieve technische redenen niet worden gebruikt zonder die andere hoofddienst, en de opname van dat kenmerk geen middel vormt om de toepasselijkheid van de voor onlineplatforms geldende regels van deze verordening te omzeilen. Het deel van een online krant dat bestemd is voor reacties zou bijvoorbeeld een dergelijk kenmerk kunnen zijn, waarbij het duidelijk is dat het een aanvulling is op de hoofddienst die bestaat uit de publicatie van nieuws onder de redactionele verantwoordelijkheid van de uitgever.

Or. en

Motivering

De wet inzake digitale diensten moet betrekking hebben op alle digitale diensten die een belangrijke rol spelen in de verspreiding van illegale inhoud. Om te verduidelijken dat

zoekmachines binnen het toepassingsgebied van hostingdiensten en onlineplatforms vallen, zijn zij uitdrukkelijk toegevoegd in deze overweging.

Amendement 6

Voorstel voor een verordening Overweging 17

Door de Commissie voorgestelde tekst

(17) De betreffende regels van hoofdstuk II moeten **alleen** bepalen wanneer de **aanbieder** van tussenhandelsdiensten niet aansprakelijk kan worden gesteld voor illegale inhoud die door de afnemers van de dienst wordt verstrekt. **Deze regels mogen niet worden opgevat als een positieve basis om vast te stellen wanneer een aanbieder aansprakelijk kan worden gesteld, wat door de toepasselijke regels van het Unierecht of het nationale recht moet worden bepaald.** Voorts moeten de in deze verordening vastgestelde aansprakelijkheidsvrijstellingen geldig zijn voor elke vorm van aansprakelijkheid met betrekking tot elke vorm van illegale inhoud, ongeacht het precieze onderwerp of de aard van die wetgeving.

Amendement

(17) De betreffende regels van hoofdstuk II moeten bepalen wanneer de **aanbieder** van tussenhandelsdiensten niet aansprakelijk kan worden gesteld voor illegale inhoud die door de afnemers van de dienst wordt verstrekt. Voorts moeten de in deze verordening vastgestelde aansprakelijkheidsvrijstellingen geldig zijn voor elke vorm van aansprakelijkheid met betrekking tot elke vorm van illegale inhoud, ongeacht het precieze onderwerp of de aard van die wetgeving.

Or. en

Motivering

Indien een platform niet aan de in de artikelen 5 en 5 bis vastgestelde voorwaarden voor de aansprakelijkheidsvrijstellingen voldoet, moet zij een positieve grond aandragen om te bepalen wanneer een aanbieder aansprakelijk kan worden gesteld overeenkomstig de relevante Unie- en nationale wetgeving.

Amendement 7

Voorstel voor een verordening Overweging 21

Door de Commissie voorgestelde tekst

(21) Een aanbieder moet gebruik kunnen maken van de vrijstellingen van aansprakelijkheid voor “mere conduit”- en “caching”-diensten wanneer hij op geen enkele wijze betrokken is bij de doorgegeven informatie. Dit houdt onder meer in dat de aanbieder de informatie die hij doorgeeft, niet mag wijzigen. Deze eis mag echter geen betrekking hebben op technische handelingen die tijdens de doorgifte plaatsvinden, aangezien dergelijke manipulaties de integriteit van de doorgegeven informatie niet wijzigen.

Amendement

(21) Een aanbieder moet gebruik kunnen maken van de vrijstellingen van aansprakelijkheid voor “mere conduit”- en “caching”-diensten wanneer hij op geen enkele wijze betrokken is bij de doorgegeven informatie. Dit houdt onder meer in dat de aanbieder de informatie die hij doorgeeft, niet mag ***selecteren of*** wijzigen. Deze eis mag echter geen betrekking hebben op technische handelingen die tijdens de doorgifte plaatsvinden, aangezien dergelijke manipulaties de integriteit van de doorgegeven informatie niet wijzigen.

Or. en

Motivering

Technisch amendement.

Amendement 8

**Voorstel voor een verordening
Overweging 22**

Door de Commissie voorgestelde tekst

(22) Om in aanmerking te komen voor de vrijstelling van aansprakelijkheid voor hostingdiensten moet de aanbieder, wanneer hij daadwerkelijk kennis of besef heeft van illegale inhoud, snel handelen om die inhoud te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Het verwijderen of ontoegankelijk maken moet gebeuren met inachtneming van het beginsel van de vrijheid van meningsuiting. De aanbieder kan deze daadwerkelijke kennis of het daadwerkelijke besef verkrijgen door met name op eigen initiatief onderzoek te doen of door meldingen die hem overeenkomstig deze verordening door personen of entiteiten worden voorgelegd, voor zover

Amendement

(22) Om in aanmerking te komen voor de vrijstelling van aansprakelijkheid voor hostingdiensten moet de aanbieder, wanneer hij daadwerkelijk kennis of besef heeft van illegale inhoud, snel handelen om die inhoud te verwijderen of ontoegankelijk te maken, ***rekening houdend met de potentiële schade die de illegale inhoud in kwestie kan veroorzaken. Om een geharmoniseerde toepassing van de verwijdering van illegale inhoud in de gehele Unie te verzekeren, moet de aanbieder illegale inhoud die de openbare orde, de openbare veiligheid of de volksgezondheid ernstig kan schaden of de gezondheid of***

deze meldingen voldoende nauwkeurig en naar behoren gemotiveerd zijn om een zorgvuldige marktdeelnemer in staat te stellen de vermeende illegale inhoud redelijkerwijs te identificeren, te beoordelen en, waar nodig, hiertegen op te treden.

veiligheid van consumenten ernstig kan schaden binnen 24 uur verwijderen of ontoegankelijk maken. Wanneer illegale inhoud geen ernstige schade toebrengt aan de openbare orde, de openbare veiligheid, de volksgezondheid of de gezondheid of veiligheid van consumenten, moet de aanbieder de illegale inhoud binnen zeven dagen verwijderen of ontoegankelijk maken. De in deze verordening vermelde termijnen gelden onverminderd specifieke termijnen die zijn vastgesteld in het Unierecht of in administratieve of gerechtelijke bevelen. De aanbieder mag afwijken van de in deze verordening bedoelde termijnen vanwege overmacht of om gegronde technische of operationele redenen, maar moet worden verplicht om de bevoegde autoriteiten daarvan op de hoogte te brengen zoals bepaald in deze verordening. Het verwijderen of ontoegankelijk maken moet gebeuren met inachtneming van het beginsel van ***het Handvest van de grondrechten, met inbegrip van een hoge mate van consumentenbescherming en de vrijheid van meningsuiting.*** De aanbieder kan deze daadwerkelijke kennis of het daadwerkelijke besef verkrijgen door met name op eigen initiatief onderzoek te doen of door meldingen die hem overeenkomstig deze verordening door personen of entiteiten worden voorgelegd, voor zover deze meldingen voldoende nauwkeurig en naar behoren gemotiveerd zijn om een zorgvuldige marktdeelnemer in staat te stellen de vermeende illegale inhoud redelijkerwijs te identificeren, te beoordelen en, waar nodig, hiertegen op te treden.

Or. en

Motivering

In aansluiting op de wijziging van artikel 5. De termijnen zijn ingegeven door de Duitse wet, NetzDG.

Amendement 9

Voorstel voor een verordening Overweging 23

Door de Commissie voorgestelde tekst

(23) Om ervoor te zorgen dat de consumenten doeltreffend worden beschermd **wanneer zij online handelstransacties via tussenpersonen verrichten**, mogen bepaalde aanbieders van hostingdiensten, namelijk onlineplatforms die consumenten in staat stellen overeenkomsten op afstand met handelaren te sluiten, niet in aanmerking komen voor de bij deze verordening vastgestelde vrijstelling van aansprakelijkheid voor aanbieders van hostingdiensten, voor zover die onlineplatforms de betreffende informatie met betrekking tot de betrokken transacties op zodanige wijze presenteren dat de consumenten geloven dat de informatie is verstrekt door die onlineplatforms zelf of door afnemers van de dienst die onder hun gezag of controle handelen, en dat die onlineplatforms derhalve kennis hebben van of controle hebben over de informatie, ook al is dat in werkelijkheid misschien niet het geval. In dat verband moet op objectieve wijze, op basis van alle relevante omstandigheden, worden vastgesteld of de presentatie kan leiden tot een dergelijke overtuiging **aan de kant van een gemiddelde en redelijk geïnformeerde consument**.

Amendement

(23) Om ervoor te zorgen dat de consumenten doeltreffend worden beschermd, mogen bepaalde aanbieders van hostingdiensten, namelijk onlineplatforms die consumenten in staat stellen overeenkomsten op afstand met handelaren te sluiten, niet in aanmerking komen voor de bij deze verordening vastgestelde vrijstelling van aansprakelijkheid voor aanbieders van hostingdiensten, **tenzij zij voldoen aan een aantal specifieke vereisten in deze verordening, waaronder de benoeming van een wettelijke vertegenwoordiger in de Unie, de toepassing van een mechanisme voor “melding en actie”, de traceerbaarheid van handelaren die gebruik maken van hun diensten, het verstrekken van informatie over hun onlinereclame en hun praktijken en beleid op het gebied van aanbevelingssystemen, alsmede de transparantievereisten tegenover consumenten in Richtlijn 2011/83/EU van het Europees Parlement en de Raad. Voorts mogen zij niet in aanmerking komen voor de bij deze verordening vastgestelde vrijstelling van aansprakelijkheid voor aanbieders van hostingdiensten** voor zover die onlineplatforms de betreffende informatie met betrekking tot de betrokken transacties op zodanige wijze presenteren dat de consumenten geloven dat de informatie is verstrekt door die onlineplatforms zelf of door afnemers van de dienst die onder hun gezag of controle handelen, en dat die onlineplatforms derhalve kennis hebben van of controle hebben over de informatie, ook al is dat in werkelijkheid misschien niet het geval. In dat verband moet op objectieve wijze, op basis van alle relevante omstandigheden, worden

vastgesteld of de presentatie kan leiden tot een dergelijke overtuiging.

Or. en

Motivering

In aansluiting op het voorstel voor een nieuw artikel 5 bis.

Amendement 10

**Voorstel voor een verordening
Overweging 23 bis (nieuw)**

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(23 bis) Europese consumenten moeten veilig producten en diensten kunnen kopen op het internet, ongeacht of een product of dienst in de Unie is geproduceerd of niet. De consumentenbescherming komt momenteel in het gedrang wanneer in derde landen geproduceerde producten en diensten online worden verkocht in de Unie. Wanneer producten en diensten niet voldoen aan de wettelijke voorschriften in het Unierecht, kunnen de consumenten in een situatie worden gebracht waarin hun rechten, die door het acquis van de consumentenregelgeving zijn gewaarborgd, niet effectief kunnen worden afgedwongen. Om die situatie te verhelpen, mogen onlineplatforms die overeenkomsten op afstand met handelaren uit derde landen toelaten, niet in aanmerking komen voor de vrijstelling van aansprakelijkheid voor aanbieders van hostingdiensten wanneer er geen marktdeelnemer in de Unie aansprakelijk is voor de productveiligheid of wanneer de marktdeelnemer beschikbaar is maar niet reageert op vorderingen of wanneer het product niet voldoet aan de relevante Uniewetgeving of nationale wetgeving inzake productveiligheid en productconformiteit.

Motivering

In aansluiting op het voorstel voor een nieuw artikel 5 bis.

Amendement 11**Voorstel voor een verordening
Overweging 25**

Door de Commissie voorgestelde tekst

(25) Om rechtszekerheid te creëren en de activiteiten die gericht zijn op het opsporen en identificeren van en het optreden tegen illegale inhoud, die de aanbieders van tussenhandelsdiensten op vrijwillige basis kunnen ontplooien, niet te ontmoedigen, moet worden verduidelijkt dat het loutere feit dat aanbieders dergelijke activiteiten ondernemen, er niet toe leidt dat de in deze verordening opgenomen aansprakelijkheidsvrijstellingen niet beschikbaar zijn, mits deze activiteiten ***te goeder trouw en zorgvuldig worden uitgevoerd***. Daarnaast moet worden verduidelijkt dat het loutere feit dat deze aanbieders te goeder trouw maatregelen nemen om te voldoen aan de eisen van het Unierecht, met inbegrip van de eisen die in deze verordening zijn vastgesteld met betrekking tot de uitvoering van hun algemene voorwaarden, niet mag leiden tot het niet beschikbaar zijn van deze aansprakelijkheidsvrijstellingen. Daarom mogen dergelijke activiteiten en maatregelen die een bepaalde aanbieder eventueel heeft genomen, niet in aanmerking worden genomen om te bepalen of de aanbieder zich kan beroepen op een vrijstelling van aansprakelijkheid, met name wat betreft de vraag of de aanbieder zijn dienst neutraal verricht en dus binnen het toepassingsgebied van de desbetreffende bepaling kan vallen, zonder

Amendement

(25) Om rechtszekerheid te creëren en de activiteiten die gericht zijn op het opsporen en identificeren van en het optreden tegen illegale inhoud, die de aanbieders van tussenhandelsdiensten op vrijwillige basis kunnen ontplooien, niet te ontmoedigen, moet worden verduidelijkt dat het loutere feit dat aanbieders dergelijke activiteiten ondernemen, er niet toe leidt dat de in deze verordening opgenomen aansprakelijkheidsvrijstellingen niet beschikbaar zijn, ***alleen omdat zij op vrijwillige basis onderzoeken verrichten, mits deze activiteiten vergezeld gaan van aanvullende waarborgen***. Daarnaast moet worden verduidelijkt dat het loutere feit dat deze aanbieders te goeder trouw maatregelen nemen om te voldoen aan de eisen van het Unierecht, met inbegrip van de eisen die in deze verordening zijn vastgesteld met betrekking tot de uitvoering van hun algemene voorwaarden, niet mag leiden tot het niet beschikbaar zijn van deze aansprakelijkheidsvrijstellingen, ***voor zover de maatregelen in overeenstemming zijn met het Unierecht***. Daarom mogen dergelijke activiteiten en maatregelen die een bepaalde aanbieder eventueel heeft genomen, niet in aanmerking worden genomen om te bepalen of de aanbieder zich kan beroepen op een vrijstelling van aansprakelijkheid, met name wat betreft de vraag of de

dat deze regel echter impliceert dat de aanbieder zich daar noodzakelijkerwijs op kan beroepen.

aanbieder zijn dienst neutraal verricht en dus binnen het toepassingsgebied van de desbetreffende bepaling kan vallen, zonder dat deze regel echter impliceert dat de aanbieder zich daar noodzakelijkerwijs op kan beroepen.

Or. en

Motivering

In aansluiting op de formulering van artikel 6.

Amendement 12

Voorstel voor een verordening

Overweging 34

Door de Commissie voorgestelde tekst

(34) Om de doelstellingen van deze verordening te verwezenlijken, en met name om de werking van de interne markt te verbeteren en te zorgen voor een veilige en transparante onlineomgeving, moet een duidelijke en evenwichtige reeks geharmoniseerde zorgvuldigheidsverplichtingen voor aanbieders van tussenhandelsdiensten worden vastgesteld. Deze verplichtingen moeten met name gericht zijn op het waarborgen van verschillende algemene beleidsdoelstellingen, zoals de veiligheid en het vertrouwen van de afnemers van de dienst, met inbegrip van minderjarigen en kwetsbare gebruikers, het beschermen van de relevante grondrechten die in het Handvest zijn vastgelegd, het waarborgen van een zinvolle verantwoordingsplicht van die aanbieders en het mondig maken van afnemers en andere betrokken partijen, terwijl het noodzakelijke toezicht door de bevoegde autoriteiten wordt vergemakkelijkt.

Amendement

(34) Om de doelstellingen van deze verordening te verwezenlijken, en met name om de werking van de interne markt te verbeteren en te zorgen voor een veilige en transparante onlineomgeving, moet een duidelijke en evenwichtige reeks geharmoniseerde zorgvuldigheidsverplichtingen voor aanbieders van tussenhandelsdiensten worden vastgesteld. Deze verplichtingen moeten met name gericht zijn op het waarborgen van verschillende algemene beleidsdoelstellingen, zoals de **consumentenbescherming**, de veiligheid en het vertrouwen van de afnemers van de dienst, met inbegrip van minderjarigen en kwetsbare gebruikers, het beschermen van de relevante grondrechten die in het Handvest zijn vastgelegd, het waarborgen van een zinvolle verantwoordingsplicht **en aansprakelijkheid** van die aanbieders en het mondig maken van afnemers en andere betrokken partijen, terwijl het noodzakelijke toezicht door de bevoegde autoriteiten wordt vergemakkelijkt.

Or. en

Amendement 13

Voorstel voor een verordening Overweging 36 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(36 bis) *Aanbieders van tussenhandelsdiensten moeten ook worden verplicht om één contactpunt voor ontvangers van diensten op te zetten, dat een snelle, rechtstreekse en efficiënte communicatie mogelijk maakt, in het bijzonder via vlot toegankelijke kanalen, zoals een telefoonnummer, e-mailadressen, elektronische contactformulieren, chatbots of instant messaging. Om een snelle, rechtstreekse en efficiënte communicatie te faciliteren, mogen de ontvangers van diensten niet worden geconfronteerd met lange telefoonmenu's of verborgen contactgegevens. Telefoonmenu's moeten in het bijzonder steeds de mogelijkheid omvatten om met een persoon te spreken. Aanbieders van tussenhandelsdiensten moeten ontvangers van diensten de mogelijkheid bieden om rechtstreekse en efficiënte communicatiemiddelen te kiezen waarbij geen gebruik wordt gemaakt van geautomatiseerde instrumenten.*

Or. en

Motivering

In aansluiting op het voorgestelde nieuwe artikel 10 bis.

Amendement 14

Voorstel voor een verordening Overweging 38

Door de Commissie voorgestelde tekst

(38) Hoewel de contractvrijheid van de aanbieders van tussenhandelsdiensten in beginsel moet worden geëerbiedigd, zouden bepaalde regels moeten worden vastgesteld met betrekking tot de inhoud, de toepassing en de handhaving van de algemene voorwaarden van deze aanbieders in het belang van de transparantie, de bescherming van de afnemers van de dienst en het voorkomen van oneerlijke of willekeurige resultaten.

Amendement

(38) Hoewel de contractvrijheid van de aanbieders van tussenhandelsdiensten in beginsel moet worden geëerbiedigd, zouden bepaalde regels moeten worden vastgesteld met betrekking tot de inhoud, de toepassing en de handhaving van de algemene voorwaarden van deze aanbieders in het belang van de transparantie, de bescherming van de afnemers van de dienst en het voorkomen van oneerlijke of willekeurige resultaten. ***Het is met name belangrijk om ervoor te zorgen dat de algemene voorwaarden billijk, niet-discriminerend en transparant zijn en in duidelijke en ondubbelzinnige taal zijn opgesteld in overeenstemming met het toepasselijke Unierecht. De algemene voorwaarden moeten informatie bevatten over alle beleid, procedures, maatregelen en instrumenten die worden gebruikt voor de inhoudsmoderatie, met inbegrip algoritmische besluitvorming, menselijke controle, de juridische gevolgen voor de gebruikers als zij bewust illegale inhoud opslaan of uploaden en het recht om het gebruik van de dienst te beëindigen. Aanbieders van tussenhandelsdiensten moeten afnemers van diensten ook een beknopt, eenvoudig leesbaar overzicht geven van de belangrijkste elementen van de algemene voorwaarden, met inbegrip van de beschikbare rechtsmiddelen, indien mogelijk met behulp van grafische elementen, zoals pictogrammen.***

Or. en

Motivering

In aansluiting op de wijziging van artikel 12.

Amendement 15

Voorstel voor een verordening Overweging 39

Door de Commissie voorgestelde tekst

(39) Om een passend niveau van transparantie en verantwoording te waarborgen, moeten aanbieders van tussenhandelsdiensten, overeenkomstig de geharmoniseerde voorschriften van deze verordening, jaarlijks verslag uitbrengen over de inhoudsmoderatie die zij toepassen, met inbegrip van de maatregelen die zijn genomen als gevolg van de toepassing en handhaving van hun algemene voorwaarden. Om onevenredige lasten te voorkomen, mogen deze transparantieverplichtingen echter niet gelden voor aanbieders die **micro- of kleine ondernemingen** zijn, zoals gedefinieerd in Aanbeveling 2003/361/EG van de Commissie.⁴⁰

⁴⁰ Aanbeveling 2003/361/EG van de Commissie van 6 mei 2003 betreffende de definitie van kleine, middelgrote en micro-ondernemingen (PB L 124 van 20.5.2003, blz. 36).

Amendement

(39) Om een passend niveau van transparantie en verantwoording te waarborgen, moeten aanbieders van tussenhandelsdiensten, overeenkomstig de geharmoniseerde voorschriften van deze verordening, jaarlijks verslag uitbrengen over de inhoudsmoderatie die zij toepassen, met inbegrip van de maatregelen die zijn genomen als gevolg van de toepassing en handhaving van hun algemene voorwaarden. Om onevenredige lasten te voorkomen, mogen deze transparantieverplichtingen echter niet gelden voor aanbieders die **micro-ondernemingen** zijn, zoals gedefinieerd in Aanbeveling 2003/361/EG van de Commissie.⁴⁰

⁴⁰ Aanbeveling 2003/361/EG van de Commissie van 6 mei 2003 betreffende de definitie van kleine, middelgrote en micro-ondernemingen (PB L 124 van 20.5.2003, blz. 36).

Or. en

Motivering

Volgens de effectbeoordeling zijn de kosten in verband met de transparantieverplichtingen in artikel 13 marginaal. Kleine ondernemingen met een jaaromzet van 2-10 miljoen EUR moeten er daarom aan kunnen voldoen. De transparantieverplichtingen mogen echter niet gelden voor micro-ondernemingen, aangezien zij bijvoorbeeld ook openbare wifinetwerken in restaurants omvatten.

Amendement 16

Voorstel voor een verordening Overweging 39 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(39 bis) *Om de consumentenbescherming en de veiligheid online te waarborgen en billijkheid tussen marktdeelnemers te bevorderen, moeten aanbieders van tussenhandelsdiensten worden verplicht om de identiteit van de zakelijke gebruiker die inhoud, goederen en diensten aanbiedt, duidelijk te vermelden.*

Or. en

Motivering

In aansluiting op het voorgestelde nieuwe artikel 13 bis.

Amendement 17

Voorstel voor een verordening Overweging 39 ter (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(39 ter) *Om te zorgen voor een efficiënte en passende toepassing van de verplichting van traceerbaarheid van zakelijke gebruikers, zonder onevenredige lasten op te leggen, moeten de aanbieders van tussenhandelsdiensten passende zorgvuldigheidscontroles verrichten voorafgaand aan het gebruik van hun dienst om de betrouwbaarheid van de door de betrokken zakelijke gebruiker verstrekte informatie te controleren, met name door gebruik te maken van vrij toegankelijke officiële onlinedatabanken en online-interfaces, zoals nationale handelsregisters, of door de betrokken zakelijke gebruiker te verzoeken om betrouwbare bewijsstukken te verstrekken, zoals kopieën van identiteitsdocumenten, gewaarmerkte bankafschriften, bedrijfscertificaten en certificaten van handelsregisters. Zij kunnen ook gebruik*

maken van andere bronnen die op afstand kunnen worden gebruikt en die een vergelijkbare mate van betrouwbaarheid bieden om aan deze verplichting te voldoen.

Or. en

Motivering

In aansluiting op de wijziging van artikel 13 ter.

Amendement 18

**Voorstel voor een verordening
Overweging 39 quater (nieuw)**

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(39 quater) Om bij te dragen tot een veilige, betrouwbare en transparante onlineomgeving voor de consument en voor andere belanghebbende partijen zoals concurrerende handelaren en houders van intellectuele-eigendomsrechten, en om zakelijke gebruikers ervan te weerhouden activiteiten te verrichten die in strijd zijn met de toepasselijke regels, moeten aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten ervoor zorgen dat hun zakelijke gebruikers traceerbaar zijn. De zakelijke gebruiker moet daarom worden verplicht om bepaalde essentiële informatie te verstrekken aan de onlinetussenhandelsdienst. Die aanbieders van tussenhandelsdiensten moeten alle informatie op een veilige manier opslaan gedurende een redelijke periode die niet langer is dan nodig is, zodat de informatie overeenkomstig het toepasselijke recht, ook inzake de bescherming van persoonsgegevens, toegankelijk is voor overheidsinstanties en particuliere partijen met een gerechtvaardigd belang, onder meer door

middel van de in deze verordening bedoelde bevelen tot het verstrekken van informatie.

Or. en

Motivering

In aansluiting op de wijziging van artikel 13 ter.

Amendement 19

**Voorstel voor een verordening
Overweging 39 quinquies (nieuw)**

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(39 quinquies) Onlinereclame speelt een belangrijke rol in de onlineomgeving, ook met betrekking tot de levering van de diensten van onlineplatforms. Onlinereclame kan echter aanzienlijke risico's met zich meebrengen, gaande van reclame die op zichzelf illegale inhoud is, tot het bijdragen aan financiële stimulansen voor de publicatie of versterking van illegale of anderszins schadelijke inhoud en activiteiten online, of de discriminerende weergave van reclame met gevolgen voor de gelijke behandeling en gelijke kansen van burgers. Naast de vereisten die zijn vastgesteld in Richtlijn 2000/31/EG van het Europees Parlement en de Raad¹ bis, moeten aanbieders van tussenhandelsdiensten worden verplicht ervoor te zorgen dat de afnemers van de dienst over bepaalde geïndividualiseerde informatie beschikken die zij nodig hebben om te begrijpen in wiens naam de reclame wordt getoond en wie de natuurlijke persoon of rechtspersoon is die de reclame financiert. Aanbieders van tussenhandelsdiensten moeten duidelijk vermelden dat bepaalde informatie onlinereclame is, onder meer via opvallende en geharmoniseerde

marketing. Aanbieders van tussenhandelsdiensten moeten er met name voor zorgen dat inhoud die wordt gepubliceerd door digitale influencers die daar een vergoeding voor hebben ontvangen, door afnemers van diensten duidelijk te herkennen is als reclame, en zij moeten deze afnemers alle elementen van de contractuele betrekkingen beschikbaar stellen die relevant kunnen zijn voor de inhoud. Bovendien moeten de afnemers van de dienst beschikken over informatie over de parameters die worden gebruikt om te bepalen dat specifieke reclame aan hen moet worden getoond, waarbij een zinnige uitleg wordt gegeven van de daartoe gebruikte logica, ook wanneer deze gebaseerd is op profilering. Aanbieders van tussenhandelsdiensten moeten ook worden verplicht om de adverteerder op de hoogte te brengen wanneer de reclame is getoond en om niet-gouvernementele organisaties, onderzoekers en overheidsinstanties op verzoek toegang te bieden tot informatie over directe en indirecte betalingen of andere vergoedingen die werden ontvangen om de overeenkomstige reclame op hun interface te tonen. De vereisten van deze verordening inzake het verstrekken van informatie met betrekking tot reclame laten de toepassing van de relevante bepalingen van Verordening (EU) nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad onverlet, met name die betreffende het recht van bezwaar, geautomatiseerde individuele besluitvorming, met inbegrip van profilering, en in het bijzonder de noodzaak om de toestemming van de betrokkene te verkrijgen voordat de persoonsgegevens voor gerichte reclame worden verwerkt. Evenzo doet zij geen afbreuk aan de bepalingen van Richtlijn 2002/58/EG van het Europees Parlement en de Raad, met name die betreffende de opslag van informatie in eindapparatuur en de toegang tot de daarin opgeslagen

informatie.

^{1bis} Richtlijn 2000/31/EG van het Europees Parlement en de Raad van 8 juni 2000 betreffende bepaalde juridische aspecten van de diensten van de informatiemaatschappij, met name de elektronische handel, in de interne markt (richtlijn inzake elektronische handel) (PB L 178 van 17.7.2000, blz. 1).

Or. en

Motivering

In aansluiting op de wijziging van artikel 24 en het voorgestelde nieuwe artikel 13 quater.

Amendement 20

Voorstel voor een verordening Overweging 39 sexies (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(39 sexies) Naast de transparantievereisten moeten nadere verplichtingen worden opgelegd aan aanbieders van tussenhandelsdiensten die reclame tonen, teneinde afnemers van hun diensten mondiger te maken. Aanbieders van tussenhandelsdiensten moeten er standaard voor zorgen dat afnemers van hun diensten niet worden onderworpen aan gerichte reclame, microgerichte reclame en gerichte reclame op basis van surfgedrag, tenzij de afnemer van de dienst daar de vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige toestemming toe heeft gegeven. Om te waarborgen dat die toestemming wordt gegeven, moet de aanbieder van de tussenhandelsdiensten afnemers van de dienst nuttige informatie verstrekken, waaronder over de waarde van het verlenen van toegang tot en over het gebruik van hun gegevens, en moet hij

duidelijk vermelden welk soort reclame zal worden getoond. Wanneer aanbieders van tussenhandelsdiensten afnemers van de dienst die als kwetsbare consumenten worden beschouwd om toestemming vragen, moeten zij de nodige maatregelen treffen om ervoor te zorgen dat die consumenten voldoende relevante informatie hebben gekregen. Wanneer de aanbieder van tussenhandelsdiensten de vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige toestemming heeft gekregen en gegevens verwerkt voor reclamedoeleinden, mag die verwerking niet het risico met zich brengen of veroorzaken dat de afnemer van de dienst overal gevolgd zal worden. Tot slot moet de aanbieder van tussenhandelsdiensten zijn interface zo ontwerpen dat afnemers van de dienst de reclameparameters eenvoudig kunnen raadplegen en wijzigen. Om ervoor te zorgen dat de interface-infrastructuur duidelijk en eenvoudig genoeg is voor de afnemers van de dienst, moet de aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten beoordelen in hoeverre afnemers zich bewust zijn van deze functie, het gebruik van de functie monitoren en, waar nodig, de nodige maatregelen nemen om de afnemers beter bewust te maken van de mogelijkheid om de reclameparameters te wijzigen.

Or. en

Motivering

In aansluiting op het voorgestelde nieuwe artikel 13 quinquies.

Amendement 21

Voorstel voor een verordening Overweging 40

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(40) Aanbieders van hostingdiensten

(40) Aanbieders van hostingdiensten

spelen een bijzonder belangrijke rol bij de bestrijding van illegale online-inhoud, aangezien zij informatie die door en op verzoek van de afnemers van de dienst wordt verstrekt, opslaan en doorgaans andere afnemers, soms op grote schaal, toegang tot die informatie verlenen. Het is belangrijk dat alle aanbieders van hostingdiensten, ongeacht hun omvang, gebruikersvriendelijke meldings- en actieprocedures invoeren die de melding van specifieke informatie die door de meldende partij als illegale inhoud wordt beschouwd, aan de betrokken aanbieder van hostingdiensten vergemakkelijken (“melding”), op grond waarvan die aanbieder kan beslissen of hij al dan niet instemt met de beoordeling en bereid is de inhoud te verwijderen of ontoegankelijk te maken (“actie”). Mits aan de vereisten inzake meldingen is voldaan, moet het voor personen of entiteiten mogelijk zijn om meerdere vermeende illegale inhoud via een enkele kennisgeving te melden. De verplichting om meldings- en actieprocedures in te voeren moet bijvoorbeeld gelden voor diensten van opslag en delen van bestanden, webhostingdiensten, reclameservers en pastebins, voor zover zij kunnen worden aangemerkt als aanbieders van de onder deze verordening vallende hostingdiensten.

spelen een bijzonder belangrijke rol bij de bestrijding van illegale online-inhoud, aangezien zij informatie die door en op verzoek van de afnemers van de dienst wordt verstrekt, opslaan en doorgaans andere afnemers, soms op grote schaal, toegang tot die informatie verlenen. Het is belangrijk dat alle aanbieders van hostingdiensten, ongeacht hun omvang, **vlot toegankelijke, omvattende en** gebruikersvriendelijke meldings- en actieprocedures invoeren die de melding van specifieke informatie die door de meldende partij als illegale inhoud wordt beschouwd, aan de betrokken aanbieder van hostingdiensten vergemakkelijken (“melding”), op grond waarvan die aanbieder kan beslissen of hij al dan niet instemt met de beoordeling en bereid is de inhoud te verwijderen of ontoegankelijk te maken **overeenkomstig de toepasselijke wetgeving** (“actie”). Mits aan de vereisten inzake meldingen is voldaan, moet het voor personen of entiteiten mogelijk zijn om meerdere vermeende illegale inhoud via een enkele kennisgeving te melden. De verplichting om meldings- en actieprocedures in te voeren moet bijvoorbeeld gelden voor diensten van opslag en delen van bestanden, webhostingdiensten, reclameservers en pastebins, voor zover zij kunnen worden aangemerkt als aanbieders van de onder deze verordening vallende hostingdiensten. **Naast het mechanisme voor “melding en actie” moet een onlineplatform dat consumenten in staat stelt op afstand gesloten overeenkomsten met handelaren aan te gaan, wanneer het illegale inhoud opmerkt, voorkomen dat de reeds als illegaal aangemerkte inhoud na verwijdering opnieuw verschijnt.**

Or. en

Motivering

In aansluiting op de wijziging van artikel 14.

Amendement 22

Voorstel voor een verordening Overweging 41

Door de Commissie voorgestelde tekst

(41) De regels inzake dergelijke meldings- en actieprocedures moeten op het niveau van de Unie worden geharmoniseerd om te zorgen voor een tijdige, zorgvuldige en objectieve verwerking van meldingen op basis van regels die uniform, transparant en duidelijk zijn en die voorzien in degelijke waarborgen ter bescherming van het recht en de gerechtvaardigde belangen van alle betrokken partijen, met name hun door het Handvest gewaarborgde grondrechten, ongeacht de lidstaat waar deze partijen zijn gevestigd of verblijven en ongeacht het betrokken rechtsgebied. De grondrechten omvatten in voorkomend geval het recht op vrijheid van meningsuiting en van informatie, het recht op eerbiediging van het privéleven en het familie- en gezinsleven, het recht op bescherming van persoonsgegevens, het recht op non-discriminatie en het recht op een doeltreffende voorziening in rechte voor de afnemers van de dienst; de vrijheid van ondernemerschap, met inbegrip van de contractvrijheid, van dienstverleners; alsmede het recht op menselijke waardigheid, de rechten van het kind, het recht op bescherming van eigendom, met inbegrip van intellectuele eigendom, en het recht op non-discriminatie van partijen die door illegale inhoud worden getroffen.

Amendement

(41) De regels inzake dergelijke meldings- en actieprocedures moeten op het niveau van de Unie worden geharmoniseerd om te zorgen voor een tijdige, zorgvuldige en objectieve verwerking van meldingen op basis van regels die uniform, transparant en duidelijk zijn en die voorzien in degelijke waarborgen ter bescherming van het recht en de gerechtvaardigde belangen van alle betrokken partijen, met name hun door het Handvest gewaarborgde grondrechten, ongeacht de lidstaat waar deze partijen zijn gevestigd of verblijven en ongeacht het betrokken rechtsgebied. De grondrechten omvatten in voorkomend geval ***een hoge mate van consumentenbescherming***, het recht op vrijheid van meningsuiting en van informatie, het recht op eerbiediging van het privéleven en het familie- en gezinsleven, het recht op bescherming van persoonsgegevens, het recht op non-discriminatie en het recht op een doeltreffende voorziening in rechte voor de afnemers van de dienst; de vrijheid van ondernemerschap, met inbegrip van de contractvrijheid, van dienstverleners; alsmede het recht op menselijke waardigheid, de rechten van het kind, het recht op bescherming van eigendom, met inbegrip van intellectuele eigendom, en het recht op non-discriminatie van partijen die door illegale inhoud worden getroffen.

Or. en

Amendement 23

Voorstel voor een verordening Overweging 43

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(43) Om onevenredige lasten te voorkomen, mogen de aanvullende verplichtingen die uit hoofde van deze verordening aan onlineplatforms worden opgelegd, niet van toepassing zijn op micro- of kleine ondernemingen in de zin van Aanbeveling 2003/361/EG van de Commissie⁴¹, tenzij het bereik en het effect ervan dusdanig zijn dat zij voldoen aan de criteria om als zeer grote onlineplatforms in de zin van deze verordening te worden aangemerkt. De in die aanbeveling neergelegde consolidatieregels dragen ertoe bij dat wordt voorkomen dat die aanvullende verplichtingen worden omzeild. De vrijstelling van micro- en kleine ondernemingen van deze aanvullende verplichtingen mag niet worden opgevat als een beperking van hun vermogen om op vrijwillige basis een systeem op te zetten dat aan een of meer van deze verplichtingen voldoet.

Schrappen

⁴¹ Aanbeveling 2003/361/EG van de Commissie van 6 mei 2003 betreffende de definitie van kleine, middelgrote en micro-ondernemingen (PB L 124 van 20.5.2003, blz. 36).

Or. en

Motivering

In aansluiting op het voorstel om artikel 16 te schrappen. In de wetgeving inzake consumentenbescherming wordt geen onderscheid gemaakt tussen kleine en grote ondernemingen. De in afdeling 3 beschreven verplichtingen moeten ook gelden voor micro- en kleine ondernemingen, teneinde consumenten en afnemers van diensten te beschermen tegen illegale inhoud.

Amendement 24

Voorstel voor een verordening Overweging 44

Door de Commissie voorgestelde tekst

(44) Afnemers van de dienst moeten bepaalde beslissingen van onlineplatforms die negatieve gevolgen voor hen hebben, gemakkelijk en doeltreffend kunnen aanvechten. Daarom moet van de onlineplatforms worden verlangd dat zij voorzien in interne klachtenafhandelingssystemen, die aan bepaalde voorwaarden voldoen om ervoor te zorgen dat de systemen gemakkelijk toegankelijk zijn en tot snelle *en* eerlijke resultaten leiden. Daarnaast moet worden voorzien in de mogelijkheid van buitengerechtelijke geschillenbeslechting, met inbegrip van die geschillen die niet op bevredigende wijze konden worden opgelost via de interne klachtenafhandelingssystemen, door gecertificeerde instanties die over de nodige onafhankelijkheid, middelen en deskundigheid beschikken om hun activiteiten op een eerlijke, snelle en kosteneffectieve manier uit te voeren. De aldus gecreëerde mogelijkheden om beslissingen van onlineplatforms aan te vechten, moeten de verhaalsmogelijkheden overeenkomstig de wetgeving van de betrokken lidstaat aanvullen, maar in alle opzichten onverlet laten.

Amendement

(44) Afnemers van de dienst moeten bepaalde beslissingen van onlineplatforms die negatieve gevolgen voor hen hebben, gemakkelijk en doeltreffend kunnen aanvechten. Daarom moet van de onlineplatforms worden verlangd dat zij voorzien in interne klachtenafhandelingssystemen, die aan bepaalde voorwaarden voldoen om ervoor te zorgen dat de systemen gemakkelijk toegankelijk zijn en tot snelle, eerlijke *en niet-discriminerende* resultaten leiden, *waar mogelijk binnen zeven dagen na ontvangst van de klacht door het onlineplatform*. Daarnaast moet worden voorzien in de mogelijkheid van buitengerechtelijke geschillenbeslechting, met inbegrip van die geschillen die niet op bevredigende wijze konden worden opgelost via de interne klachtenafhandelingssystemen, door gecertificeerde instanties die over de nodige onafhankelijkheid, middelen en deskundigheid beschikken om hun activiteiten op een eerlijke, snelle en kosteneffectieve manier uit te voeren. *De geschillenbeslechtingsprocedures moeten binnen een redelijke termijn worden afgesloten, en in elk geval binnen negentig kalenderdagen*. De aldus gecreëerde mogelijkheden om beslissingen van onlineplatforms aan te vechten, moeten de verhaalsmogelijkheden overeenkomstig de wetgeving van de betrokken lidstaat aanvullen, maar in alle opzichten onverlet laten.

Or. en

Motivering

In aansluiting op de wijziging van de artikelen 17 en 18.

Amendement 25

Voorstel voor een verordening Overweging 46

Door de Commissie voorgestelde tekst

(46) Tegen illegale inhoud kan sneller en betrouwbaarder worden opgetreden wanneer onlineplatforms de nodige maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat meldingen die via de bij deze verordening vereiste meldings- en actiemechanismen door betrouwbare flaggers worden ingediend, met voorrang worden behandeld, onverminderd de verplichting om alle meldingen die in het kader van deze mechanismen worden ingediend, **tijdig, zorgvuldig en** objectief te verwerken en daarover een besluit te nemen. Een dergelijke status van betrouwbare flagger mag alleen worden toegekend aan entiteiten, en niet aan individuele personen, die onder meer hebben aangetoond dat zij over bijzondere deskundigheid en bekwaamheid beschikken om illegale inhoud aan te pakken, dat zij collectieve belangen vertegenwoordigen en dat zij zorgvuldig en objectief te werk gaan. Deze entiteiten kunnen openbaar van aard zijn zoals, voor terroristische inhoud, eenheden voor melding van internetuitingen van nationale rechtshandhavingsinstanties of van het Agentschap van de Europese Unie voor samenwerking op het gebied van rechtshandhaving (“Europol”), of zij kunnen niet-gouvernementele organisaties en semi-overheidsinstanties zijn, zoals de organisaties die deel uitmaken van het INHOPE-netwerk van meldpunten voor het melden van materiaal over seksueel misbruik van kinderen en organisaties die zich bezighouden met het melden van illegale racistische en xenofobe uitingen online. Voor intellectuele-eigendomsrechten kunnen organisaties van

Amendement

(46) Tegen illegale inhoud kan sneller en betrouwbaarder worden opgetreden wanneer onlineplatforms de nodige maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat meldingen die via de bij deze verordening vereiste meldings- en actiemechanismen door betrouwbare flaggers worden ingediend, met voorrang worden behandeld, onverminderd de verplichting om alle meldingen die in het kader van deze mechanismen worden ingediend, objectief te verwerken en daarover een besluit te nemen. Een dergelijke status van betrouwbare flagger mag alleen worden toegekend aan entiteiten, en niet aan individuele personen, die onder meer hebben aangetoond dat zij over bijzondere deskundigheid en bekwaamheid beschikken om illegale inhoud aan te pakken, dat zij collectieve belangen vertegenwoordigen en dat zij zorgvuldig en objectief te werk gaan. Deze entiteiten kunnen openbaar van aard zijn zoals, voor terroristische inhoud, eenheden voor melding van internetuitingen van nationale rechtshandhavingsinstanties of van het Agentschap van de Europese Unie voor samenwerking op het gebied van rechtshandhaving (“Europol”), of zij kunnen niet-gouvernementele organisaties en semi-overheidsinstanties zijn, zoals de organisaties die deel uitmaken van het INHOPE-netwerk van meldpunten voor het melden van materiaal over seksueel misbruik van kinderen en organisaties die zich bezighouden met het melden van illegale racistische en xenofobe uitingen online. Voor intellectuele-eigendomsrechten kunnen organisaties van het bedrijfsleven en van houders van

het bedrijfsleven en van houders van rechten de status van betrouwbare flagger krijgen wanneer zij hebben aangetoond dat zij aan de toepasselijke voorwaarden voldoen. De regels van deze verordening inzake betrouwbare flaggers mogen niet worden opgevat als een beletsel voor onlineplatforms om meldingen die worden ingediend door entiteiten of personen waaraan op grond van deze verordening niet de status van betrouwbare flagger is toegekend, op soortgelijke wijze te behandelen en om op andere wijze samen te werken met andere entiteiten, overeenkomstig het toepasselijke recht, met inbegrip van deze verordening en Verordening (EU) nr. 2016/794 van het Europees Parlement en de Raad⁴³.

⁴³ Verordening (EU) 2016/794 van het Europees Parlement en de Raad van 11 mei 2016 betreffende het Agentschap van de Europese Unie voor samenwerking op het gebied van rechtshandhaving (Europol) en tot vervanging en intrekking van de Besluiten 2009/371/JBZ, 2009/934/JBZ, 2009/935/JBZ, 2009/936/JBZ en 2009/968/JBZ van de Raad (PB L 135 van 24.5.2016, blz. 53).

rechten de status van betrouwbare flagger krijgen wanneer zij hebben aangetoond dat zij aan de toepasselijke voorwaarden voldoen. De regels van deze verordening inzake betrouwbare flaggers mogen niet worden opgevat als een beletsel voor onlineplatforms om meldingen die worden ingediend door entiteiten of personen waaraan op grond van deze verordening niet de status van betrouwbare flagger is toegekend, op soortgelijke wijze te behandelen en om op andere wijze samen te werken met andere entiteiten, overeenkomstig het toepasselijke recht, met inbegrip van deze verordening en Verordening (EU) nr. 2016/794 van het Europees Parlement en de Raad⁴³.

⁴³ Verordening (EU) 2016/794 van het Europees Parlement en de Raad van 11 mei 2016 betreffende het Agentschap van de Europese Unie voor samenwerking op het gebied van rechtshandhaving (Europol) en tot vervanging en intrekking van de Besluiten 2009/371/JBZ, 2009/934/JBZ, 2009/935/JBZ, 2009/936/JBZ en 2009/968/JBZ van de Raad (PB L 135 van 24.5.2016, blz. 53).

Or. en

Amendement 26

Voorstel voor een verordening Overweging 47

Door de Commissie voorgestelde tekst

(47) Het misbruik van diensten van onlineplatforms door het vaak aanbieden van **kennelijk** illegale inhoud of door het vaak indienen van **kennelijk** ongegronde meldingen of klachten in het kader van de respectieve mechanismen en systemen die krachtens deze verordening zijn ingesteld,

Amendement

(47) Het misbruik van diensten van onlineplatforms door het vaak aanbieden van illegale inhoud of door het vaak indienen van ongegronde meldingen of klachten in het kader van de respectieve mechanismen en systemen die krachtens deze verordening zijn ingesteld, ondermijnt

ondermijnt het vertrouwen en schaadt de rechten en gerechtvaardigde belangen van de betrokken partijen. Daarom moeten er passende en evenredige waarborgen worden ingevoerd tegen dergelijk misbruik. ***Informatie moet als kennelijk illegale inhoud worden beschouwd en meldingen of klachten moeten als kennelijk ongegrond worden beschouwd wanneer het voor een leek zonder enig inhoudelijk onderzoek duidelijk is dat de inhoud illegaal is, respectievelijk dat de meldingen of klachten ongegrond zijn.*** Onder bepaalde voorwaarden moeten onlineplatforms hun relevante activiteiten ten aanzien van de persoon die zich schuldig maakt aan misbruik, tijdelijk opschorten. Dit doet geen afbreuk aan de vrijheid van de onlineplatforms om hun algemene voorwaarden te bepalen en strengere maatregelen vast te stellen in geval van ***kennelijk*** illegale inhoud die verband houdt met ernstige misdrijven. Om redenen van transparantie moet deze mogelijkheid duidelijk en voldoende gedetailleerd worden uiteengezet in de algemene voorwaarden van de onlineplatforms. De beslissingen die in dit verband door de onlineplatforms worden genomen, moeten altijd vatbaar zijn voor verhaal en moeten onder toezicht staan van de bevoegde coördinator voor digitale diensten. De regels van deze verordening inzake misbruik mogen niet verhinderen dat de onlineplatforms andere maatregelen nemen om de verstrekking van illegale inhoud door afnemers van hun diensten of ander misbruik van hun diensten aan te pakken, overeenkomstig het toepasselijke Unierecht en het nationale recht. Deze regels doen geen afbreuk aan de mogelijkheid om personen die zich schuldig maken aan misbruik aansprakelijk te stellen, ook voor schade, voor zover het Unierecht of het nationale recht daarin voorziet.

het vertrouwen en schaadt de rechten en gerechtvaardigde belangen van de betrokken partijen. Daarom moeten er passende en evenredige waarborgen worden ingevoerd tegen dergelijk misbruik. Onder bepaalde voorwaarden moeten onlineplatforms hun relevante activiteiten ten aanzien van de persoon die zich schuldig maakt aan misbruik, tijdelijk opschorten. ***Wanneer het platform beslist om een afnemer van de dienst te schorsen, moet het voorts alles in het werk stellen om ervoor te zorgen dat de geschorste afnemer niet opnieuw op de dienst verschijnt tot de schorsing is opgeheven.*** Dit doet geen afbreuk aan de vrijheid van de onlineplatforms om hun algemene voorwaarden te bepalen en strengere maatregelen vast te stellen in geval van illegale inhoud die verband houdt met ernstige misdrijven. ***In gevallen waarin het platform besluit accounts te schorsen die betrekking hebben op aangelegenheden van algemeen belang, zoals de accounts van politici, moet het platform de goedkeuring krijgen van de relevante gerechtelijke autoriteit alvorens zijn besluit toe te passen.*** Om redenen van transparantie moet deze mogelijkheid duidelijk en voldoende gedetailleerd worden uiteengezet in de algemene voorwaarden van de onlineplatforms. De beslissingen die in dit verband door de onlineplatforms worden genomen, moeten altijd vatbaar zijn voor verhaal en moeten onder toezicht staan van de bevoegde coördinator voor digitale diensten. De regels van deze verordening inzake misbruik mogen niet verhinderen dat de onlineplatforms andere maatregelen nemen om de verstrekking van illegale inhoud door afnemers van hun diensten of ander misbruik van hun diensten aan te pakken, overeenkomstig het toepasselijke Unierecht en het nationale recht. Deze regels doen geen afbreuk aan de mogelijkheid om personen die zich schuldig maken aan misbruik aansprakelijk te stellen, ook voor schade, voor zover het Unierecht of het

Motivering

In aansluiting op de wijziging van artikel 20.

Amendement 27

**Voorstel voor een verordening
Overweging 49**

Door de Commissie voorgestelde tekst

(49) Om bij te dragen tot een veilige, betrouwbare en transparante onlineomgeving voor de consument **en voor andere belanghebbende partijen zoals concurrerende handelaren en houders van intellectuele-eigendomsrechten, en om handelaren ervan te weerhouden producten of diensten te verkopen die in strijd zijn met de toepasselijke regels**, moeten onlineplatforms die consumenten in staat stellen overeenkomsten op afstand met handelaren te sluiten, **ervoor zorgen dat deze handelaren traceerbaar zijn. De handelaar moet derhalve worden verplicht bepaalde essentiële informatie aan het onlineplatform te verstrekken, onder meer met het oog op het promoten van boodschappen over of het aanbieden van producten. Dit vereiste moet ook van toepassing zijn op handelaren die namens merken boodschappen over producten of diensten promoten op basis van onderliggende overeenkomsten. Die onlineplatforms moeten alle informatie op een veilige manier opslaan gedurende een redelijke periode die niet langer is dan nodig is, zodat de informatie overeenkomstig het toepasselijke recht, ook inzake de bescherming van persoonsgegevens, toegankelijk is voor overheidsinstanties en particuliere**

Amendement

(49) Om bij te dragen tot een veilige, betrouwbare en transparante onlineomgeving voor de consument **en bovenop de verplichting van traceerbaarheid van zakelijke gebruikers**, moeten onlineplatforms die consumenten in staat stellen overeenkomsten op afstand met handelaren te sluiten **aanvullende informatie verkrijgen over de handelaar en over de producten en diensten die hij op het platform wil aanbieden. Het onlineplatform moet derhalve worden verplicht om informatie te verkrijgen over de naam, het telefoonnummer en het e-mailadres van de marktdeelnemer en het soort product of dienst dat de handelaar op het onlineplatform wil aanbieden, met inbegrip van de nodige informatie overeenkomstig de in het Unierecht vastgestelde conformiteitsvoorschriften voor producten en diensten, waaronder in voorkomend geval de CE-markering en de waarschuwingen, informatie en etiketten. Alvorens zijn diensten aan de handelaar aan te bieden, moet de exploitant van het onlineplatform ertoe worden verplicht na te gaan of de door de handelaar verstrekte informatie betrouwbaar, volledig en actueel is. Daarnaast moet het platform worden verplicht om passende maatregelen vooraf te nemen, zoals steekproefsgewijze controles, om illegale**

partijen met een gerechtvaardigd belang, onder meer door middel van de in deze verordening bedoelde bevelen tot het verstrekken van informatie.

inhoud te identificeren en te voorkomen dat deze op hun interface verschijnt. Onlineplatforms moeten er ook voor zorgen dat deze traceerbaarheidsverplichting niet wordt omzeild door handelaren die zichzelf aanmerken als niet-professionele verkopers. De nakoming van de verplichtingen inzake traceerbaarheid van de handelaren, producten en diensten moet de nakoming door platforms die consumenten in staat stellen overeenkomsten op afstand met handelaren te sluiten vergemakkelijken van de verplichting na te komen om consumenten informatie te verstrekken over de identiteit van de partij waarmee een overeenkomst wordt gesloten, zoals vastgesteld bij Richtlijn 2011/83/EU van het Europees Parlement en de Raad, en van de verplichtingen in Verordening (EU) nr. 1215/2012 ten aanzien van de lidstaat waarin consumenten hun consumentenrechten kunnen doen gelden.

Or. en

Motivering

In aansluiting op de wijziging van artikel 22.

Amendement 28

Voorstel voor een verordening

Overweging 50

Door de Commissie voorgestelde tekst

(50) *Om te zorgen voor een efficiënte en passende toepassing van die verplichting, zonder onevenredige lasten op te leggen, moeten de betrokken onlineplatforms redelijke inspanningen leveren om de betrouwbaarheid van de door de betrokken handelaren verstrekte informatie te controleren, met name door*

Amendement

Schrappen

gebruik te maken van vrij beschikbare officiële onlinedatabanken en online-interfaces, zoals nationale handelsregisters en het btw-informatie-uitwisselingssysteem⁴⁵, of door de betrokken handelaren te verzoeken om betrouwbare bewijsstukken te verstrekken, zoals kopieën van identiteitsdocumenten, gewaarmerkte bankafschriften, bedrijfslicenties en certificaten van handelsregisters. Zij kunnen ook gebruik maken van andere bronnen die op afstand kunnen worden gebruikt en die een vergelijkbare mate van betrouwbaarheid bieden om aan deze verplichting te voldoen. Van de betrokken onlineplatforms mag echter niet worden verlangd dat zij buitensporige of dure onlineonderzoeken of controles ter plaatse uitvoeren. Evenmin mogen dergelijke onlineplatforms, die de door deze verordening vereiste redelijke inspanningen hebben geleverd, worden geacht de betrouwbaarheid van de informatie ten aanzien van de consument of andere belanghebbende partijen te garanderen. Dergelijke onlineplatforms moeten ook hun online-interface zodanig ontwerpen en organiseren dat handelaren kunnen voldoen aan hun verplichtingen uit hoofde van het Unierecht, met name aan de vereisten van de artikelen 6 en 8 van Richtlijn 2011/83/EU van het Europees Parlement en de Raad⁴⁶, artikel 7 van Richtlijn 2005/29/EG van het Europees Parlement en de Raad⁴⁷ en artikel 3 van Richtlijn 98/6/EG van het Europees Parlement en de Raad⁴⁸.

⁴⁵

https://ec.europa.eu/taxation_customs/vies/vieshome.do?selectedLanguage=nl

⁴⁶ Richtlijn 2011/83/EU van het Europees Parlement en de Raad van 25 oktober 2011 betreffende consumentenrechten, tot wijziging van Richtlijn 93/13/EEG van de Raad en van Richtlijn 1999/44/EG van

het Europees Parlement en de Raad en tot intrekking van Richtlijn 85/577/EEG en van Richtlijn 97/7/EG van het Europees Parlement en de Raad.

⁴⁷ Richtlijn 2005/29/EG van het Europees Parlement en de Raad van 11 mei 2005 betreffende oneerlijke handelspraktijken van ondernemingen jegens consumenten op de interne markt en tot wijziging van Richtlijn 84/450/EEG van de Raad, Richtlijnen 97/7/EG, 98/27/EG en 2002/65/EG van het Europees Parlement en de Raad en van Verordening (EG) nr. 2006/2004 van het Europees Parlement en de Raad (richtlijn oneerlijke handelspraktijken).

⁴⁸ Richtlijn 98/6/EG van het Europees Parlement en de Raad van 16 februari 1998 betreffende de bescherming van de consument inzake de prijsaanduiding van aan de consument aangeboden producten.

Or. en

Motivering

Verplaatst naar overweging 39 ter.

Amendement 29

Voorstel voor een verordening
Overweging 52

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(52) Onlinereclame speelt een belangrijke rol in de onlineomgeving, ook met betrekking tot de levering van de diensten van onlineplatforms. Onlinereclame kan echter aanzienlijke risico's met zich meebrengen, gaande van reclame die op zichzelf illegale inhoud is, tot het bijdragen aan financiële stimulansen voor de publicatie of versterking van illegale of anderszins schadelijke inhoud en activiteiten online,

Schrappen

of de discriminerende weergave van reclame met gevolgen voor de gelijke behandeling en gelijke kansen van burgers. Naast de eisen die voortvloeien uit artikel 6 van Richtlijn 2000/31/EG, moeten de onlineplatforms daarom worden verplicht ervoor te zorgen dat de afnemers van de dienst over bepaalde geïndividualiseerde informatie beschikken die zij nodig hebben om te begrijpen wanneer en in wiens naam de reclame wordt getoond. Bovendien moeten de afnemers van de dienst beschikken over informatie over de belangrijkste parameters die worden gebruikt om te bepalen dat specifieke reclame aan hen moet worden getoond, waarbij een zinvolle uitleg wordt gegeven van de daartoe gebruikte logica, ook wanneer deze gebaseerd is op profilering. De vereisten van deze verordening inzake het verstrekken van informatie met betrekking tot reclame laten de toepassing van de relevante bepalingen van Verordening (EU) nr. 2016/679 onverlet, met name die betreffende het recht van bezwaar, geautomatiseerde individuele besluitvorming, met inbegrip van profilering, en in het bijzonder de noodzaak om de toestemming van de betrokkene te verkrijgen voordat de persoonsgegevens voor gerichte reclame worden verwerkt. Evenzo doet zij geen afbreuk aan de bepalingen van Richtlijn 2002/58/EG, met name die betreffende de opslag van informatie in eindapparatuur en de toegang tot de daarin opgeslagen informatie.

Or. en

Motivering

Verplaatst naar overweging 39 sexes.

Amendement 30

Voorstel voor een verordening Overweging 52 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(52 bis) *Een kernonderdeel van de activiteiten van onlineplatforms is de wijze waarop informatie wordt gesuggereerd, geprioriteerd en gerangschikt op de online-interface van het platform om de toegang tot informatie voor de afnemers van de dienst gemakkelijker te maken en te optimaliseren. Dit gebeurt bijvoorbeeld door het algoritmisch suggereren, prioriteren en rangschikken van informatie, het onderscheiden door middel van tekst of andere visuele weergaven, of het op een andere manier samenstellen van informatie die door de afnemers wordt verstrekt. Dergelijke aanbevelingssystemen kunnen een aanzienlijke invloed hebben op het vermogen van de afnemers om informatie online op te vragen en ermee te interageren. Ook spelen zij een belangrijke rol bij de versterking van bepaalde boodschappen, de virale verspreiding van informatie en het stimuleren van onlinegedrag. Onlineplatforms moeten de afnemers derhalve laten beslissen of zij willen worden onderworpen aan aanbevelingssystemen op basis van profiling en moeten ervoor zorgen dat de niet op profiling gebaseerde optie standaard is geactiveerd. Daarnaast moeten zij ervoor zorgen dat de afnemers op passende wijze worden geïnformeerd en kunnen beslissen welke informatie zij te zien krijgen. Onlineplatforms moeten de belangrijkste parameters voor die aanbevelingssystemen duidelijk en op begrijpelijke en gebruiksvriendelijke wijze voorstellen om ervoor te zorgen dat de afnemers begrijpen hoe informatie voor hen wordt geprioriteerd en hoe zij hun eigen profiel of profielen die worden*

gebruikt om de aan de afnemers te tonen informatie te beheren, kunnen wissen. Zij moeten er eveneens voor zorgen dat afnemers alternatieve opties hebben wat betreft de belangrijkste parameters. Daarnaast moeten zij passende technische en organisatorische maatregelen treffen om ervoor te zorgen dat aanbevelingssystemen op een consumentvriendelijke manier worden ontworpen en het gedrag van eindgebruikers niet beïnvloeden via dark patterns. Tot slot moet een doorgifteverplichting waarborgen dat aanbevelingssystemen informatie van betrouwbare bronnen, zoals overheidsinstanties of wetenschappelijke bronnen, als eerste resultaat tonen bij zoekopdrachten op gebieden van algemeen belang.

Or. en

Motivering

In aansluiting op de wijziging van artikel 29 en het voorgestelde nieuwe artikel 24 bis.

Amendement 31

Voorstel voor een verordening Overweging 52 ter (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(52 ter) In het licht van het belang om de klimaatverandering aan te pakken overeenkomstig de verbintenis van de Unie om de krachtens het Raamverdrag van de Verenigde Naties inzake klimaatverandering goedgekeurde Overeenkomst van Parijs (“Overeenkomst van Parijs”)^{1 bis} en de doelstellingen voor duurzame ontwikkeling van de Verenigde Naties uit te voeren, moet deze verordening de duurzaamheid van elektronische handel en duurzame consumptie bevorderen door ervoor te

zorgen dat afnemers van diensten begrijpelijke informatie krijgen over de milieueffecten van de producten of diensten die zij online kopen, zodat zij een geïnformeerde keuze kunnen maken. Met name onlineplatforms die consumenten in staat stellen op afstand gesloten overeenkomsten met handelaren aan te gaan, moeten alles in het werk stellen om afnemers van diensten duidelijke en begrijpelijke informatie te geven over duurzame consumptie, zoals informatie over het gebruik van duurzame en efficiënte leveringsmethoden en over het gebruik van verpakking uit duurzame materialen, waar dat relevant is. Hoewel het van essentieel belang is om het herroepingsrecht te behouden, zodat consumenten online gekochte goederen kunnen retourneren, is het ook belangrijk om afnemers van diensten te informeren over de milieukosten van het retourneren van ongewenste artikelen, waaronder dubbel vervoer of verwijdering in plaats van herverkoop.

^{1a} PB L 282 van 19.10.2016, blz. 4.

Or. en

Motivering

In aansluiting op het voorgestelde nieuwe artikel 24 ter.

Amendement 32

Voorstel voor een verordening Overweging 54

Door de Commissie voorgestelde tekst

(54) Zeer grote onlineplatforms kunnen risico's voor de samenleving met zich meebrengen, die qua reikwijdte en impact verschillen van die van kleinere platforms. Zodra het aantal afnemers van een platform

Amendement

(54) Zeer grote onlineplatforms kunnen risico's voor de samenleving met zich meebrengen, die qua reikwijdte en impact verschillen van die van kleinere platforms. Zodra het aantal afnemers van een platform

een aanzienlijk deel van de bevolking van de Unie bereikt, hebben de systeemrisico's van het platform een onevenredig negatieve impact in de Unie. Er is sprake van een dergelijk aanzienlijk bereik wanneer het aantal afnemers een operationele drempel van 45 miljoen overschrijdt, d.w.z. een aantal dat overeenkomt met 10 % van de bevolking van de Unie. De operationele drempel moet worden geactualiseerd door middel van wijzigingen, die zo nodig bij gedelegeerde handelingen worden vastgesteld. Dergelijke zeer grote onlineplatforms moeten derhalve voldoen aan de hoogste normen voor zorgvuldigheidsverplichtingen, die evenredig zijn aan hun impact op de samenleving en hun middelen.

een aanzienlijk deel van de bevolking van de Unie bereikt, hebben de systeemrisico's van het platform een onevenredig negatieve impact in de Unie. Er is sprake van een dergelijk aanzienlijk bereik wanneer het aantal afnemers een operationele drempel van 45 miljoen overschrijdt, d.w.z. een aantal dat overeenkomt met 10 % van de bevolking van de Unie, **of indien de onlineplatforms in de Unie een jaaromzet van meer dan 50 miljoen euro hebben**. De operationele drempel **van het aantal actieve afnemers** moet worden geactualiseerd door middel van wijzigingen, die zo nodig bij gedelegeerde handelingen worden vastgesteld. Dergelijke zeer grote onlineplatforms moeten derhalve voldoen aan de hoogste normen voor zorgvuldigheidsverplichtingen, die evenredig zijn aan hun impact op de samenleving en hun middelen.

Or. en

Motivering

In aansluiting op de wijziging van artikel 25.

Amendement 33

Voorstel voor een verordening Overweging 57

Door de Commissie voorgestelde tekst

(57) Drie categorieën systeemrisico's moeten grondig worden beoordeeld. Een eerste categorie betreft de risico's in verband met het misbruik van hun dienst door de verspreiding van illegale inhoud, zoals de verspreiding van materiaal over seksueel misbruik van kinderen of illegale haatzaaiende uitlatingen, en het uitvoeren van illegale activiteiten, zoals de verkoop van producten of diensten die door de wetgeving van de Unie of van de lidstaten

Amendement

(57) Drie categorieën systeemrisico's moeten grondig worden beoordeeld. Een eerste categorie betreft de risico's in verband met het misbruik van hun dienst door de verspreiding van illegale inhoud, zoals de verspreiding van materiaal over seksueel misbruik van kinderen of illegale haatzaaiende uitlatingen, en het uitvoeren van illegale activiteiten, zoals de verkoop van producten of diensten die door de wetgeving van de Unie of van de lidstaten

verboden zijn, waaronder namaakproducten. Onverminderd de persoonlijke verantwoordelijkheid van de afnemer van de dienst van zeer grote onlineplatforms voor de mogelijke onrechtmatigheid van zijn activiteiten op grond van het toepasselijke recht, kan een dergelijke verspreiding of activiteit bijvoorbeeld een aanzienlijk systematisch risico vormen wanneer de toegang tot dergelijke inhoud kan worden uitgebreid via accounts met een bijzonder groot bereik. Een tweede categorie betreft de impact van de dienst op de uitoefening van de grondrechten, zoals die zijn beschermd door het Handvest van de grondrechten, met inbegrip van de vrijheid van meningsuiting en van informatie, het recht op een privéleven, het recht op non-discriminatie en de rechten van het kind. Dergelijke risico's kunnen zich bijvoorbeeld voordoen met betrekking tot het ontwerp van de algoritmische systemen die door het zeer grote onlineplatform worden gebruikt of het misbruik van hun dienst door het indienen van onjuiste meldingen of andere methoden om de meningsuiting het zwijgen op te leggen of de concurrentie te belemmeren. Een derde categorie risico's betreft de opzettelijke en vaak gecoördineerde manipulatie van de dienst van het platform, met een voorspelbaar effect op de gezondheid, het maatschappelijk debat, de verkiezingsprocessen, de openbare veiligheid en de bescherming van minderjarigen, rekening houdend met de noodzaak om de openbare orde te waarborgen, de privacy te beschermen en frauduleuze en bedrieglijke handelspraktijken te bestrijden. Dergelijke risico's kunnen bijvoorbeeld ontstaan door het aanmaken van nepaccounts, het gebruik van bots en andere geautomatiseerde of gedeeltelijk geautomatiseerde hulpmiddelen, die kunnen leiden tot een snelle en wijdverbreide verspreiding van informatie die illegale inhoud bevat of onverenigbaar is met de algemene

verboden zijn, waaronder namaakproducten. Onverminderd de persoonlijke verantwoordelijkheid van de afnemer van de dienst van zeer grote onlineplatforms voor de mogelijke onrechtmatigheid van zijn activiteiten op grond van het toepasselijke recht, kan een dergelijke verspreiding of activiteit bijvoorbeeld een aanzienlijk systematisch risico vormen wanneer de toegang tot dergelijke inhoud kan worden uitgebreid via accounts met een bijzonder groot bereik. Een tweede categorie betreft de impact van de dienst op de uitoefening van de grondrechten, zoals die zijn beschermd door het Handvest van de grondrechten, met inbegrip van de vrijheid van meningsuiting en van informatie, **consumentenbescherming**, het recht op een privéleven, het recht op non-discriminatie en de rechten van het kind. Dergelijke risico's kunnen zich bijvoorbeeld voordoen met betrekking tot het ontwerp van de algoritmische systemen die door het zeer grote onlineplatform worden gebruikt of het misbruik van hun dienst door het indienen van onjuiste meldingen of andere methoden om de meningsuiting het zwijgen op te leggen of de concurrentie te belemmeren. Een derde categorie risico's betreft de opzettelijke en vaak gecoördineerde manipulatie van de dienst van het platform, met een voorspelbaar effect op de gezondheid, het maatschappelijk debat, de verkiezingsprocessen, de openbare veiligheid en de bescherming van minderjarigen, rekening houdend met de noodzaak om de openbare orde te waarborgen, de privacy te beschermen en frauduleuze en bedrieglijke handelspraktijken te bestrijden. Dergelijke risico's kunnen bijvoorbeeld ontstaan door het aanmaken van nepaccounts, het gebruik van bots en andere geautomatiseerde of gedeeltelijk geautomatiseerde hulpmiddelen, die kunnen leiden tot een snelle en wijdverbreide verspreiding van informatie die illegale inhoud bevat of

voorwaarden van een onlineplatform.

onverenigbaar is met de algemene voorwaarden van een onlineplatform.

Or. en

Amendement 34

Voorstel voor een verordening Overweging 62

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(62) Een kernonderdeel van de activiteiten van een zeer groot onlineplatform is de wijze waarop informatie wordt geprioriteerd en gepresenteerd op de online-interface van het platform om de toegang tot informatie voor de afnemers van de dienst gemakkelijker te maken en te optimaliseren. Dit gebeurt bijvoorbeeld door het algoritmisch suggereren, rangschikken en prioriteren van informatie, het onderscheiden door middel van tekst of andere visuele weergaven, of het op een andere manier samenstellen van informatie die door de afnemers wordt verstrekt. Dergelijke aanbevelingssystemen kunnen een aanzienlijke invloed hebben op het vermogen van de afnemers om informatie online op te vragen en ermee te interageren. Ook spelen zij een belangrijke rol bij de versterking van bepaalde boodschappen, de virale verspreiding van informatie en het stimuleren van onlinegedrag. Daarom moeten zeer grote onlineplatforms ervoor zorgen dat de afnemers op passende wijze worden geïnformeerd en de aan hen gepresenteerde informatie kunnen beïnvloeden. Zij moeten de belangrijkste parameters voor dergelijke aanbevelingssystemen op een begrijpelijke wijze presenteren om ervoor te zorgen dat de afnemers begrijpen hoe prioriteit aan de voor hen bestemde informatie is

Schrappen

gegeven. Ook moeten zij ervoor zorgen dat de afnemers alternatieve opties hebben wat betreft de belangrijkste parameters, waaronder opties die niet op de profilering van de afnemer zijn gebaseerd.

Or. en

Motivering

Verplaatst naar overweging 52 bis.

Amendement 35

Voorstel voor een verordening Overweging 64

Door de Commissie voorgestelde tekst

(64) Om op passende wijze toezicht te houden op de naleving van de in deze verordening vastgestelde verplichtingen door zeer grote onlineplatforms, kan de coördinator voor digitale diensten van de plaats van vestiging of de Commissie toegang tot of rapportage over specifieke gegevens vereisen. Een dergelijke eis kan bijvoorbeeld betrekking hebben op de gegevens die nodig zijn om de risico's en mogelijke schade als gevolg van de systemen van het platform te beoordelen, op gegevens over de nauwkeurigheid, de werking en het testen van algoritmische systemen voor inhoudsmoderatie, aanbevelingssystemen of reclamesystemen, of op gegevens over processen en resultaten van inhoudsmoderatie of van interne klachtenafhandelingssystemen in de zin van deze verordening. Door onderzoekers uitgevoerde studies naar de evolutie en de ernst van onlinesysteemrisico's zijn met name belangrijk voor het overbruggen van informatieasymmetrieën en het opzetten van een veerkrachtig systeem voor risicobeperking, door de onlineplatforms, de coördinatoren voor digitale diensten,

Amendement

(64) Om op passende wijze toezicht te houden op de naleving van de in deze verordening vastgestelde verplichtingen door zeer grote onlineplatforms, kan de coördinator voor digitale diensten van de plaats van vestiging of de Commissie toegang tot of rapportage over specifieke gegevens **en algoritmen** vereisen. Een dergelijke eis kan bijvoorbeeld betrekking hebben op de gegevens die nodig zijn om de risico's en mogelijke schade als gevolg van de systemen van het platform te beoordelen, op gegevens over de nauwkeurigheid, de werking en het testen van algoritmische systemen voor inhoudsmoderatie, aanbevelingssystemen of reclamesystemen, of op gegevens over processen en resultaten van inhoudsmoderatie of van interne klachtenafhandelingssystemen in de zin van deze verordening. Door onderzoekers uitgevoerde studies naar de evolutie en de ernst van onlinesysteemrisico's zijn met name belangrijk voor het overbruggen van informatieasymmetrieën en het opzetten van een veerkrachtig systeem voor risicobeperking, door de onlineplatforms, de coördinatoren voor digitale diensten,

andere bevoegde autoriteiten, de Commissie en het publiek in te lichten. Deze verordening biedt daarom een kader voor dwingende toegang tot gegevens van zeer grote onlineplatforms voor erkende onderzoekers. Alle eisen voor toegang tot gegevens in dat kader moeten evenredig zijn en moeten de rechten en gerechtvaardigde belangen, waaronder handelsgeheimen en andere vertrouwelijke informatie, van het platform en van alle andere betrokken partijen, waaronder van de afnemers van de dienst, op passende wijze beschermen.

andere bevoegde autoriteiten, de Commissie en het publiek in te lichten. Deze verordening biedt daarom een kader voor dwingende toegang tot gegevens van zeer grote onlineplatforms voor erkende onderzoekers ***of organisaties uit het maatschappelijk middenveld die het algemeen belang vertegenwoordigen***. Alle eisen voor toegang tot gegevens in dat kader moeten evenredig zijn en moeten de rechten en gerechtvaardigde belangen, waaronder handelsgeheimen en andere vertrouwelijke informatie, van het platform en van alle andere betrokken partijen, waaronder van de afnemers van de dienst, op passende wijze beschermen.

Or. en

Motivering

In aansluiting op de wijziging van artikel 31.

Amendement 36

Voorstel voor een verordening Overweging 65 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(65 bis) Geautomatiseerde besluitvorming is van fundamenteel belang voor onlineplatforms om hun diensten te kunnen leveren en kan aanzienlijke gevolgen hebben voor individuen of voor eventuele afnemers van de dienst. Vanwege hun belang voor de economie van de Unie kunnen de potentiële risico's van geautomatiseerde besluitvorming door de diensten van zeer grote onlineplatforms niet alleen gevolgen hebben voor een groot aantal gebruikers, maar kunnen zij ook onze hele samenleving bedreigen. Het is dan ook van het allergrootste belang om deze risico's te beperken en ervoor te zorgen dat het ontwerp van geautomatiseerde

besluitvorming geen risico's met zich brengt voor gebruikers of voor de samenleving. Zeer grote onlineplatforms moeten de Commissie daarom de nodige informatie verstrekken om de bij hun geautomatiseerde besluitvorming gebruikte algoritmen te beoordelen in het licht van een aantal in deze verordening opgenomen criteria. Tijdens haar beoordeling kan de Commissie advies inwinnen van derden, waaronder relevante overheidsinstanties, onderzoekers en niet-gouvernementele organisaties. Wanneer de Commissie vaststelt dat het algoritme zo is ontworpen dat het onvoldoende veiligheid biedt om te worden gebruikt, moet zij worden gemachtigd om de nodige in deze verordening opgenomen maatregelen te treffen om ervoor te zorgen dat het algoritme voldoet aan de bij de toepasselijke wetten vastgestelde voorschriften.

Or. en

Motivering

In aansluiting op artikel 33 bis.

Amendement 37

Voorstel voor een verordening Overweging 66

Door de Commissie voorgestelde tekst

(66) Om de doeltreffende en consistente toepassing van de verplichtingen in deze verordening, die mogelijkterwijs met technologische middelen moeten worden uitgevoerd, te vergemakkelijken, is het belangrijk vrijwillige sectornormen te bevorderen die bepaalde technische procedures bestrijken, waarbij de sector kan bijdragen aan de ontwikkeling van gestandaardiseerde middelen om aan deze

Amendement

(66) Om de doeltreffende en consistente toepassing van de verplichtingen in deze verordening, die mogelijkterwijs met technologische middelen moeten worden uitgevoerd, te vergemakkelijken, is het belangrijk vrijwillige sectornormen te bevorderen die bepaalde technische procedures bestrijken, waarbij de sector kan bijdragen aan de ontwikkeling van gestandaardiseerde middelen om aan deze

verordening te voldoen, zoals het mogelijk maken van de indiening van meldingen, ook door middel van interfaces voor applicatieprogrammering, of de interoperabiliteit van de reclamationdatabanken. Dergelijke normen kunnen met name nuttig zijn voor relatief kleine aanbieders van tussenhandelsdiensten. De normen zouden een onderscheid kunnen maken tussen verschillende soorten illegale inhoud of verschillende soorten tussenhandelsdiensten, naar gelang van het geval.

verordening te voldoen, zoals het mogelijk maken van de indiening van meldingen, ook door middel van interfaces voor applicatieprogrammering, **het gebruik van pictogrammen en andere grafische elementen voor de algemene voorwaarden van de overeenkomst** of de interoperabiliteit van de reclamationdatabanken. Dergelijke normen kunnen met name nuttig zijn voor relatief kleine aanbieders van tussenhandelsdiensten. De normen zouden een onderscheid kunnen maken tussen verschillende soorten illegale inhoud of verschillende soorten tussenhandelsdiensten, naar gelang van het geval.

Or. en

Motivering

In aansluiting op de wijziging van artikel 34.

Amendement 38

Voorstel voor een verordening Overweging 80

Door de Commissie voorgestelde tekst

(80) De lidstaten moeten ervoor zorgen dat schendingen van de in deze verordening neergelegde verplichtingen kunnen worden bestraft op een wijze die doeltreffend, evenredig en ontradend is, waarbij rekening wordt gehouden met de aard, de ernst, de herhaling en de duur van de schending, met het oog op het algemeen belang dat wordt nagestreefd, de omvang en het soort activiteiten dat wordt uitgevoerd, en met de economische capaciteit van de inbreukmaker. Bij de vaststelling van de sancties moet met name rekening worden gehouden met de vraag of de betrokken aanbieders van tussenhandelsdiensten systematisch of

Amendement

(80) De lidstaten moeten ervoor zorgen dat schendingen van de in deze verordening neergelegde verplichtingen kunnen worden bestraft op een wijze die doeltreffend, evenredig en ontradend is, waarbij rekening wordt gehouden met de aard, de ernst, de herhaling en de duur van de schending, met het oog op het algemeen belang dat wordt nagestreefd, de omvang en het soort activiteiten dat wordt uitgevoerd, en met de economische capaciteit van de inbreukmaker. Bij de vaststelling van de sancties moet met name rekening worden gehouden met de vraag of de betrokken aanbieders van tussenhandelsdiensten systematisch of

herhaaldelijk zijn verplichtingen uit hoofde van deze verordening niet nakomt, en, in voorkomend geval, met de vraag of hij in verschillende lidstaten actief is.

herhaaldelijk zijn verplichtingen uit hoofde van deze verordening niet nakomt, en, in voorkomend geval, met de vraag of hij in verschillende lidstaten actief is. ***De coördinator voor digitale diensten moet bevoegd zijn om de relevante gerechtelijke autoriteit te verzoeken om de toegang tot een online-interface te beperken indien een inbreuk ernstige schade kan veroorzaken of een ernstig strafbaar feit vormt met een bedreiging van het leven of de veiligheid van personen of wanneer de aanbieder van onlinetussenhandelsdiensten de in de verordening vastgestelde verplichtingen herhaaldelijk heeft geschonden.***

Or. en

Motivering

In aansluiting op de wijziging van artikel 41 en ingegeven door de wetgeving inzake consumentenbescherming.

Amendement 39

Voorstel voor een verordening Overweging 85

Door de Commissie voorgestelde tekst

(85) Wanneer een coördinator voor digitale diensten een andere coördinator voor digitale diensten verzoekt actie te ondernemen, moet de verzoekende coördinator voor digitale diensten, of de Raad voor digitale diensten indien deze een aanbeveling heeft gedaan om kwesties waarbij meer dan drie lidstaten betrokken zijn, te beoordelen, de zaak aan de Commissie kunnen voorleggen in geval van een meningsverschil over de beoordelingen of de genomen of voorgestelde maatregelen of indien er geen maatregelen zijn genomen. Evenzo moet de Commissie, op basis van de door de betrokken autoriteiten beschikbaar gestelde

Amendement

(85) Wanneer een coördinator voor digitale diensten een andere coördinator voor digitale diensten verzoekt actie te ondernemen, moet de verzoekende coördinator voor digitale diensten, of de Raad voor digitale diensten indien deze een aanbeveling heeft gedaan om kwesties waarbij meer dan drie lidstaten betrokken zijn, te beoordelen, de zaak aan de Commissie kunnen voorleggen in geval van een meningsverschil over de beoordelingen of de genomen of voorgestelde maatregelen of indien er geen maatregelen zijn genomen. Evenzo moet de Commissie, op basis van de door de betrokken autoriteiten beschikbaar gestelde

informatie, de bevoegde coördinator voor digitale diensten kunnen verzoeken **de zaak opnieuw te beoordelen** en de nodige maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat binnen een bepaalde termijn aan de eisen wordt voldaan. Deze mogelijkheid doet geen afbreuk aan de algemene taak van de Commissie om onder de controle van het Hof van Justitie van de Europese Unie overeenkomstig de Verdragen, toe te zien op de toepassing van het Unierecht, en waar nodig, dit te handhaven. Indien de coördinator voor digitale diensten van de plaats van vestiging geen maatregelen neemt naar aanleiding van een dergelijk verzoek, kan de Commissie ook optreden op grond van afdeling 3 van hoofdstuk IV van deze verordening, wanneer de vermoedelijke inbreukmaker een zeer groot onlineplatform is.

informatie, de bevoegde coördinator voor digitale diensten kunnen verzoeken de nodige maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat binnen een bepaalde termijn aan de eisen wordt voldaan. Deze mogelijkheid doet geen afbreuk aan de algemene taak van de Commissie om onder de controle van het Hof van Justitie van de Europese Unie overeenkomstig de Verdragen, toe te zien op de toepassing van het Unierecht, en waar nodig, dit te handhaven. Indien de coördinator voor digitale diensten van de plaats van vestiging geen maatregelen neemt naar aanleiding van een dergelijk verzoek, kan de Commissie ook optreden op grond van afdeling 3 van hoofdstuk IV van deze verordening, wanneer de vermoedelijke inbreukmaker een zeer groot onlineplatform is.

Or. en

Motivering

Om te verzekeren dat geen enkele lidstaat een veilige haven wordt voor het ontduiken van de in deze verordening vastgestelde verplichtingen, moet de Commissie de coördinator voor digitale diensten verzoeken om de nodige maatregelen te nemen indien de Commissie en verschillende lidstaten vaststellen dat een platform de verplichtingen heeft geschonden, in plaats van louter om een nieuwe beoordeling te verzoeken. Dit sluit aan op de wijziging van artikel 45.

Amendement 40

Voorstel voor een verordening

Overweging 96

Door de Commissie voorgestelde tekst

(96) Wanneer het platform de inbreuk op de bepaling die alleen van toepassing is op zeer grote onlineplatforms niet doeltreffend heeft aangepakt krachtens het actieplan, **kan** alleen de Commissie, op eigen initiatief of na advies van de raad, **beslissen om** de betrokken inbreuk verder **te** onderzoeken, alsook de maatregelen die

Amendement

(96) Wanneer het platform de inbreuk op de bepaling die alleen van toepassing is op zeer grote onlineplatforms niet doeltreffend heeft aangepakt krachtens het actieplan, **moet** alleen de Commissie, op eigen initiatief of na advies van de raad, de betrokken inbreuk verder onderzoeken, alsook de maatregelen die het platform

het platform vervolgens heeft genomen, met uitsluiting van de coördinator voor digitale diensten van vestiging. Nadat zij de nodige onderzoeken heeft uitgevoerd, moet de Commissie besluiten kunnen uitvaardigen die een inbreuk vaststellen en moet zij sancties kunnen opleggen met betrekking tot zeer grote onlineplatforms waar dit gerechtvaardigd is. Zij moet ook **de mogelijkheid hebben om op te treden** in grensoverschrijdende situaties waarin de coördinator voor digitale diensten van vestiging ondanks het verzoek van de Commissie geen maatregelen nam, of in situaties waarin de coördinator voor digitale diensten van vestiging de Commissie zelf heeft verzocht om tussen te komen, in verband met een door een zeer groot onlineplatform gepleegde inbreuk op enige andere bepaling van deze verordening.

vervolgens heeft genomen, met uitsluiting van de coördinator voor digitale diensten van vestiging. Nadat zij de nodige onderzoeken heeft uitgevoerd, moet de Commissie besluiten kunnen uitvaardigen die een inbreuk vaststellen en moet zij sancties kunnen opleggen met betrekking tot zeer grote onlineplatforms waar dit gerechtvaardigd is. Zij moet ook **optreden** in grensoverschrijdende situaties waarin de coördinator voor digitale diensten van vestiging ondanks het verzoek van de Commissie geen maatregelen nam, of in situaties waarin de coördinator voor digitale diensten van vestiging de Commissie zelf heeft verzocht om tussen te komen, in verband met een door een zeer groot onlineplatform gepleegde inbreuk op enige andere bepaling van deze verordening.

Or. en

Motivering

De Commissie moet verplicht worden om op te treden bij inbreuken. In aansluiting op de wijziging van artikel 51.

Amendement 41

Voorstel voor een verordening Overweging 97

Door de Commissie voorgestelde tekst

(97) ***De Commissie moet vrij kunnen beslissen of zij al dan niet wenst tussen te komen in een situatie waarin zij hiertoe krachtens deze verordening is gemachtigd.*** Zodra de Commissie de procedure heeft ingeleid, moeten de coördinatoren voor digitale diensten van vestiging worden uitgesloten van de uitoefening van hun onderzoeks- en handhavingsbevoegdheden met betrekking tot het relevante gedrag van het betrokken

Amendement

(97) Zodra de Commissie de procedure heeft ingeleid, moeten de coördinatoren voor digitale diensten van vestiging worden uitgesloten van de uitoefening van hun onderzoeks- en handhavingsbevoegdheden met betrekking tot het relevante gedrag van het betrokken zeer grote onlineplatform, om dubbel werk, inconsistenties en risico's vanuit het oogpunt van het ne bis in idem-beginsel te vermijden. Omwille van de

zeer grote onlineplatform, om dubbel werk, inconsistenties en risico's vanuit het oogpunt van het ne bis in idem-beginsel te vermijden. Omwille van de doeltreffendheid mogen deze coördinatoren voor digitale diensten evenwel niet worden uitgesloten van uitoefening van hun bevoegdheden, hetzij om de Commissie op haar verzoek bij te staan bij de uitvoering van haar toezichtstaken, hetzij met betrekking tot ander gedrag, waaronder gedrag door hetzelfde zeer grote onlineplatform dat vermoedelijk een nieuwe inbreuk vormt. Deze coördinatoren voor digitale diensten, alsook de raad en andere coördinatoren voor digitale diensten waar relevant, moeten de Commissie alle nodige informatie en bijstand verlenen zodat zij haar taken doeltreffend kan uitvoeren, terwijl de Commissie hen op haar beurt op de hoogte houdt van de uitoefening van haar bevoegdheden waar gepast. In dat opzicht moet de Commissie, waar gepast, rekening houden met door de raad of de betrokken coördinatoren voor digitale diensten uitgevoerde relevante beoordelingen en met door hen verzameld(e) relevant(e) bewijsmateriaal en informatie, onverminderd de bevoegdheden en verantwoordelijkheid van de Commissie om indien nodig bijkomende onderzoeken uit te voeren.

doeltreffendheid mogen deze coördinatoren voor digitale diensten evenwel niet worden uitgesloten van uitoefening van hun bevoegdheden, hetzij om de Commissie op haar verzoek bij te staan bij de uitvoering van haar toezichtstaken, hetzij met betrekking tot ander gedrag, waaronder gedrag door hetzelfde zeer grote onlineplatform dat vermoedelijk een nieuwe inbreuk vormt. Deze coördinatoren voor digitale diensten, alsook de raad en andere coördinatoren voor digitale diensten waar relevant, moeten de Commissie alle nodige informatie en bijstand verlenen zodat zij haar taken doeltreffend kan uitvoeren, terwijl de Commissie hen op haar beurt op de hoogte houdt van de uitoefening van haar bevoegdheden waar gepast. In dat opzicht moet de Commissie, waar gepast, rekening houden met door de raad of de betrokken coördinatoren voor digitale diensten uitgevoerde relevante beoordelingen en met door hen verzameld(e) relevant(e) bewijsmateriaal en informatie, onverminderd de bevoegdheden en verantwoordelijkheid van de Commissie om indien nodig bijkomende onderzoeken uit te voeren.

Or. en

Motivering

In aansluiting op de wijziging van de artikelen 50 en 51.

Amendement 42

Vorstel voor een verordening Artikel 1 – titel

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Onderwerp *en toepassingsgebied*

Voorwerp

Amendement 43

Voorstel voor een verordening Artikel 1 – lid 1 – punt c

Door de Commissie voorgestelde tekst

c) regels over de uitvoering **en** handhaving van deze verordening, ook met betrekking tot de samenwerking van en coördinatie tussen de bevoegde autoriteiten.

Amendement

c) regels over de uitvoering, handhaving **en sancties** van deze verordening, ook met betrekking tot de samenwerking van en coördinatie tussen de bevoegde autoriteiten.

Or. en

Motivering

Technisch amendement.

Amendement 44

Voorstel voor een verordening Artikel 1 – lid 2 – punt b

Door de Commissie voorgestelde tekst

b) **uniforme** regels vaststellen voor een veilige, voorspelbare en betrouwbare onlineomgeving, waar de in het Handvest verankerde grondrechten doeltreffend worden beschermd.

Amendement

b) **geharmoniseerde** regels vaststellen voor een veilige, voorspelbare en betrouwbare onlineomgeving, waar de in het Handvest verankerde grondrechten, **waaronder een hoge mate van consumentenbescherming**, doeltreffend worden beschermd.

Or. en

Motivering

Een hoge mate van consumentenbescherming is van cruciaal belang om een veiligere onlineomgeving te waarborgen. Zij dient derhalve uitdrukkelijk te worden opgenomen in de doelstellingen van deze verordening.

Amendement 45

Voorstel voor een verordening Artikel 1 – lid 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

3. Deze verordening is van toepassing op tussenhandelsdiensten die worden verleend aan afnemers van de dienst met vestigings- of woonplaats in de EU, ongeacht de vestigingsplaats van de aanbieders van die diensten.

Schrappen

Or. en

Motivering

Technisch amendement.

Amendement 46

Voorstel voor een verordening Artikel 1 – lid 4

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

4. Deze verordening is niet van toepassing op diensten die geen tussenhandelsdiensten zijn of op vereisten die zijn opgelegd met betrekking tot dergelijke diensten, ongeacht of de dienst wordt verleend via het gebruik van een tussenhandelsdienst.

Schrappen

Or. en

Motivering

Technisch amendement.

Amendement 47

Voorstel voor een verordening Artikel 1 – lid 5

5. Deze verordening is van toepassing onverminderd de regels die zijn vastgelegd door:

Schrappen

- a) Richtlijn 2000/31/EG;**
- b) Richtlijn 2010/13/EG;**
- c) het EU-recht inzake auteursrechten en verwante rechten;**
- d) Verordening (EU) .../.... betreffende de preventie van de onlineverspreiding van terroristische inhoud [aan te vullen zodra zij is vastgesteld];**
- e) Verordening (EU)/.... betreffende de Europese beschermings- en bewaringsregels voor elektronisch bewijsmateriaal in strafzaken en Richtlijn (EU) .../.... tot vaststelling van geharmoniseerde regels over de aanstelling van wettelijke vertegenwoordigers voor het verzamelen van bewijsmateriaal in strafprocedures [e-bewijsmateriaal zodra zij is vastgesteld];**
- f) Verordening (EU) 2019/1148;**
- g) Verordening (EU) 2019/1150;**
- h) het EU-recht betreffende consumentenbescherming en productveiligheid, met inbegrip van Verordening (EU) 2017/2394;**
- i) het EU-recht betreffende de bescherming van persoonsgegevens, met name Verordening (EU) 2016/679 en Richtlijn 2002/58/EG.**

Or. en

Motivering

Technisch amendement.

Amendement 48

Voorstel voor een verordening Artikel 1 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Artikel 1 bis

Toepassingsgebied

1. *Deze verordening is alleen van toepassing op tussenhandelsdiensten die worden verleend aan afnemers van de dienst met vestigings- of woonplaats in de EU, ongeacht de vestigingsplaats van de aanbieders van die diensten.*
2. *Deze verordening is niet van toepassing op diensten die geen tussenhandelsdiensten zijn of op vereisten die zijn opgelegd met betrekking tot dergelijke diensten, ongeacht of de dienst wordt verleend via het gebruik van een tussenhandelsdienst.*
3. *Deze verordening is van toepassing onverminderd de regels die zijn vastgelegd door:*
 - a) *Richtlijn 2000/31/EG;*
 - b) *Richtlijn 2010/13/EG;*
 - c) *het EU-recht inzake auteursrechten en verwante rechten;*
 - d) *Verordening (EU).../.... betreffende de preventie van de onlineverspreiding van terroristische inhoud [aan te vullen zodra zij is vastgesteld];*
 - e) *Verordening (EU)/.... betreffende de Europese beschermings- en bewaringsregels voor elektronisch bewijsmateriaal in strafzaken en Richtlijn (EU)/.... tot vaststelling van geharmoniseerde regels over de aanstelling van wettelijke vertegenwoordigers voor het verzamelen van bewijsmateriaal in strafprocedures [e-bewijsmateriaal zodra zij is vastgesteld];*

- f) *Verordening (EU) 2019/1148;*
- g) *Verordening (EU) 2019/1150;*
- h) *het EU-recht betreffende consumentenbescherming en productveiligheid, met inbegrip van Verordening (EU) 2017/2394;*
- i) *het EU-recht betreffende de bescherming van persoonsgegevens, met name Verordening (EU) 2016/679 en Richtlijn 2002/58/EG;*
- j) *Richtlijn 2013/11/EU;*
- l) *Richtlijn 2006/123/EG.*

Or. en

Motivering

Technisch amendement, en om te benadrukken dat deze verordening geen afbreuk doet aan de richtlijn ADR consumenten en de dienstenrichtlijn.

Amendement 49

Voorstel voor een verordening Artikel 2 – alinea 1 – punt a

Door de Commissie voorgestelde tekst

a) “dienst van de informatiemaatschappij”: een dienst ***in de zin van*** artikel 1, lid 1, punt b), van Richtlijn (EU) 2015/1535;

Amendement

a) “dienst van de informatiemaatschappij”: een dienst ***zoals gedefinieerd in*** artikel 1, lid 1, punt b), van Richtlijn (EU) 2015/1535;

Or. en

Motivering

Technisch amendement.

Amendement 50

Voorstel voor een verordening Artikel 2 – alinea 1 – punt d – inleidende formule

Door de Commissie voorgestelde tekst

d) “diensten aanbieden in de EU”: het in staat stellen van natuurlijke personen of rechtspersonen in een of meer lidstaten om gebruik te maken van de diensten van de aanbieder van diensten van de informatiemaatschappij die een aanzienlijke band met *de EU* heeft; ***een dergelijke aanzienlijke band wordt verondersteld te bestaan wanneer de aanbieder in de EU is gevestigd; wanneer dit niet zo is, wordt de beoordeling van een aanzienlijke band gebaseerd op specifieke feitelijke criteria, zoals:***

Amendement

d) “diensten aanbieden in de EU”: het in staat stellen van natuurlijke personen of rechtspersonen in een of meer lidstaten om gebruik te maken van de diensten van de aanbieder van diensten van de informatiemaatschappij die een aanzienlijke band met ***die lidstaat of lidstaten*** heeft;

Or. en

Motivering

Technisch amendement. Er moet een onderscheid worden gemaakt tussen “diensten aanbieden in de EU” en “aanzienlijke band”.

Amendement 51

Voorstel voor een verordening Artikel 2 – alinea 1 – punt d – streepje 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

— ***een groot aantal gebruikers in een of meerdere lidstaten; of***

Amendement

Schrappen

Or. en

Motivering

Technisch amendement.

Amendement 52

Voorstel voor een verordening Artikel 2 – alinea 1 – punt d – streepje 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

— **activiteiten die gericht zijn op een of meerdere lidstaten;**

Schrappen

Or. en

Motivering

Technisch amendement.

Amendement 53

Voorstel voor een verordening Artikel 2 – alinea 1 – punt d bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

d bis) “aanzienlijke band”: de band van een aanbieder met een of meer lidstaten die voortvloeit uit zijn vestiging in de EU of uit het feit dat hij zijn activiteiten richt op een of meer lidstaten;

Or. en

Motivering

Het criterium “een aanmerkelijk aantal gebruikers in een of meer lidstaten” is geschrapt omdat het onvoldoende duidelijk was, terwijl het criterium in verband met “zijn activiteiten richt op een of meer lidstaten” wordt behouden om ervoor te zorgen dat alle relevante tussenhandelsdiensten binnen het toepassingsgebied van de verordening vallen.

Amendement 54

Voorstel voor een verordening Artikel 2 – alinea 1 – punt c – streepje 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

— een “caching”-dienst die bestaat in het doorgeven in een communicatienetwerk van door een afnemer van de dienst verstrekte informatie, waarbij die informatie

— een “caching”-dienst die bestaat in het doorgeven in een communicatienetwerk van door een afnemer van de dienst verstrekte informatie, waarbij die informatie

automatisch, tussentijds en tijdelijk wordt opgeslagen met als enige doel om de latere doorgifte van die informatie aan andere afnemers van de dienst op hun verzoek doeltreffender te maken;

automatisch, tussentijds en tijdelijk wordt opgeslagen **en wordt aangeboden** met als enige doel om de latere doorgifte van die informatie aan andere afnemers van de dienst op hun verzoek doeltreffender te maken;

Or. en

Motivering

Technisch amendement.

Amendement 55

Voorstel voor een verordening Artikel 2 – alinea 1 – punt g

Door de Commissie voorgestelde tekst

g) “illegale inhoud”: alle informatie **die op zichzelf of door verwijzing naar een activiteit**, met inbegrip van de verkoop van producten of het verlenen van diensten, niet in overeenstemming is met het EU-recht of met het recht van een lidstaat, ongeacht het precieze voorwerp of de precieze aard van die wet;

Amendement

g) “illegale inhoud”: alle informatie, met inbegrip van de verkoop van producten of het verlenen van diensten, **die** niet in overeenstemming is met het EU-recht of met het recht van een lidstaat, ongeacht het precieze voorwerp of de precieze aard van die wet;

Or. en

Motivering

Het criterium “op zichzelf of door verwijzing naar een activiteit” is geschrapt om buitensporige verwijdering te vermijden.

Amendement 56

Voorstel voor een verordening Artikel 2 – alinea 1 – punt j

Door de Commissie voorgestelde tekst

j) “overeenkomst op afstand”: een overeenkomst **in de zin van** artikel 2, lid 7,

Amendement

j) “overeenkomst op afstand”: een overeenkomst **zoals gedefinieerd in**

Motivering

Technisch amendement.

Amendement 57

**Voorstel voor een verordening
Artikel 2 – alinea 1 – punt n**

Door de Commissie voorgestelde tekst

n) “reclame”: informatie die is ontworpen om het bericht van een rechtspersoon of natuurlijke persoon te promoten, ongeacht of dit om commerciële of niet-commerciële doeleinden is, en die door een onlineplatform tegen vergoeding op zijn online-interface wordt weergegeven, met als specifiek doel het promoten van die informatie;

Amendement

n) “reclame”: informatie die is ontworpen om het bericht van een rechtspersoon of natuurlijke persoon **direct en indirect** te promoten, ongeacht of dit om commerciële of niet-commerciële doeleinden is, en die door een onlineplatform tegen vergoeding op zijn online-interface wordt weergegeven, met als specifiek doel het promoten van die informatie;

Motivering

Indirecte en directe berichten worden aan de definitie toegevoegd om bijvoorbeeld online-influencers die aan verborgen marketing van producten en diensten doen, ook op te nemen.

Amendement 58

**Voorstel voor een verordening
Artikel 2 – alinea 1 – punt o**

Door de Commissie voorgestelde tekst

(o) “aanbevelingssysteem”: een volledig of gedeeltelijk geautomatiseerd systeem dat door een onlineplatform wordt gebruikt om in zijn online-interface specifieke informatie aan afnemers van de dienst voor te stellen, onder meer als

Amendement

(o) “aanbevelingssysteem”: een volledig of gedeeltelijk geautomatiseerd systeem dat door een onlineplatform wordt gebruikt om in zijn online-interface specifieke informatie aan afnemers van de dienst voor te stellen, **te prioriteren en te**

gevolg van een zoekopdracht die de afnemer heeft uitgevoerd of anderszins, en dat de relatieve volgorde of het belang van de weergegeven informatie bepaalt;

rangschikken, onder meer als gevolg van een zoekopdracht die de afnemer heeft uitgevoerd of anderszins, en dat de relatieve volgorde of het belang van de weergegeven informatie bepaalt;

Or. en

Motivering

De definitie van “aanbevelingssysteem” gaat verder dan alleen het “voorstellen” van inhoud. Er wordt ook inhoud gerangschikt en geprioriteerd. De definitie moet daarom worden verruimd in overeenstemming met de aanbevelingen van de EDPS.

Amendement 59

Voorstel voor een verordening Artikel 2 – alinea 1 – punt p

Door de Commissie voorgestelde tekst

(p) “inhoudsmoderatie”: de door aanbieders van tussenhandelsdiensten uitgevoerde activiteiten die gericht zijn op het opsporen, identificeren en aanpakken van illegale inhoud of informatie die niet verenigbaar is met hun algemene voorwaarden, die wordt verstrekt door afnemers van de dienst, met inbegrip van maatregelen die gevolgen hebben voor de beschikbaarheid, zichtbaarheid en toegankelijkheid van die illegale inhoud of die informatie, zoals demotie, uitschakeling van toegang ertoe, of verwijdering ervan, of voor de mogelijkheid van afnemers om die informatie te verstrekken, zoals de beëindiging of opschorting van een account van een afnemer;

Amendement

(p) “inhoudsmoderatie”: de door aanbieders van tussenhandelsdiensten uitgevoerde activiteiten die gericht zijn op het **voorkomen**, opsporen, identificeren en aanpakken van illegale inhoud of informatie die niet verenigbaar is met hun algemene voorwaarden, die wordt verstrekt door afnemers van de dienst, met inbegrip van maatregelen die gevolgen hebben voor de beschikbaarheid, zichtbaarheid en toegankelijkheid van die illegale inhoud of die informatie, zoals demotie, uitschakeling van toegang ertoe, of verwijdering ervan, of voor de mogelijkheid van afnemers om die informatie te verstrekken, zoals de beëindiging of opschorting van een account van een afnemer;

Or. en

Motivering

Technisch amendement.

Amendement 60

Voorstel voor een verordening Artikel 2 – alinea 1 – punt q

Door de Commissie voorgestelde tekst

(q) “algemene voorwaarden”: alle algemene voorwaarden of specificaties, ongeacht hun naam of vorm, die van toepassing zijn op de contractuele relatie tussen de aanbieder van tussenhandelsdiensten en de afnemers van de diensten.

Amendement

(q) “algemene voorwaarden”: alle algemene voorwaarden, **communicatierichtsnoeren** of specificaties, ongeacht hun naam of vorm, die van toepassing zijn op de contractuele relatie tussen de aanbieder van tussenhandelsdiensten en de afnemers van de diensten.

Or. en

Motivering

Technisch amendement.

Amendement 61

Voorstel voor een verordening Artikel 2 – alinea 1 – punt q bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

q bis) “rechtshandhavingsautoriteiten” : de door de lidstaten overeenkomstig hun nationale recht aangewezen autoriteiten die bevoegd zijn voor het uitvoeren van rechtshandhavingstaken met het oog op het voorkomen, onderzoeken, opsporen of vervolgen van strafbare feiten in verband met illegale online-inhoud;

Or. en

Motivering

Technisch amendement. Het is noodzakelijk om de autoriteiten in artikel 21 te definiëren.

Amendement 62

Voorstel voor een verordening Artikel 2 – alinea 1 – punt q ter (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

q ter) “bevoegde autoriteiten” : de door de lidstaten overeenkomstig hun nationale recht aangewezen autoriteiten die bevoegd zijn voor het uitvoeren van taken die de bestrijding van illegale online-inhoud omvatten, met inbegrip van rechtshandhavingsautoriteiten en bestuurlijke autoriteiten die belast zijn met de handhaving van het recht dat van toepassing is op bepaalde specifieke gebieden, ongeacht de aard of het specifieke voorwerp van dat recht;

Or. en

Motivering

Technisch amendement. Het is noodzakelijk om de door de lidstaten aan te wijzen nationale bevoegde autoriteiten te definiëren.

Amendement 63

Voorstel voor een verordening Artikel 2 – alinea 1 – punt q quater (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

q quater) “zakelijke gebruiker” : elke natuurlijke persoon die in een commerciële of professionele hoedanigheid optreedt of elke rechtspersoon, die via onlinetussenhandelsdiensten goederen of diensten aan consumenten aanbiedt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;

Or. en

Motivering

Er is een definitie van zakelijke gebruiker toegevoegd om de reikwijdte van de KYBC-verplichting te verruimen. De definitie komt uit de P2B-verordening.

Amendement 64

Voorstel voor een verordening

Artikel 2 – alinea 1 – punt q quinquies (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

q quinquies) “vergoeding”: een economische compensatie die bestaat in een directe of indirecte betaling voor de geleverde dienst, ook wanneer de aanbieder van tussenhandelsdiensten niet direct wordt vergoed door de afnemer van de dienst of wanneer de afnemer van de dienst gegevens verstrekt aan de aanbieder van de dienst, behalve wanneer die gegevens uitsluitend worden verzameld om aan wettelijke voorschriften te voldoen;

Or. en

Motivering

Er moet een definitie van het begrip “vergoeding” worden toegevoegd om de codificatie van de relevante jurisprudentie en een duidelijk begrip van de definitie van “reclame” en van de overeenkomstige transparantievereisten inzake reclame zoals vastgelegd in artikel 24 te verzekeren.

Amendement 65

Voorstel voor een verordening

Artikel 4 – lid 1 – inleidende formule

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

1. Wanneer een dienst van de informatiemaatschappij bestaat in het doorgeven in een communicatienetwerk van door een afnemer van de dienst verstrekte informatie, is de dienstverlener

1. Wanneer een dienst van de informatiemaatschappij bestaat in het doorgeven in een communicatienetwerk van door een afnemer van de dienst verstrekte informatie, is de dienstverlener

niet aansprakelijk voor de automatische, tussentijdse en tijdelijke opslag van die informatie, wanneer deze opslag enkel geschiedt om latere doorgifte van die informatie aan andere afnemers van de dienst op hun verzoek doeltreffender te maken, op voorwaarde dat:

niet aansprakelijk voor de automatische, tussentijdse en tijdelijke opslag van die informatie, wanneer deze opslag enkel geschiedt om latere doorgifte van die informatie aan andere afnemers van de dienst op hun verzoek doeltreffender te maken, op voorwaarde dat **de dienstverlener**:

Or. en

Motivering

Technisch amendement.

Amendement 66

Voorstel voor een verordening Artikel 4 – lid 1 – punt a

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

a) **de dienstverlener** de informatie niet wijzigt;

a) de informatie niet wijzigt;

Or. en

Amendement 67

Voorstel voor een verordening Artikel 4 – lid 1 – punt b

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

b) **de dienstverlener** de toegangsvoorwaarden voor de informatie in acht neemt;

b) de toegangsvoorwaarden voor de informatie in acht neemt;

Or. en

Amendement 68

Voorstel voor een verordening Artikel 4 - lid 1 - punt c

Door de Commissie voorgestelde tekst

c) **de dienstverlener** de alom erkende en in de sector gangbare regels betreffende de bijwerking van de informatie naleeft;

Amendement

c) de alom erkende en in de sector gangbare regels betreffende de bijwerking van de informatie naleeft;

Or. en

Amendement 69

Voorstel voor een verordening Artikel 4 – lid 1 – punt d

Door de Commissie voorgestelde tekst

d) **de dienstverlener** niets wijzigt aan het alom erkende en in de sector gangbare rechtmatige gebruik van technologie voor het verkrijgen van gegevens over het gebruik van de informatie; en

Amendement

d) niets wijzigt aan het alom erkende en in de sector gangbare rechtmatige gebruik van technologie voor het verkrijgen van gegevens over het gebruik van de informatie; en

Or. en

Amendement 70

Voorstel voor een verordening Artikel 4 – lid 1 – punt e

Door de Commissie voorgestelde tekst

e) **de dienstverlener** prompt handelt om de door hem opgeslagen informatie te verwijderen of de toegang ertoe onmogelijk te maken, zodra hij er daadwerkelijk kennis van heeft dat de informatie verwijderd werd van de plaats waar zij zich oorspronkelijk in het net bevond of de toegang ertoe onmogelijk werd gemaakt, of zodra een rechtbank of administratieve instantie heeft gelast de

Amendement

e) prompt handelt om de door hem opgeslagen informatie te verwijderen of de toegang ertoe onmogelijk te maken, zodra hij er daadwerkelijk kennis van heeft dat de informatie verwijderd werd van de plaats waar zij zich oorspronkelijk in het net bevond of de toegang ertoe onmogelijk werd gemaakt, of zodra een rechtbank of administratieve instantie heeft gelast de informatie te verwijderen of de toegang

informatie te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken.

daartoe onmogelijk te maken.

Or. en

Amendement 71

Voorstel voor een verordening Artikel 5 – lid 1 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

1 bis. Onverminderd de in het EU-recht of in administratieve of gerechtelijke bevelen vastgestelde specifieke termijnen, moeten aanbieders van hostingdiensten, wanneer zij daadwerkelijk kennis of besef hebben van illegale inhoud, die inhoud zo snel mogelijk verwijderen of ontoegankelijk te maken, en dat in elk geval:

a) binnen 24 uur wanneer de illegale inhoud de openbare orde, de openbare veiligheid of de volksgezondheid ernstig kan schaden of de gezondheid of veiligheid van consumenten ernstig kan schaden;

b) binnen 7 dagen in alle andere gevallen waarin de illegale inhoud de openbare orde, de openbare veiligheid of de volksgezondheid of de gezondheid of veiligheid van consumenten niet ernstig schaadt;

wanneer de aanbieder van hostingdiensten de verplichting in lid 1 bis niet kan nakomen vanwege overmacht of om gegronde technische of operationele redenen, stelt hij de bevoegde autoriteit die op grond van artikel 8 een bevel heeft uitgegeven of de afnemer van de dienst die op grond van artikel 14 een kennisgeving heeft ingediend, onverwijld in kennis van die redenen.

Or. en

Motivering

In de wet inzake digitale diensten moet een kader voor kennisgeving en verwijdering worden vastgesteld met een duidelijk omschreven procedure, waarborgen en tijdsplan voor de follow-up van kennisgevingen inzake illegale inhoud en moeten uniforme procedures in alle lidstaten worden verzekerd.

Hoewel digitale platforms de tijd moeten krijgen om te beoordelen of inhoud illegaal is, kan sommige door gebruikers gegenereerde inhoud bijzonder ingrijpende gevolgen hebben en een grotere bedreiging vormen voor de samenleving of een groter risico inhouden op aanzienlijke schade aan het individu.

Amendement 72

Voorstel voor een verordening Artikel 5 – lid 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

3. Lid 1 is niet van toepassing met betrekking tot aansprakelijkheid krachtens wetgeving inzake consumentenbescherming van onlineplatforms die consumenten in staat stelt op afstand gesloten overeenkomsten met handelaren aan te gaan, wanneer dit onlineplatform de specifieke informatie toont of anderszins de betrokken specifieke transactie mogelijk maakt op een wijze die een gemiddelde en redelijk geïnformeerde consument zou doen geloven dat de informatie, of het product dat of de dienst die het voorwerp van de transactie is, wordt verstrekt hetzij door het onlineplatform zelf, hetzij door een afnemer van de dienst die op gezag of onder toezicht van de dienstverlener handelt.

Schrappen

Or. en

Motivering

Verplaatst naar artikel 5 bis.

Amendement 73

Voorstel voor een verordening Artikel 5 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Artikel 5 bis

Aansprakelijkheid van onlineplatforms die consumenten in staat stellen op afstand gesloten overeenkomsten met handelaren aan te gaan

1. In aanvulling op artikel 5, lid 1, mag een onlineplatform dat consumenten in staat stelt op afstand gesloten overeenkomsten met handelaren aan te gaan niet in aanmerking komen voor de in artikel 5 vastgestelde vrijstelling van aansprakelijkheid indien het niet voldoet aan de in artikelen 11, 13 ter, 13 quater, 14, 22 en 24 bis bedoelde verplichtingen.

Het onlineplatform mag evenmin in aanmerking komen voor die vrijstelling indien het niet voldoet aan de specifieke informatievereisten voor op onlinemarktplaatsen gesloten overeenkomsten, zoals bepaald in artikel 6 bis, lid 1, van Richtlijn 2011/83/EU van het Europees Parlement en de Raad.

2. De aansprakelijkheidsvrijstelling in artikel 5, lid 1, en in lid 1 van dit artikel is niet van toepassing met betrekking tot aansprakelijkheid krachtens wetgeving inzake consumentenbescherming van onlineplatforms die consumenten in staat stellen op afstand gesloten overeenkomsten met handelaren aan te gaan, wanneer die onlineplatforms de specifieke informatie tonen of anderszins de betrokken specifieke transactie mogelijk maken op een wijze die een consument zou doen geloven dat de informatie, of het product dat of de dienst die het voorwerp van de transactie is, wordt verstrekt hetzij door het onlineplatform zelf, hetzij door een

afnemer van de dienst die onder toezicht, op gezag of onder zeggenschap van het onlineplatform handelt.

3. Voor de beoordeling of het onlineplatform toezicht of gezag op of zeggenschap over de handelaar heeft, worden onder meer de volgende criteria toegepast:

- a) de overeenkomst tussen de handelaar en de consument wordt uitsluitend gesloten via op het platform aangeboden faciliteiten;**
- b) de exploitant van het onlineplatform houdt de identiteit van de handelaar of de contactgegevens achter totdat de overeenkomst tussen de handelaar en de consument is gesloten;**
- c) de exploitant van het onlineplatform maakt uitsluitend gebruik van betalingssystemen die de exploitant van het platform in staat stellen om betalingen van de consument aan de handelaar achter te houden;**
- d) de voorwaarden van de overeenkomst tussen de handelaar en de consument worden in wezen bepaald door de exploitant van het onlineplatform;**
- e) de door de consument te betalen prijs wordt vastgesteld door de exploitant van het onlineplatform;**
- f) het onlineplatform verkoopt het product of de dienst in eigen naam in plaats van de naam van de handelaar die het product of de dienst levert te gebruiken.**

4. De aansprakelijkheidsvrijstelling in artikel 5, lid 1, is niet van toepassing in gevallen waarin een onlineplatform consumenten in staat stelt op afstand gesloten overeenkomsten met handelaren te sluiten wanneer:

- a) er geen marktdeelnemer in de Unie aansprakelijk is voor de productveiligheid of wanneer de marktdeelnemer beschikbaar is maar niet**

reageert op vorderingen; en

b) wanneer het product niet voldoet aan de relevante Uniewetgeving of nationale wetgeving inzake productveiligheid en productconformiteit.

5. Consumenten die op afstand overeenkomsten sluiten met handelaren hebben het recht om verhaal te halen bij het onlineplatform voor inbreuken op de in deze verordening en in overeenstemming met de relevante Uniewetgeving of nationale wetgeving vastgestelde verplichtingen.

6. Het onlineplatform heeft het recht verhaal te halen bij de handelaar die zijn diensten heeft gebruikt wanneer de handelaar zijn verplichtingen uit hoofde van deze verordening jegens het onlineplatform of jegens de consumenten niet nakomt.

Or. en

Motivering

Er moeten aanvullende voorwaarden worden vastgesteld om ervoor te zorgen dat onlinemarktplaatsen niet worden vrijgesteld van aansprakelijkheid wanneer zij illegale producten en diensten verkopen. Een onlineplatform zal niet in aanmerking komen voor de aansprakelijkheidsvrijstelling als het niet voldoet aan bepaalde in deze verordening vastgestelde zorgvuldigheidsverplichtingen of wanneer een handelaar uit een derde land geen marktdeelnemer in de Unie heeft die aansprakelijk is voor de productveiligheid. Consumenten zullen verhaal kunnen halen bij het onlineplatform, terwijl het onlineplatform op zijn beurt verhaal zal kunnen halen bij de handelaar.

Amendement 74

Voorstel voor een verordening Artikel 6 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

Aanbieders van tussenhandelsdiensten worden niet geacht te zijn uitgesloten van de in de artikelen 3, 4 **en** 5 bedoelde vrijstellingen van aansprakelijkheid louter omdat zij vrijwillige onderzoeken op eigen

Amendement

1. Aanbieders van tussenhandelsdiensten worden niet geacht te zijn uitgesloten van de in de artikelen 3, 4, 5 **en 5 bis** bedoelde vrijstellingen van aansprakelijkheid louter omdat zij

initiatief of andere activiteiten uitvoeren die zijn gericht op het opsporen, identificeren en verwijderen van, of het uitschakelen van de toegang tot, illegale inhoud, of omdat zij de nodige maatregelen nemen om de vereisten van het EU-recht na te leven, waaronder de in deze verordening vastgestelde vereisten.

vrijwillige onderzoeken op eigen initiatief of andere activiteiten uitvoeren die zijn gericht op het opsporen, identificeren en verwijderen van, of het uitschakelen van de toegang tot, illegale inhoud, of omdat zij de nodige maatregelen nemen om de vereisten van het EU-recht na te leven, waaronder de in deze verordening vastgestelde vereisten, ***zonder afbreuk te doen aan de vrijheid van meningsuiting.***

Or. en

Motivering

Het betreft hier een technische wijziging.

Amendement 75

Voorstel voor een verordening Artikel 6 – lid 1 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

1 bis. Aanbieders van tussenhandelsdiensten zorgen ervoor dat zulke maatregelen gepaard gaan met passende waarborgen, zoals menselijk toezicht, documentatie, traceerbaarheid of aanvullende maatregelen om ervoor te zorgen dat onderzoeken op eigen initiatief accuraat, eerlijk, niet-discriminerend en transparant zijn.

Or. en

Motivering

Consumenten kunnen niet voldoende en niet doeltreffend worden beschermd door vrijwillige acties. Daarom zijn passende waarborgen nodig om ervoor te zorgen dat onderzoeken op eigen initiatief accuraat, eerlijk, niet-discriminerend en transparant zijn.

Amendement 76

Voorstel voor een verordening Artikel 8 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. Wanneer aanbieders van tussenhandelsdiensten een door de relevante nationale gerechtelijke of administratieve autoriteiten op basis van het van toepassing zijnde EU-recht of intern recht overeenkomstig het EU-recht uitgegeven bevel ontvangen om specifieke informatie te verstrekken over een of meerdere specifieke afnemers van de dienst, brengen zij de uitgevende autoriteit onmiddellijk op de hoogte van de ontvangst van het bevel en van het gevolg dat zij hieraan hebben gegeven.

Amendement

1. Wanneer aanbieders van tussenhandelsdiensten een door de relevante nationale gerechtelijke of administratieve autoriteiten op basis van het van toepassing zijnde EU-recht of intern recht overeenkomstig het EU-recht uitgegeven bevel ontvangen om specifieke informatie te verstrekken over een of meerdere specifieke afnemers van de dienst, brengen zij de uitgevende autoriteit **vlot en** onmiddellijk op de hoogte van de ontvangst van het bevel en van het gevolg dat zij hieraan hebben gegeven.

Or. en

Amendement 77

Voorstel voor een verordening
Artikel 9 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. Wanneer aanbieders van tussenhandelsdiensten een door de relevante nationale gerechtelijke of administratieve autoriteiten op basis van het van toepassing zijnde EU-recht of intern recht overeenkomstig het EU-recht uitgegeven bevel ontvangen om specifieke informatie te verstrekken over een of meerdere specifieke afnemers van de dienst, brengen zij de uitgevende autoriteit onmiddellijk op de hoogte van de ontvangst van het bevel en van het gevolg dat zij hieraan hebben gegeven.

Amendement

1. Wanneer aanbieders van tussenhandelsdiensten een door de relevante nationale gerechtelijke of administratieve autoriteiten op basis van het van toepassing zijnde EU-recht of intern recht overeenkomstig het EU-recht uitgegeven bevel ontvangen om specifieke informatie te verstrekken over een of meerdere specifieke afnemers van de dienst, brengen zij de uitgevende autoriteit **vlot en** onmiddellijk op de hoogte van de ontvangst van het bevel en van het gevolg dat zij hieraan hebben gegeven.

Or. en

Amendement 78

Voorstel voor een verordening Artikel 9 – lid 2 – punt a – streepje 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

– een motivering waarin de doelstelling wordt uitgelegd waarvoor de informatie is vereist en waarom het vereiste om de informatie te verstrekken nodig en evenredig is om naleving door de afnemers van de tussenhandelsdiensten van het van toepassing zijnde EU-recht of intern recht te bepalen, tenzij een dergelijke verklaring niet kan worden verstrekt om redenen met betrekking tot de preventie, het onderzoek, de opsporing en de vervolging van strafbare feiten;

Amendement

– een motivering waarin de doelstelling wordt uitgelegd waarvoor de informatie is vereist en waarom het vereiste om de informatie te verstrekken nodig en evenredig is om naleving door de afnemers van de tussenhandelsdiensten van het van toepassing zijnde EU-recht of intern recht te bepalen, tenzij een dergelijke verklaring niet kan worden verstrekt om redenen met betrekking tot de preventie, het onderzoek, de opsporing en de vervolging van strafbare feiten;

Or. en

Motivering

Het betreft hier een technische wijziging.

Amendement 79

Voorstel voor een verordening Artikel 10 – titel

Door de Commissie voorgestelde tekst

Contactpunten

Amendement

Contactpunten *voor de autoriteiten van de lidstaten, de Commissie en de raad*

Or. en

Amendement 80

Voorstel voor een verordening Artikel 10 bis (nieuw)

Artikel 10 bis

Contactpunten voor afnemers van diensten

- 1. Aanbieders van tussenhandelsdiensten stellen afnemers van diensten in staat met hen te communiceren door te voorzien in snelle, directe en efficiënte communicatiemiddelen zoals een telefoonnummer, e-mailadres, elektronische contactformulieren, chatbots of een instantberichtendienst alsook het geografische adres van hun vestiging.**
- 2. De in lid 1 bedoelde communicatiemiddelen zijn snel en gemakkelijk toegankelijk voor afnemers van diensten en zijn zeer gebruiksvriendelijk, gemakkelijk te herkennen en waar mogelijk uniform. Aanbieders van tussenhandelsdiensten zorgen ervoor dat afnemers van diensten gemakkelijk kunnen kiezen uit even toegankelijke snelle, directe en efficiënte communicatiemiddelen waarvoor geen geautomatiseerde hulpmiddelen nodig zijn.**
- 3. Aanbieders van tussenhandelsdiensten wijzen voldoende personele en financiële middelen toe om ervoor te zorgen dat de in lid 1 bedoelde communicatie en respons snel en efficiënt plaatsvinden.**

Or. en

Motivering

Deze wijziging is bedoeld om gemakkelijke en betrouwbare interactie met tussenhandelsdiensten te bevorderen. Niet alleen nationale autoriteiten, maar ook afnemers van diensten zouden toegang moeten hebben tot directe en efficiënte middelen voor communicatie met aanbieders van tussenhandelsdiensten.

Amendement 81

Voorstel voor een verordening Artikel 11 – lid 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. Aanbieders van tussenhandelsdiensten geven hun wettelijke vertegenwoordiger de bevoegdheid om naast of in plaats van de aanbieder te worden geraadpleegd door de autoriteiten van de lidstaten, de Commissie en de raad over alle kwesties die nodig zijn voor de ontvangst, naleving en handhaving van besluiten die krachtens deze verordening zijn uitgegeven. Aanbieders van tussenhandelsdiensten verlenen hun wettelijke vertegenwoordiger de nodige bevoegdheden en middelen om samen te werken met de autoriteiten van lidstaten, de Commissie en de raad en om deze besluiten na te leven.

Amendement

2. Aanbieders van tussenhandelsdiensten geven hun wettelijke vertegenwoordiger de bevoegdheid om naast of in plaats van de aanbieder te worden geraadpleegd door de autoriteiten van de lidstaten, de Commissie en de raad over alle kwesties die nodig zijn voor de ontvangst, naleving en handhaving van besluiten die krachtens deze verordening zijn uitgegeven. Aanbieders van tussenhandelsdiensten verlenen hun wettelijke vertegenwoordiger de nodige bevoegdheden en **voldoende** middelen om samen te werken met de autoriteiten van lidstaten, de Commissie en de raad en om deze besluiten **en hun verplichtingen** na te leven **als de aanbieder van tussenhandelsdiensten aansprakelijk is voor schending van de verplichtingen in deze verordening**.

Or. en

Motivering

Om de handhaving van deze verordening te waarborgen, moeten de wettelijke vertegenwoordigers over voldoende middelen beschikken om aan hun verplichtingen te voldoen als de aanbieder van tussenhandelsdiensten aansprakelijk is voor schending van de verplichtingen in deze verordening. Dit omvat het betalen van de boetes die aan de aanbieder van tussenhandelsdiensten kunnen worden opgelegd.

Amendement 82

Voorstel voor een verordening Artikel 12 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. Aanbieders van tussenhandelsdiensten **nemen informatie**

Amendement

1. Aanbieders van tussenhandelsdiensten **maken gebruik van**

over eventuele beperkingen die zij aan het gebruik van hun dienst opleggen met betrekking tot door de afnemers van de dienst verstrekte informatie, op in hun algemene voorwaarden. Die informatie omvat gegevens over eventuele beleidsmaatregelen, procedures, maatregelen en instrumenten die worden ingezet voor inhoudsmoderatie, met inbegrip van algoritmische besluitvorming en menselijke controle. De informatie wordt in duidelijke en ondubbelzinnige taal beschreven en is openbaar beschikbaar in een gemakkelijk toegankelijk formaat.

eerlijke, niet-discriminerende en transparante contractvoorwaarden die in duidelijke en ondubbelzinnige taal worden opgesteld en openbaar beschikbaar zijn in een gemakkelijk toegankelijk formaat.

Or. en

Motivering

Afnemers van de dienst, met name particulieren, zouden altijd duidelijke, ondubbelzinnige en eerlijke contractvoorwaarden moeten genieten, ongeacht de aard van de onlinetussenhandelsdienst die zij gebruiken.

Amendement 83

Voorstel voor een verordening Artikel 12 – lid 1 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

1 bis. Aanbieders van tussenhandelsdiensten nemen in hun algemene voorwaarden informatie op over eventuele beperkingen die zij aan het gebruik van hun dienst opleggen met betrekking tot door de afnemers van de dienst verstrekte informatie. Aanbieders van tussenhandelsdiensten nemen ook informatie op over het recht van de afnemer van de dienst om het gebruik van de dienst in een direct toegankelijk formaat stop te zetten. Zij nemen ook gegevens op over eventuele beleidsmaatregelen, procedures, maatregelen en instrumenten die worden ingezet voor inhoudsmoderatie, met inbegrip van algoritmische besluitvorming

en menselijke controle.

Or. en

Motivering

Afnemers van diensten moeten hun account op een tussenhandelsdienst op gemakkelijke en gebruiksvriendelijke wijze kunnen deactiveren. Voorts moeten de voorwaarden van tussenhandelsdiensten ook informatie bevatten over de door het platform gebruikte inhoudsmoderatie.

Amendement 84

**Voorstel voor een verordening
Artikel 12 – lid 1 ter (nieuw)**

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

1 ter. Aanbieders van tussenhandelsdiensten stellen afnemers van de dienst in kennis van belangrijke wijzigingen in de contractvoorwaarden die op hun rechten van invloed kunnen zijn en verstrekken uitleg daarover.

Or. en

Motivering

Aanbieders van tussenhandelsdiensten moeten afnemers van hun dienst informeren over belangrijke wijzigingen in de contractvoorwaarden die van invloed kunnen zijn op de rechten van de afnemers teneinde rechtszekerheid voor zowel particuliere als zakelijke gebruikers te garanderen.

Amendement 85

**Voorstel voor een verordening
Artikel 12 – lid 2**

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

2. Aanbieders van tussenhandelsdiensten handelen op een voorzichtige, objectieve en evenredige wijze bij de toepassing en handhaving van de in lid 1 vermelde beperkingen, met

2. Aanbieders van tussenhandelsdiensten handelen op een voorzichtige, ***tijdige***, objectieve, ***niet-discriminerende*** en evenredige wijze bij de toepassing en handhaving van de in lid 1

gepaste aandacht voor de rechten en gewettigde belangen van alle betrokken partijen, waaronder de van toepassing zijnde, in het Handvest verankerde grondrechten van de afnemers van de dienst.

vermelde beperkingen, met gepaste aandacht voor de rechten en gewettigde belangen van alle betrokken partijen, waaronder de van toepassing zijnde, in het Handvest verankerde grondrechten van de afnemers van de dienst.

Or. en

Amendement 86

Voorstel voor een verordening Artikel 12 – lid 2 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

2 bis. Aanbieders van tussenhandelsdiensten verstrekken afnemers van de dienst een beknopte en gemakkelijk leesbare samenvatting van de voorwaarden. In de samenvatting worden de belangrijkste elementen van de informatievereisten beschreven, waaronder de mogelijkheid gemakkelijk van optionele clausules af te zien en de beschikbare rechtsmiddelen.

Or. en

Motivering

Aanbieders van tussenhandelsdiensten zouden een korte, duidelijke en gemakkelijk leesbare samenvatting in hun voorwaarden moeten opnemen, zodat gebruikers de belangrijkste elementen ervan gemakkelijk kunnen begrijpen.

Amendement 87

Voorstel voor een verordening Artikel 12 – lid 2 ter (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

2 ter. Wanneer mogelijk gebruiken aanbieders van tussenhandelsdiensten grafische elementen zoals pictogrammen

of afbeeldingen om de belangrijkste elementen van de informatievereisten weer te geven.

Or. en

Motivering

Met het oog op de leesbaarheid van de voorwaarden kunnen pictogrammen of afbeeldingen worden gebruikt om de contracten begrijpelijk te maken.

Amendement 88

**Voorstel voor een verordening
Artikel 13 – lid 2**

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. Lid 1 is niet van toepassing op aanbieders van tussenhandelsdiensten die **micro- of kleine ondernemingen** zijn in de zin van de bijlage bij Aanbeveling 2003/361/EG.

Amendement

2. Lid 1 is niet van toepassing op aanbieders van tussenhandelsdiensten die micro-ondernemingen zijn in de zin van de bijlage bij Aanbeveling 2003/361/EG.

Or. en

Motivering

Volgens de effectbeoordeling zijn de kosten in verband met de transparantieverplichtingen van artikel 13 marginaal. Daarom zouden kleine ondernemingen met een jaarlijkse omzet van 2 tot 10 miljoen EUR in staat moeten zijn aan de verplichtingen te voldoen. De transparantieverplichtingen zouden echter niet op micro-ondernemingen van toepassing hoeven te zijn, omdat zij bijvoorbeeld ook betrekking hebben op open wifispots voor restaurants.

Amendement 89

**Voorstel voor een verordening
Artikel 13 bis (nieuw)**

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Artikel 13 bis

Weergave van de identiteit van zakelijke gebruikers

Aanbieders van tussenhandelsdiensten zorgen ervoor dat de identiteit van zakelijke gebruikers die inhoud, goederen of diensten verstrekken, duidelijk zichtbaar is naast de geboden inhoud, goederen of diensten.

Or. en

Motivering

Om te zorgen voor een hoog niveau van consumentenbescherming moet in de wet inzake digitale diensten een verplichting voor aanbieders van tussenhandelsdiensten om de identiteit van zakelijke gebruikers weer te geven, worden opgenomen. De verplichting is gebaseerd op artikel 3, lid 5, van de P2B-verordening, maar zou van toepassing moeten zijn op alle aanbieders van tussenhandelsdiensten, en niet alleen voor aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten.

Amendement 90

Voorstel voor een verordening Artikel 13 ter (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Artikel 13 ter

Traceerbaarheid van zakelijke gebruikers

1. Aanbieders van tussenhandelsdiensten zorgen ervoor dat zakelijke gebruikers hun diensten alleen kunnen gebruiken als de aanbieders van tussenhandelsdiensten de volgende informatie hebben verkregen:

- a) de naam, het adres, het telefoonnummer en het e-mailadres van de zakelijke gebruiker;***
- b) een kopie van het identificatiedocument van de zakelijke gebruiker of elke andere elektronische identificatie zoals gedefinieerd in artikel 3 van Verordening (EU) nr. 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad¹ bis;***
- c) de bankrekeninggegevens van de zakelijke gebruiker wanneer de zakelijke gebruiker een natuurlijke persoon is;***

d) indien de zakelijke gebruiker ingeschreven staat in een handels- of soortgelijk openbaar register, het handelsregister waar de zakelijke gebruiker staat ingeschreven en zijn inschrijvingsnummer of een soortgelijke wijze van identificatie in dat register;

2. Na ontvangst van die informatie en tot het einde van de contractuele verhouding doet de aanbieder van tussenhandelsdiensten alle redelijke inspanningen om te beoordelen of de in lid 1, punten a) en d), bedoelde informatie betrouwbaar en actueel is door het gebruik van een vrij toegankelijke officiële onlinedatabank of een door een lidstaat of de EU beschikbaar gestelde online-interface of via verzoeken aan de zakelijke gebruiker om ondersteunende documenten van betrouwbare bronnen te verstrekken.

3. Wanneer de aanbieder van tussenhandelsdiensten aanwijzingen verkrijgt dat in lid 1 bedoelde, van de betrokken zakelijke gebruiker verkregen informatie onjuist of onvolledig is, verzoekt die aanbieder van tussenhandelsdiensten de zakelijke gebruiker de informatie te verbeteren voor zover dit nodig is om te verzekeren dat alle informatie nauwkeurig en volledig is, onmiddellijk of binnen de door EU-recht en intern recht vastgestelde termijn.

Wanneer de zakelijke gebruiker die informatie niet verbetert of aanvult, schort de aanbieder van tussenhandelsdiensten het aanbieden van zijn dienst aan de zakelijke gebruiker op totdat aan het verzoek is voldaan.

4. De aanbieder van tussenhandelsdiensten slaat de krachtens leden 1 en 2 verkregen informatie op beveiligde wijze op voor de duur van zijn contractuele verhouding met de betrokken zakelijke gebruiker. Daarna moet de aanbieder van tussenhandelsdiensten de informatie vernietigen.

5. *Onverminderd lid 2 deelt de aanbieder van tussenhandelsdiensten de informatie alleen aan derde partijen mee wanneer dit vereist is volgens het van toepassing zijnde recht, met inbegrip van de in artikel 9 bedoelde bevelen en eventuele bevelen die zijn gegeven door de bevoegde autoriteiten van de lidstaten of de Commissie voor de uitvoering van hun taken krachtens deze verordening.*

6. *De aanbieder van tussenhandelsdiensten stelt de in de lid 1, punten a) en d), bedoelde informatie beschikbaar voor de afnemers van de dienst, op een heldere, gemakkelijk toegankelijke en begrijpelijke wijze.*

^{1 bis} Verordening (EU) nr. 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 23 juli 2014 betreffende elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt en tot intrekking van Richtlijn 1999/93/EG (PB L 257 van 28.8.2014, blz. 73).

Or. en

Motivering

Met het oog op doeltreffendheid zou het beginsel van identificatie niet beperkt mogen zijn tot onlinemarktplaatsen. In plaats daarvan zouden alle aanbieders van diensten van de informatiemaatschappij die worden gebruikt om illegale inhoud te verstrekken, zoals domeinnaamregisters, CDN-aanbieders en advertentienetwerken, verplicht moeten zijn redelijke stappen te nemen om illegale activiteiten een halt toe te roepen, te beperken of te voorkomen. Zonder geverifieerde identiteit zullen consumenten niet over doeltreffende verhaalsmechanismen beschikken.

Amendement 91

**Voorstel voor een verordening
Artikel 13 quater (nieuw)**

Artikel 13 quater

Transparantie over onlinereclame

1. Aanbieders van tussenhandelsdiensten die op hun online-interfaces reclame weergeven, zorgen ervoor dat de afnemers van de dienst voor elke reclame die aan elke individuele afnemer wordt getoond, op een duidelijke, beknopte en ondubbelzinnige wijze en in reële tijd het volgende kunnen vaststellen:

- a) dat de op de interface getoonde informatie of delen daarvan onlinereclame is, waaronder aan de hand van duidelijke en geharmoniseerde markering;**
- b) de natuurlijke of rechtspersoon namens wie de reclame wordt getoond en de natuurlijke of rechtspersoon die de reclame financiert;**
- c) duidelijke, nuttige en uniforme informatie over de parameters die worden gebruikt om te bepalen aan welke afnemers de reclame wordt getoond; en**
- e) of de reclame met behulp van een geautomatiseerd hulpmiddel werd getoond en de identiteit van de persoon die verantwoordelijk is voor dat hulpmiddel.**

2. De Commissie stelt een uitvoeringshandeling vast met de in lid 1, punt a), van dit artikel bedoelde geharmoniseerde markeringsspecificaties.

3. Aanbieders van tussenhandelsdiensten informeren de natuurlijke of rechtspersoon namens wie de reclame wordt weergegeven waar de reclame is getoond. Op verzoek stellen zij ook overheidsinstanties in kennis.

4. Aanbieders van tussenhandelsdiensten die op hun online-interfaces reclame weergeven, zijn in staat om op verzoek gemakkelijk toegang te verlenen aan ngo's, onderzoekers en

overheidsinstanties tot informatie met betrekking tot directe en indirecte betalingen of andere vergoedingen die zijn ontvangen om de betreffende reclame op hun online-interfaces weer te geven.

Or. en

Motivering

Het toepassingsgebied van dit artikel zou van onlineplatforms moeten worden uitgebreid naar tussenhandelsdiensten die reclame op hun online-interfaces weergeven. Bovendien herkennen gebruikers de aanwezigheid van commerciële inhoud niet, met name als het gaat om commerciële beïnvloedende inhoud. Om consumenten bewuster te maken van de reclame, moet gezorgd worden voor duidelijke en geharmoniseerde markering van reclame. Om tot slot ervoor te zorgen dat adverteerders weten waar hun reclame is getoond, zouden aanbieders van tussenhandelsdiensten hen daarover moeten informeren.

Amendement 92

Voorstel voor een verordening Artikel 13 quinquies (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Artikel 13 quater

Toestemming van afnemers voor reclamepraktijken

1. Aanbieders van tussenhandelsdiensten stellen afnemers van hun diensten in beginsel niet bloot aan gerichte, microgerichte en op zoekgedrag gebaseerde reclame, tenzij de afnemer van de dienst uit vrije wil specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige toestemming daartoe heeft gegeven. Aanbieders van tussenhandelsdiensten zorgen ervoor dat afnemers van hun diensten gemakkelijk een weloverwogen keuze kunnen maken wanneer zij hun toestemming geven door hun nuttige informatie te verstrekken, waaronder informatie over de waarde van het verlenen van toegang tot en over het gebruik van hun gegevens.

2. Wanneer zij vragen om de toestemming van afnemers van hun diensten die als kwetsbare consumenten worden beschouwd, nemen aanbieders van tussenhandelsdiensten alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat die consumenten voldoende en relevante informatie hebben ontvangen alvorens hun toestemming te geven.

3. Bij het verwerken van gerichte, microgerichte en op zoekgedrag gebaseerde reclame voldoen onlineaanbieders van tussenhandelsdiensten aan relevante Uniewetgeving en gaan zij niet over tot activiteiten die ertoe kunnen leiden dat gebruikers overal worden gevolgd, zoals onevenredige samenvoeging van door platforms verzamelde gegevens of onevenredige verwerking van bijzondere categorieën van gegevens die gebruikt kunnen worden om kwetsbaarheden uit te buiten.

4. Aanbieders van tussenhandelsdiensten zetten hun online-interface zodanig op dat afnemers van diensten, met name degenen die als kwetsbare consumenten worden beschouwd, gemakkelijk en efficiënt toegang hebben tot en wijzigingen kunnen aanbrengen in reclameparameters. Aanbieders van tussenhandelsdiensten monitoren regelmatig het gebruik van reclameparameters door afnemers van diensten en stellen alles in het werk om hen bewuster te maken van de mogelijkheid om die parameters te wijzigen.

Or. en

Motivering

Sociale media werken gepersonaliseerde reclame in de hand door middel van verzameling van de gegevens van hun gebruikers. Met behulp van deze gegevens weten sociale media precies wanneer, hoe en waarom consumenten het meest vatbaar zijn om iets te kopen. Het alomtegenwoordige gebruik van gegevens vormt een probleem voor consumenten, met name kwetsbare groepen. Daarom zouden in overeenstemming met verslag 2020/2018(INL) van

IMCO INL strengere regels moeten worden ingevoerd. Aanbieders van tussenhandelsdiensten zouden afnemers van hun diensten niet bloot mogen stellen aan deze vorm van reclame tenzij zij uit vrije wil hun geïnformeerde toestemming daartoe hebben gegeven.

Amendement 93

Voorstel voor een verordening Artikel 14 – lid 2 – punt b

Door de Commissie voorgestelde tekst

b) een duidelijke vermelding van de elektronische locatie van die informatie, **met name** de exacte URL of URL's, **en**, waar nodig, bijkomende informatie die de identificatie van de illegale inhoud mogelijk maakt;

Amendement

b) **waar relevant**, een duidelijke vermelding van de elektronische locatie van die informatie, **bijvoorbeeld** de exacte URL of URL's, **of**, waar nodig, bijkomende informatie die de identificatie van de illegale inhoud mogelijk maakt;

Or. en

Motivering

Het verstrekken van een URL zal niet altijd nodig zijn om te bepalen naar welke inhoud een kennisgever verwijst. Bovendien is het op sommige platforms zoals Facebook soms niet mogelijk een link naar de URL te kopiëren en te plakken, waardoor het moeilijk zou zijn aan dit vereiste te voldoen.

Amendement 94

Voorstel voor een verordening Artikel 14 – lid 6

Door de Commissie voorgestelde tekst

6. Aanbieders van hostingdiensten verwerken alle berichten die zij via de in lid 1 vermelde mechanismen ontvangen en nemen hun besluiten over de informatie waarop het bericht betrekking heeft op een tijdige, zorgvuldige en objectieve wijze. Wanneer zij voor die verwerking of besluitvorming gebruikmaken van geautomatiseerde wijzen, geven zij in de in lid 4 vermelde kennisgeving informatie over dit gebruik.

Amendement

6. Aanbieders van hostingdiensten verwerken alle berichten die zij via de in lid 1 vermelde mechanismen ontvangen en nemen hun besluiten over de informatie waarop het bericht betrekking heeft op een tijdige, zorgvuldige, **niet-discriminerende** en objectieve wijze. Wanneer zij voor die verwerking of besluitvorming gebruikmaken van geautomatiseerde wijzen, geven zij in de in lid 4 vermelde kennisgeving informatie over dit gebruik.

Amendement 95

Voorstel voor een verordening Artikel 14 – lid 6 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

6 bis. De Commissie is bevoegd gedelegeerde handelingen vast te stellen voor de opstelling van modellen voor het formulier, de inhoud en andere gegevens van de in lid 2 bedoelde berichten.

Or. en

Motivering

Het betreft hier een technische wijziging.

Amendement 96

Voorstel voor een verordening Artikel 14 – lid 6 ter (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

6 ter. Wanneer een onlineplatform dat consumenten in staat stelt op afstand gesloten overeenkomsten met handelaren aan te gaan, illegale goederen of diensten opspoort en identificeert, belet het dat deze inhoud opnieuw op het platform verschijnt. De toepassing van deze vereiste leidt niet tot een algemene toezichtsverplichting.

Or. en

Motivering

Om de verspreiding van illegale producten en diensten op onlinemarktplaatsen doeltreffend en zinvol aan te pakken, moeten maatregelen door platforms worden getroffen om te voorkomen dat illegale inhoud opnieuw verschijnt na te zijn weggehaald. Dit zou niet alleen zorgen voor een veiligere onlineomgeving, maar ook voor een gelijk speelveld voor Europese

bedrijven.

Amendement 97

Voorstel voor een verordening Artikel 16

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Artikel 16

Schrappen

Uitsluiting van micro- en kleine ondernemingen

Deze afdeling is niet van toepassing op onlineplatforms die micro- of kleine ondernemingen zijn in de zin van de bijlage bij Aanbeveling 2003/361/EG.

Or. en

Motivering

Wetten inzake consumentenbescherming maken geen onderscheid tussen kleine en grote ondernemingen. De verplichtingen in afdeling 3, uitgezonderd artikel 23, zouden ook moeten gelden voor micro- en kleine ondernemingen om consumenten en afnemers van diensten te beschermen tegen illegale inhoud.

Amendement 98

Voorstel voor een verordening Artikel 17 – lid 1 – punt a

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

a) besluiten om toegang tot de informatie te verwijderen of uit te schakelen;

a) besluiten om toegang tot de informatie te verwijderen of uit te schakelen, of om dat niet te doen;

Or. en

Motivering

Het interne klachtenafhandelingssysteem zou beschikbaar moeten zijn voor degenen wiens inhoud is verwijderd of gewijzigd zowel als degenen wiens bericht is verworpen.

Amendement 99

Voorstel voor een verordening Artikel 17 – lid 1 – punt b

Door de Commissie voorgestelde tekst

b) besluiten om de verstrekking van de dienst aan de afnemers geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen;

Amendement

b) besluiten om de verstrekking van de dienst aan de afnemers geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen, **of om dat niet te doen**;

Or. en

Amendement 100

Voorstel voor een verordening Artikel 17 – lid 1 – punt c

Door de Commissie voorgestelde tekst

c) besluiten om het account van de afnemers op te schorten of te beëindigen.

Amendement

c) besluiten om het account van de afnemers op te schorten of te beëindigen, of om dat niet te doen.

Or. en

Amendement 101

Voorstel voor een verordening Artikel 17 – lid 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

3. Onlineplatforms behandelen klachten die via hun intern klachtenafhandelingssysteem zijn ingediend op een tijdige, zorgvuldige en objectieve wijze. Wanneer een klacht voldoende redenen bevat opdat het onlineplatform van mening is dat de informatie waarop de klacht betrekking heeft, niet illegaal is en niet onverenigbaar is met zijn algemene voorwaarden, of informatie bevat die erop wijst dat het

Amendement

3. Onlineplatforms behandelen klachten die via hun intern klachtenafhandelingssysteem zijn ingediend op een tijdige, **niet-discriminerende**, zorgvuldige en objectieve wijze **en waar mogelijk binnen zeven dagen na de datum waarop het onlineplatform de klacht heeft ontvangen**. Wanneer een klacht voldoende redenen bevat opdat het onlineplatform van mening is dat de informatie waarop de klacht

gedrag van de klager de opschorting of beëindiging van de dienst of het account niet rechtvaardigt, moet het zijn in lid 1 genoemde besluit onverwijld ongedaan maken.

betrekking heeft, niet illegaal is en niet onverenigbaar is met zijn algemene voorwaarden, of informatie bevat die erop wijst dat het gedrag van de klager de opschorting of beëindiging van de dienst of het account niet rechtvaardigt, moet het zijn in lid 1 genoemde besluit onverwijld ongedaan maken.

Or. en

Motivering

Om ervoor te zorgen dat klachten zo snel mogelijk worden afgehandeld, is er een termijn, waar mogelijk, van zeven dagen vastgesteld.

Amendement 102

Voorstel voor een verordening Artikel 18 – lid 1 – alinea 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. Afnemers van de in artikel 17, lid 1, bedoelde diensten mogen een overeenkomstig lid 2 gecertificeerd orgaan voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting kiezen om geschillen met betrekking tot deze besluiten op te lossen, waaronder klachten die niet konden worden opgelost via het in dat artikel bedoelde interne klachtenafhandelingssysteem. Onlineplatforms werken te goeder trouw samen met het gekozen orgaan om het geschil op te lossen en zijn gebonden door het door dat orgaan genomen besluit.

Amendement

1. Afnemers van de in artikel 17, lid 1, bedoelde diensten mogen een overeenkomstig lid 2 gecertificeerd orgaan voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting kiezen om geschillen met betrekking tot deze besluiten op te lossen, waaronder klachten die niet konden worden opgelost via het in dat artikel bedoelde interne klachtenafhandelingssysteem. Onlineplatforms werken te goeder trouw samen met het gekozen orgaan om het geschil op te lossen en zijn gebonden door het door dat orgaan genomen besluit.

Or. en

Motivering

Het betreft hier een technische wijziging.

Amendement 103

Voorstel voor een verordening Artikel 18 – lid 2 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

2 bis. Gecertificeerde organen voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting ronden geschillenbeslechtingsprocedures binnen een redelijke termijn en uiterlijk negentig kalenderdagen na de datum waarop het gecertificeerde orgaan de klacht heeft ontvangen af. De procedure voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting wordt geacht te zijn afgesloten op de datum waarop het gecertificeerde orgaan het resultaat ervan bekend heeft gemaakt.

Or. en

Motivering

In Richtlijn 2009/22/EG (richtlijn ADR consumenten) wordt een termijn voor het resultaat van de procedure binnen negentig kalenderdagen vanaf de datum waarop de entiteit het volledige klachtendossier heeft ontvangen, vastgesteld. Dezelfde termijn zou moeten worden toegepast voor de afhandeling van klachten uit hoofde van deze verordening.

Amendement 104

Voorstel voor een verordening Artikel 19 – lid 2 – punt c

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

c) hij voert zijn activiteiten uit met als doel berichten **tijdig, zorgvuldig en** objectief in te dienen.

c) hij voert zijn activiteiten uit met als doel berichten objectief in te dienen.

Or. en

Motivering

Betrouwbare flaggers zouden het platform in kennis moeten kunnen stellen van illegale inhoud die op hun website verschijnt, zonder gebonden te zijn aan de voorwaarde dat dit tijdig en zorgvuldig moet geschieden. Deze voorwaarde kan ertoe leiden dat platforms

berichten negeren alleen omwille van het feit dat zij enige tijd nadat de inhoud op de interface werd gepubliceerd, werden ontvangen.

Amendement 105

Voorstel voor een verordening Artikel 20 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. Onlineplatforms schorten, voor een redelijke periode en na een voorafgaande waarschuwing, de verlening van hun diensten op aan afnemers van de dienst die frequent **manifest** illegale inhoud verstrekken.

Amendement

1. Onlineplatforms schorten, voor een redelijke periode en na een voorafgaande waarschuwing, de verlening van hun diensten op aan afnemers van de dienst die frequent illegale inhoud verstrekken.

Or. en

Motivering

Wanneer een gebruiker frequent illegale inhoud op de interface van een platform verstrekt, zoals producten die niet aan EU-wetgeving voldoen, zou het platform de verlening van diensten aan de gebruiker voor een redelijke periode moeten opschorten. Dit zou niet alleen tot manifest illegale inhoud moeten worden beperkt.

Amendement 106

Voorstel voor een verordening Artikel 20 – lid 1 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

1 bis. Onlineplatforms stellen alles in het werk om ervoor te zorgen dat opgeschorte afnemers van de dienst de dienst niet opnieuw kunnen gebruiken totdat de opschorting is opgeheven. Deze verplichting leidt niet tot een algemene toezichtsverplichting.

Or. en

Motivering

Wanneer een platform besluit de verlening van diensten aan een gebruiker op te schorten, zou

het platform alles in het werk moeten stellen om de gebruiker te beletten opnieuw van de dienst gebruik te maken totdat de opschorting is opgeheven.

Amendement 107

Voorstel voor een verordening Artikel 20 – lid 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. Onlineplatforms schorten, voor een redelijke periode en na een voorafgaande waarschuwing, de verwerking op van berichten en klachten die via de in artikelen 14 en 17 bedoelde berichten- en actiemechanismen en interne klachtenafhandelingssystemen zijn ingediend door personen of entiteiten of door klagers die regelmatig berichten of klachten indienen die **manifest** ongegrond zijn.

Amendement

2. Onlineplatforms schorten, voor een redelijke periode en na een voorafgaande waarschuwing, de verwerking op van berichten en klachten die via de in artikelen 14 en 17 bedoelde berichten- en actiemechanismen en interne klachtenafhandelingssystemen zijn ingediend door personen of entiteiten of door klagers die regelmatig berichten of klachten indienen die ongegrond zijn.

Or. en

Amendement 108

Voorstel voor een verordening Artikel 20 – lid 3 – punt a

Door de Commissie voorgestelde tekst

a) de absolute aantallen **manifest** illegale inhoud of manifest ongefundeerde berichten of klachten die het voorbije jaar zijn ingediend;

Amendement

a) de absolute aantallen illegale inhoud of manifest ongefundeerde berichten of klachten die het voorbije jaar zijn ingediend;

Or. en

Amendement 109

Voorstel voor een verordening Artikel 20 – lid 3 – punt d

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

d) de intentie van de afnemer, persoon, entiteit of klager.

Schrappen

Or. en

Motivering

Hiervoor zou de onlineaanbieder van diensten de intentie van de afnemer moeten evalueren wat dus een subjectieve beoordeling zou inhouden, hetgeen niet aan het platform is om uit te voeren.

Amendement 110

Voorstel voor een verordening Artikel 20 – lid 4 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

4 bis. Wanneer het onlineplatform besluit de verlening van zijn diensten op te schorten aan een afnemer van de dienst wiens account van publiek belang is, moet het onlineplatform de goedkeuring van de relevante gerechtelijke autoriteit krijgen alvorens zijn besluit uit te voeren.

Or. en

Motivering

Dit amendement is bedoeld om ervoor te zorgen dat accounts van publiek belang, zoals van politici, niet worden opgeschort louter op grond van het besluit van het platform.

Amendement 111

Voorstel voor een verordening Artikel 22 – titel

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Traceerbaarheid van handelaren

Traceerbaarheid van handelaren,
producten en diensten

Motivering

Dit amendement is bedoeld om het toepassingsgebied van het artikel uit te breiden om niet alleen traceerbaarheid van handelaren te waarborgen, maar ook van producten en diensten. Het bouwt voort op artikel 13 ter.

Amendement 112

Voorstel voor een verordening
Artikel 22 – lid 1 – inleidende formule

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. Wanneer een onlineplatform consumenten in staat stelt op afstand gesloten overeenkomsten met handelaren aan te gaan, ***zorgt het ervoor dat handelaren zijn diensten alleen kunnen gebruiken ter promotie van berichten over of voor het aanbieden van producten of diensten aan consumenten in de EU als het onlineplatform vóór het gebruik van zijn diensten de volgende informatie heeft verkregen:***

Amendement

1. Wanneer een onlineplatform consumenten in staat stelt op afstand gesloten overeenkomsten met handelaren aan te gaan, ***verkrijgt het, in aanvulling op artikel 13 ter,*** de volgende informatie:

Amendement 113

Voorstel voor een verordening
Artikel 22 – lid 1 – punt a

Door de Commissie voorgestelde tekst

a) ***naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres van de handelaar;***

Amendement

Schrappen

Motivering

Dit punt is verplaatst naar artikel 13 ter.

Amendement 114

Voorstel voor een verordening Artikel 22 – lid 1 – punt b

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

**b) een kopie van het
identificatiedocument van de handelaar of
elke andere elektronische identificatie
zoals gedefinieerd in artikel 3 van
Verordening (EU) nr. 910/2014 van het
Europees Parlement en de Raad⁵⁰;**

Schrappen

⁵⁰ Verordening (EU) nr. 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 23 juli 2014 betreffende elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt en tot intrekking van Richtlijn 1999/93/EG.

Or. en

Motivering

Dit punt is verplaatst naar artikel 13 ter.

Amendement 115

Voorstel voor een verordening Artikel 22 – lid 1 – punt c

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

**c) de bankrekeninggegevens van de
handelaar wanneer de handelaar een
natuurlijke persoon is;**

Schrappen

Or. en

Motivering

Dit punt is verplaatst naar artikel 13 ter.

Amendement 116

Voorstel voor een verordening Artikel 22 – lid 1 – punt e

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

e) indien de handelaar ingeschreven staat in een handels- of soortgelijk openbaar register, het handelsregister waar de handelaar staat ingeschreven en zijn inschrijvingsnummer of een soortgelijke wijze van identificatie in dat register;

Schrappen

Or. en

Motivering

Dit punt is verplaatst naar artikel 13 ter.

Amendement 117

Voorstel voor een verordening Artikel 22 – lid 1 – punt f

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

f) een zelfcertificering door de handelaar waardoor hij zich ertoe verbindt alleen producten of diensten aan te bieden die voldoen aan de van toepassing zijnde regels van het EU-recht.

Schrappen

Or. en

Motivering

Het is niet genoeg om op zelfcertificering te vertrouwen om consumentenbescherming te waarborgen.

Amendement 118

Voorstel voor een verordening Artikel 22 – lid 1 – punt f bis (nieuw)

f bis) het soort producten of diensten die de handelaar van plan is op het onlineplatform aan te bieden, met inbegrip van informatie ten behoeve van de eenduidige identificatie van de aan te bieden producten of diensten, en de relevante informatie overeenkomstig de conformiteitseisen voor producten en diensten overeenkomstig het Unierecht, waaronder in voorkomend geval de CE-markering en de waarschuwingen, gegevens en etiketten.

Or. en

Motivering

Dit amendement is bedoeld om ervoor te zorgen dat platforms over de relevante informatie beschikken voor de producten en diensten die zij op hun interface aanbieden. Tegelijkertijd zouden handelaren verplicht moeten zijn het soort producten of diensten die zij willen verkopen, aan te duiden.

Amendement 119

**Voorstel voor een verordening
Artikel 22 – lid 2**

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

2. Na ontvangst van die informatie ***doet*** het onlineplatform ***alle redelijke inspanningen om te beoordelen*** of de in lid 1, punten ***a)***, d) en ***e)***, bedoelde informatie betrouwbaar is door het gebruik van een vrij toegankelijke officiële onlinedatabank of een door een lidstaat of de EU beschikbaar gestelde online-interface of via verzoeken aan de handelaar om ondersteunende documenten van betrouwbare bronnen te verstrekken.

2. Na ontvangst van die informatie ***en vóór het verlenen van zijn diensten aan de handelaar of vóór het plaatsen van het product of de dienst op zijn online-interface, en tot het einde van de contractuele verhouding, controleert*** het onlineplatform, ***dat consumenten in staat stelt op afstand gesloten overeenkomsten met handelaren aan te gaan***, of de in lid 1, punten d) en ***f bis)***, bedoelde informatie betrouwbaar, ***volledig en actueel*** is. ***De exploitant van het onlineplatform verifieert de door de handelaar verstrekte informatie*** door het gebruik van een vrij toegankelijke officiële onlinedatabank of

een door een lidstaat of de EU beschikbaar gestelde online-interface, **waarvan de lijst is opgesteld door de Commissie via een uitvoeringshandeling die uiterlijk één jaar na de inwerkingtreding van deze verordening wordt vastgesteld**, of via verzoeken aan de handelaar om ondersteunende documenten van betrouwbare bronnen te verstrekken. **Aanbieders van tussenhandelsdiensten passen de identificatie- en verificatiemaatregelen op nieuwe en bestaande handelaren toe.**

Or. en

Motivering

Om ervoor te zorgen dat het onlineplatform voorziet in de veiligste omgeving voor zijn gebruikers, verifieert het de door de handelaar verstrekte informatie, met inbegrip van de informatie over de soorten producten of soorten diensten voordat zij worden aangeboden op het platform. Het platform voert dezelfde controles voor bestaande handelaren uit, en dat tot het einde van de contractuele verhouding met de handelaar om een grotere mate van veiligheid te waarborgen.

Amendement 120

Voorstel voor een verordening Artikel 22 – lid 3 – alinea 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

3. **Wanneer** het onlineplatform **aanwijzingen verkrijgt dat in lid 1 bedoelde, van de betrokken handelaar verkregen informatie onjuist of onvolledig is, verzoekt dit platform de handelaar de informatie te verbeteren voor zover dit nodig is om te verzekeren dat alle informatie nauwkeurig en volledig is, onmiddellijk of binnen de door EU-recht en intern recht vastgestelde termijn.**

Amendement

3. Het onlineplatform **neemt, naast de in de leden 1 en 2 van dit artikel bedoelde verplichtingen, adequate maatregelen zoals willekeurige controles van de aan consumenten geboden producten en diensten om de verspreiding, door handelaren die van zijn dienst gebruikmaken, van het aanbod van producten of diensten die niet aan EU-recht of intern recht voldoen, te identificeren en te voorkomen.**

Or. en

Motivering

Om vast te stellen en te voorkomen dat illegale producten uit derde landen de Unie binnenkomen, moet de marktplaats adequate maatregelen treffen, zoals willekeurige controles van de aan consumenten geboden producten en diensten.

Amendement 121

Voorstel voor een verordening Artikel 22 – lid 3 – alinea 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Wanneer de handelaar die informatie niet verbetert of aanvult, schort het onlineplatform het aanbieden van zijn dienst aan de handelaar op totdat aan het verzoek is voldaan.

Schrappen

Or. en

Amendement 122

Voorstel voor een verordening Artikel 22 – lid 4

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

4. Het onlineplatform ***slaat de krachtens leden 1 en 2 verkregen informatie op beveiligde wijze op voor de duur van zijn contractuele verhouding met de betrokken handelaar. Daarna moet het de informatie vernietigen.***

4. ***Wanneer een markttoezichtautoriteit of een douaneautoriteit het onlineplatform informeert dat het aanbod van een product of de verlening van een dienst illegaal is wat betreft de toepasselijke vereisten in het EU-recht of het interne recht, zoals vereisten inzake productveiligheid en productconformiteit, moet het betrokken onlineplatform overeenkomstig artikel 5 van deze verordening het aanbod verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk maken.***

Het onlineplatform stelt de handelaar, die verantwoordelijk is voor het illegaal aanbieden van een product of dienst, in kennis van het in dit lid genoemde besluit

overeenkomstig de artikelen 15 en 17. Het onlineplatform stelt ook de markttoezichtautoriteit of de douaneautoriteit in kennis van het genomen besluit.

Bij het inlichten van de handelaar over het besluit het aanbod te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken, en wanneer het illegale karakter van het aanbod in kwestie verband houdt met non-conformiteit van het product of de verlening van een dienst waardoor de gezondheid of de veiligheid van consument in gevaar kan worden gebracht, verzoekt het onlineplatform de handelaar alle informatie mee te delen waarmee kan worden aangetoond dat de handelaar in kwestie de passende corrigerende maatregelen heeft getroffen, waaronder waar van toepassing maatregelen in de zin van artikel 16, lid 3, van Verordening (EU) 2019/1020 van het Europees Parlement en de Raad^{1 bis}.

^{1 bis} Verordening (EU) 2019/1020 van het Europees Parlement en de Raad van 20 juni 2019 betreffende markttoezicht en conformiteit van producten en tot wijziging van Richtlijn 2004/42/EG en de Verordeningen (EG) nr. 765/2008 en (EU) nr. 305/2011 (PB L 169 van 25.6.2019, blz. 1).

Or. en

Motivering

Dit amendement beoogt ervoor te zorgen dat onlinemarktplaatsen wanneer nodig met relevante autoriteiten samenwerken ten aanzien van niet-conforme producten en diensten.

Amendement 123

Voorstel voor een verordening Artikel 22 – lid 5

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

5. Onverminderd lid 2 deelt het platform de informatie alleen aan derde partijen mee wanneer dit vereist is volgens het van toepassing zijnde recht, met inbegrip van de in artikel 9 bedoelde bevelen en eventuele bevelen die zijn gegeven door de bevoegde autoriteiten van de lidstaten of de Commissie voor de uitvoering van hun taken krachtens deze verordening.

Schrappen

Or. en

Amendement 124

Voorstel voor een verordening Artikel 22 – lid 6

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

6. Het onlineplatform stelt de in de lid 1, punten a), d), e) en f), bedoelde informatie beschikbaar voor de afnemers van de dienst, op een heldere, gemakkelijk toegankelijke en begrijpelijke wijze.

Schrappen

Or. en

Amendement 125

Voorstel voor een verordening Artikel 22 – lid 7 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

7 bis. De Commissie stelt uitvoeringshandelingen vast die de informatie bepalen overeenkomstig de leden 1 en 2.

Or. en

Motivering

Het betreft hier een technische wijziging.

Amendement 126

**Voorstel voor een verordening
Artikel 23 – lid 1 – punt a**

Door de Commissie voorgestelde tekst

a) het aantal geschillen dat is voorgelegd aan de in artikel 18 bedoelde organen voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting, het resultaat van de geschillenbeslechting en de gemiddelde tijd die nodig was voor de geschillenbeslechtingsprocedures;

Amendement

a) het aantal geschillen dat is voorgelegd aan de in artikel 18 bedoelde **gecertificeerde** organen voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting, het resultaat van de geschillenbeslechting en de gemiddelde tijd die nodig was voor de geschillenbeslechtingsprocedures;

Or. en

Motivering

Het betreft hier een technische wijziging.

Amendement 127

**Voorstel voor een verordening
Artikel 23 – lid 1 – punt b**

Door de Commissie voorgestelde tekst

b) het aantal opschortingen dat krachtens artikel 20 is opgelegd, met een onderscheid tussen opschortingen die zijn opgelegd voor de verstrekking van **manifest** illegale inhoud, de indiening van manifest ongefundeerde berichten en de indiening van manifest ongefundeerde klachten;

Amendement

b) het aantal opschortingen dat krachtens artikel 20 is opgelegd, met een onderscheid tussen opschortingen die zijn opgelegd voor de verstrekking van illegale inhoud, de indiening van manifest ongefundeerde berichten en de indiening van manifest ongefundeerde klachten;

Or. en

Motivering

Deze wijziging is in aansluiting op de wijziging van artikel 20.

Amendement 128

Voorstel voor een verordening Artikel 23 – lid 4 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

4 bis. Dit artikel is niet van toepassing op onlineplatforms die micro- of kleine ondernemingen zijn in de zin van de bijlage bij Aanbeveling 2003/361/EG.

Or. en

Amendement 129

Voorstel voor een verordening Artikel 24

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Artikel 24

Schrappen

Transparantie over onlinereclame

Onlineplatforms die op hun online-interfaces reclame weergeven, zorgen ervoor dat de afnemers van de dienst voor elke reclame die aan elke individuele afnemer wordt getoond, op een duidelijke en ondubbelzinnige wijze en in reële tijd het volgende kunnen vaststellen:

- a) dat de weergegeven informatie reclame is;**
- b) de natuurlijke persoon of rechtspersoon namens wie de reclame wordt getoond;**
- c) nuttige informatie over de belangrijkste parameters die worden gebruikt om te bepalen aan welke afnemers de reclame wordt getoond.**

Or. en

Dit artikel is verplaatst naar artikel 13 quater.

Amendement 130

Voorstel voor een verordening Artikel 24 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Artikel 24 bis

Aanbevelingssystemen

- 1. Onlineplatforms stellen afnemers van hun diensten niet bloot aan op profilering gebaseerde aanbevelingssystemen, tenzij de afnemer van de dienst uit vrije wil specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige toestemming daartoe heeft gegeven. Onlineplatforms zorgen ervoor dat de niet op profilering gebaseerde optie standaard is ingesteld.**
- 2. Onlineplatforms vermelden in hun algemene voorwaarden, en wanneer inhoud wordt aanbevolen, op een duidelijke, toegankelijke en gemakkelijk te begrijpen wijze de belangrijkste parameters die in hun aanbevelingssystemen worden gebruikt, alsook eventuele opties voor de afnemers van de dienst om deze beschikbaar gestelde belangrijkste parameters te wijzigen of te beïnvloeden, met inbegrip van ten minste één optie die niet is gebaseerd op profilering, in de zin van artikel 4, lid 4, van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad. Onlineplatforms stellen de afnemers van de dienst ook in staat om op gebruiksvriendelijke wijze de profielen die worden gebruikt voor het samenstellen van hun eigen inhoud, te bekijken. Zij bieden gebruikers een gemakkelijk toegankelijke optie aan om hun profielen**

te wissen die worden gebruikt voor het samenstellen van de inhoud die de afnemer ziet.

3. De in lid 2 bedoelde parameters omvatten ten minste:

- a) de door het betrokken systeem gebruikte aanbevelingscriteria;**
- b) de wijze waarop deze criteria tegen elkaar worden afgewogen;**
- c) de doelstellingen waarvoor het betrokken systeem is geoptimaliseerd; en**
- d) indien van toepassing, een toelichting op de rol die het gedrag van de afnemers van de dienst speelt bij de waarop het betrokken systeem zijn output produceert.**

3. Wanneer krachtens lid 1 diverse opties beschikbaar zijn, verstrekken zeer grote onlineplatforms op hun online-interface een gemakkelijk toegankelijke functie waarmee de afnemer van de dienst zijn voorkeursoptie voor elk van de aanbevelingssystemen die de relatieve volgorde bepalen van informatie die hij gepresenteerd krijgt, te allen tijde kan selecteren en wijzigen.

4. Onlineplatforms stellen hun gebruikers op de hoogte van de identiteit van de voor het aanbevelingssysteem verantwoordelijke persoon.

5. Onlineplatforms zorgen ervoor dat het door hun aanbevelingssysteem gebruikte algoritme zodanig is ontworpen dat het de afnemers van de dienst tijdens het gebruik niet kan misleiden of manipuleren.

6. Onlineplatforms zorgen ervoor dat informatie van betrouwbare bronnen, zoals informatie van overheidsinstanties of van wetenschappelijke bronnen, bij de eerste resultaten wordt getoond na zoekopdrachten die verband houden met gebieden van publiek belang.

Motivering

Amendement 131

**Voorstel voor een verordening
Artikel 24 ter (nieuw)**

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Artikel 24 ter

Informatie over duurzame consumptie

Onlineplatforms die consumenten in staat stellen op afstand gesloten overeenkomsten met handelaren aan te gaan, stellen alles in het werk om afnemers van diensten duidelijke, geloofwaardige, vergelijkbare en gemakkelijk te begrijpen informatie te verstrekken over duurzame consumptie, zoals waar relevant het gebruik van duurzame en efficiënte leveringswijzen, het gebruik van verpakking van duurzame materialen, alsook over de milieukosten van het retourneren van goederen in het geval van intrekking.

Or. en

Motivering

Overeenkomstig de verbintenis van de Unie om de Overeenkomst van Parijs en de duurzameontwikkelingsdoelstellingen van de VN uit te voeren, zou deze verordening de duurzaamheid van elektronische handel en duurzame consumptie moeten bevorderen door ervoor te zorgen dat afnemers van diensten beschikken over duidelijke en gemakkelijk te begrijpen informatie over het milieueffect van de producten of diensten die zij online afnemen, zodat zij een weloverwogen keuze kunnen maken.

Amendement 132

**Voorstel voor een verordening
Artikel 25 – lid 1**

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. Deze afdeling is van toepassing op onlineplatforms die hun diensten aanbieden aan een gemiddeld aantal maandelijks actieve afnemers van de dienst in de EU dat gelijk aan of groter dan 45 miljoen is, berekend overeenkomstig de in lid 3 bedoelde gedelegeerde handelingen vastgestelde methodologie.

Amendement

1. Deze afdeling is van toepassing op onlineplatforms die hun diensten aanbieden aan een gemiddeld aantal maandelijks actieve afnemers van de dienst in de EU dat gelijk aan of groter dan 45 miljoen is, berekend overeenkomstig de in lid 3 bedoelde gedelegeerde handelingen vastgestelde methodologie, **of die een jaarlijkse omzet binnen de EU van meer dan 50 miljoen EUR hebben.**

Or. en

Motivering

Hoewel de bepaling van 45 miljoen actieve afnemers van diensten betrekking zal hebben op de zeer grote socialemediaplatforms, is het hoogst onwaarschijnlijk dat marktplaatsen daaronder zullen vallen. De meest voorkomende definitie van actieve afnemers is anders voor sociale media (meestal gebaseerd op aantal gebruikers) dan voor onlinemarktplaatsen (meestal gebaseerd op de verkoop van goederen en diensten). Als het criterium "gemiddeld aantal maandelijks actieve afnemers van de dienst" niet wordt aangevuld met een criterium op basis van de jaarlijkse omzet, zal waarschijnlijk geen enkele marktplaats onder het toepassingsgebied vallen.

Amendement 133

**Voorstel voor een verordening
Artikel 26 – lid 1 – punt b**

Door de Commissie voorgestelde tekst

b) eventuele negatieve effecten op de uitoefening van de grondrechten inzake de eerbiediging van het privéleven en van het familie- en gezinsleven, de vrijheid van meningsuiting en van informatie, non-discriminatie en de rechten van het kind, zoals verankerd in **respectievelijk de artikelen 7, 11, 21 en 24 van het Handvest**;

Amendement

b) eventuele negatieve effecten op de uitoefening van de grondrechten, **met name met het oog op consumentenbescherming**, inzake de eerbiediging van het privéleven en van het familie- en gezinsleven, de vrijheid van meningsuiting en van informatie, non-discriminatie en de rechten van het kind, zoals verankerd in het Handvest **van de grondrechten van de Europese Unie**;

Or. en

Motivering

Deze wijziging is bedoeld om ervoor te zorgen dat zeer grote onlineplatforms risico's met betrekking tot consumentenbescherming beoordelen.

Amendement 134

Voorstel voor een verordening Artikel 26 – lid 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. Bij de uitvoering van risicobeoordelingen houden zeer grote onlineplatforms met name rekening met hoe hun inhoudsmoderatiesystemen, aanbevelingssystemen **en** systemen voor selectie en weergave van reclame de in lid 1 bedoelde systemische risico's beïnvloeden, met inbegrip van de mogelijk snelle en wijde verspreiding van illegale inhoud en van informatie die niet verenigbaar is met hun algemene voorwaarden.

Amendement

2. Bij de uitvoering van risicobeoordelingen houden zeer grote onlineplatforms met name rekening met hoe hun inhoudsmoderatiesystemen, aanbevelingssystemen, **gemeenschapsnormen**, systemen voor selectie en weergave van reclame **en voorwaarden inzake toegang tot inhoud** de in lid 1 bedoelde systemische risico's beïnvloeden, met inbegrip van de mogelijk snelle en wijde verspreiding van illegale inhoud en van informatie die niet verenigbaar is met hun algemene voorwaarden.

Or. en

Amendement 135

Voorstel voor een verordening Artikel 27 – lid 1 – punt d

Door de Commissie voorgestelde tekst

d) samenwerking met betrouwbare flaggers overeenkomstig artikel 19 beginnen of aanpassen;

Amendement

d) samenwerking met betrouwbare flaggers overeenkomstig artikel 19 beginnen of aanpassen; **en**

Or. en

Motivering

Het betreft hier een technische wijziging.

Amendement 136

Voorstel voor een verordening Artikel 29

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Artikel 29

Schrappen

Aanbevelingssystemen

1. Zeer grote onlineplatforms die gebruikmaken van aanbevelingssystemen, vermelden in hun algemene voorwaarden op een duidelijke, toegankelijke en gemakkelijk te begrijpen wijze de belangrijkste parameters die in hun aanbevelingssystemen worden gebruikt, alsook eventuele opties voor de afnemers van de dienst om deze beschikbaar gestelde belangrijkste parameters te wijzigen of te beïnvloeden, met inbegrip van ten minste één optie die niet is gebaseerd op profilering, in de zin van artikel 4, lid 4, van Verordening (EU) 2016/679.

2. Wanneer krachtens lid 1 diverse opties beschikbaar zijn, verstrekken zeer grote onlineplatforms op hun online-interface een gemakkelijk toegankelijke functionaliteit waarmee de afnemer van de dienst zijn voorkeursoptie voor elk van de aanbevelingssystemen die de relatieve volgorde bepalen van informatie die hij gepresenteerd krijgt, te allen tijde kan selecteren en wijzigen.

Or. en

Motivering

Dit artikel is verplaatst naar artikel 24 bis.

Amendement 137

Voorstel voor een verordening Artikel 30 – lid 2 – punt e bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

e bis) of een of meer specifieke groepen afnemers nadrukkelijk van de doelgroep voor reclame zijn uitgesloten.

Or. en

Motivering

Dit amendement is in aansluiting op de aanbevelingen van de EDPS.

Amendement 138

Voorstel voor een verordening Artikel 31 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

1. Zeer grote onlineplatforms verlenen de coördinator voor digitale diensten van vestiging of de Commissie, op hun gemotiveerd verzoek en binnen een redelijke, in het verzoek vermelde termijn, toegang tot gegevens die nodig zijn om toezicht te houden op de naleving van deze verordening en ze te beoordelen. Die coördinator voor digitale diensten en de Commissie gebruiken deze gegevens alleen voor die doeleinden.

1. Zeer grote onlineplatforms verlenen de coördinator voor digitale diensten van vestiging of de Commissie, op hun gemotiveerd verzoek en binnen een redelijke, in het verzoek vermelde termijn, toegang tot gegevens ***en algoritmen*** die nodig zijn om toezicht te houden op de naleving van deze verordening en ze te beoordelen. Die coördinator voor digitale diensten en de Commissie gebruiken deze gegevens alleen voor die doeleinden.

Or. en

Amendement 139

Voorstel voor een verordening Artikel 31 – lid 1 bis (nieuw)

1 bis. Zeer grote onlineplatforms zijn verplicht het ontwerp en de werking van de algoritmen toe te lichten op verzoek van de coördinator voor digitale diensten van vestiging.

Or. en

Motivering

Met het oog op een doeltreffende handhaving van deze verordening zou de coördinator voor digitale diensten van vestiging niet alleen toegang moeten hebben tot relevante gegevens en algoritmen, maar ook op verzoek uitleg moeten krijgen over het ontwerp en de werking van de algoritmen. Dit zal ervoor zorgen dat de coördinator voor digitale diensten van vestiging over de relevante informatie beschikt om te beoordelen of het platform in overeenstemming is met de verordening.

Amendement 140

**Voorstel voor een verordening
Artikel 31 – lid 4**

Door de Commissie voorgestelde tekst

4. Om te worden erkend, moeten onderzoekers verbonden zijn aan academische instellingen, mogen zij geen commerciële belangen hebben, moeten zij beschikken over bewezen expertise op de gebieden die verband houden met de onderzochte risico's of verwante onderzoeksmethodologieën, en verbinden zij zich ertoe en zijn zij in staat om de specifieke gegevensbeveiligings- en vertrouwelijkheidsvereisten die overeenstemmen met elk verzoek, na te leven.

Amendement

4. Om te worden erkend, moeten onderzoekers verbonden zijn aan academische instellingen ***of organisaties van het maatschappelijk middenveld die het openbaar belang vertegenwoordigen***, mogen zij geen commerciële belangen hebben, ***moeten zij de financieringsmiddelen voor het onderzoek bekendmaken***, moeten zij beschikken over bewezen expertise op de gebieden die verband houden met de onderzochte risico's of verwante onderzoeksmethodologieën, en verbinden zij zich ertoe en zijn zij in staat om de specifieke gegevensbeveiligings- en vertrouwelijkheidsvereisten die overeenstemmen met elk verzoek, na te leven.

Or. en

Motivering

Gegevensbescherming mag niet worden misbruikt als middel voor grote spelers om transparantie en verantwoordingsplicht te omzeilen. Onderzoekers en organisaties van het maatschappelijk middenveld zouden toegang moeten hebben tot relevante gegevens als zij aan de eisen van dit artikel voldoen.

Amendement 141

Voorstel voor een verordening Artikel 33 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Artikel 33 bis

Verantwoordingsplicht ten aanzien van algoritmen

- 1. Wanneer zij gebruikmaken van geautomatiseerde besluitvorming, verstrekken zeer grote onlineplatforms de nodige informatie aan de Commissie om een beoordeling van de gebruikte algoritmen uit te voeren.***
- 2. Bij het uitvoeren van de in lid 1 bedoelde beoordeling beoordeelt de Commissie de volgende elementen:***
 - a) de naleving van relevante Unievoorschriften;***
 - b) hoe het algoritme door het zeer grote onlineplatform wordt gebruikt en de impact ervan op de verlening van de dienst;***
 - c) de impact op grondrechten, waaronder op consumentenrechten, alsook het sociale effect van de algoritmen; en***
 - d) of de door het zeer grote onlineplatform genomen maatregelen om de veerkracht van het algoritme te waarborgen, passend zijn wat betreft het belang van het algoritme voor de verlening van de dienst en de impact ervan op in punt c) genoemde elementen.***

3. *Bij het uitvoeren van de beoordeling kan de Commissie advies inwinnen bij relevante nationale overheidsinstanties, onderzoekers en niet-gouvernementele organisaties.*

4. *Naar aanleiding van de in lid 2 genoemde beoordeling deelt de Commissie haar bevindingen aan de zeer grote onlineplatforms mee en stelt zij hen in staat om binnen een termijn van twee weken aanvullende toelichting te geven op de conclusie van de bevindingen.*

5. *Wanneer de Commissie vaststelt dat het door het zeer grote onlineplatform gebruikte algoritme niet voldoet aan de punten a), c) of d) van lid 2 van dit artikel, neemt de Commissie krachtens deze verordening passende maatregelen om een einde te maken aan de inbreuk.*

Or. en

Motivering

De door zeer grote onlineplatforms aangeboden diensten zijn in grote mate op geautomatiseerde besluitvorming gebaseerd. Daarom is het nodig ervoor te zorgen dat het ontwerp van zulke hulpmiddelen geen risico's voor personen meebrengen. Om een geharmoniseerde en neutrale benadering van het beoordelen van geautomatiseerde besluitvorming te waarborgen, zou de Commissie de verantwoordelijke autoriteit moeten zijn voor zulke beoordeling aan de hand van een aantal in dit artikel genoemde criteria.

Amendement 142

Voorstel voor een verordening Artikel 34 – lid 1 – punt c

Door de Commissie voorgestelde tekst

c) specifieke interfaces, met inbegrip van interfaces voor applicatieprogrammering, om naleving van de in de artikelen 30 en 31 beschreven verplichtingen te vergemakkelijken;

Amendement

c) specifieke interfaces, met inbegrip van interfaces voor applicatieprogrammering, **het gebruik van pictogrammen en andere grafische elementen**, om naleving van de in de artikelen **12, 22**, 30 en 31 beschreven verplichtingen te vergemakkelijken;

Motivering

Het betreft hier een technische wijziging.

Amendement 143**Voorstel voor een verordening
Artikel 35 – lid 2***Door de Commissie voorgestelde tekst*

2. Wanneer aanzienlijke systemische risico's in de zin van artikel 26, lid 1, optreden en betrekking hebben op meerdere zeer grote onlineplatforms, **kan** de Commissie de betrokken zeer grote onlineplatforms, andere zeer grote onlineplatforms, andere onlineplatforms en andere aanbieders van tussenhandelsdiensten, waar van toepassing, alsook organisaties van het maatschappelijk middenveld en andere belanghebbenden, **verzoeken** mee te werken aan de opstelling van gedragscodes, onder meer door toezeggingen op te stellen om specifieke risicobeperkende maatregelen te nemen, alsook een kader voor regelmatige rapportage over genomen maatregelen en de resultaten ervan.

Amendement

2. Wanneer aanzienlijke systemische risico's in de zin van artikel 26, lid 1, optreden en betrekking hebben op meerdere zeer grote onlineplatforms, **verzoekt** de Commissie de betrokken zeer grote onlineplatforms, andere zeer grote onlineplatforms, andere onlineplatforms en andere aanbieders van tussenhandelsdiensten, waar van toepassing, alsook **relevante overheidsinstanties**, organisaties van het maatschappelijk middenveld en andere belanghebbenden, mee te werken aan de opstelling van gedragscodes, onder meer door toezeggingen op te stellen om specifieke risicobeperkende maatregelen te nemen, alsook een kader voor regelmatige rapportage over genomen maatregelen en de resultaten ervan.

Or. en

Amendement 144**Voorstel voor een verordening
Artikel 35 – lid 3***Door de Commissie voorgestelde tekst*

3. Bij de uitvoering van de leden 1 en 2 streven de Commissie en de raad ernaar te verzekeren dat hun doelstellingen duidelijk beschreven zijn in de

Amendement

3. Bij de uitvoering van de leden 1 en 2 streven de Commissie en de raad ernaar te verzekeren dat hun doelstellingen duidelijk beschreven zijn in de

gedragscodes, dat er kernprestatie-indicatoren zijn opgenomen om de verwezenlijking van deze doelstellingen te meten en dat er terdege rekening wordt gehouden met de behoeften en belangen van alle belanghebbenden, **ook** burgers, op EU-niveau. De Commissie en de raad streven er ook naar te verzekeren dat deelnemers regelmatig rapporteren aan de Commissie en aan hun respectieve coördinator voor digitale diensten van vestiging over alle genomen maatregelen en de resultaten ervan, ten opzichte van de kernprestatie-indicatoren die zij bevatten.

gedragscodes, dat er kernprestatie-indicatoren zijn opgenomen om de verwezenlijking van deze doelstellingen te meten en dat er terdege rekening wordt gehouden met de behoeften en belangen van alle belanghebbenden, **en met name** burgers, op EU-niveau. De Commissie en de raad streven er ook naar te verzekeren dat deelnemers regelmatig rapporteren aan de Commissie en aan hun respectieve coördinator voor digitale diensten van vestiging over alle genomen maatregelen en de resultaten ervan, ten opzichte van de kernprestatie-indicatoren die zij bevatten.

Or. en

Amendement 145

Voorstel voor een verordening Artikel 39 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. De lidstaten verzekeren dat hun coördinatoren voor digitale diensten hun taken krachtens deze verordening op een onpartijdige, transparante en tijdige wijze uitvoeren. De lidstaten zorgen ervoor dat hun coördinatoren voor digitale diensten beschikken over de **gepaste** technische, financiële en personele middelen om hun taken uit te voeren.

Amendement

1. De lidstaten verzekeren dat hun coördinatoren voor digitale diensten hun taken krachtens deze verordening op een onpartijdige, transparante en tijdige wijze uitvoeren. De lidstaten zorgen ervoor dat hun coördinatoren voor digitale diensten beschikken over de **nodige** technische, financiële en personele middelen, **met uitgebreide technische vaardigheden, waaronder inzake gegevensverwerking en -controle**, om hun taken uit te voeren.

Or. en

Amendement 146

Voorstel voor een verordening Artikel 39 – lid 3 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

3 bis. De coördinator voor digitale diensten beoordeelt regelmatig of de in artikel 11 bedoelde informatie betrouwbaar, volledig en actueel is.

Or. en

Motivering

Om ervoor te zorgen dat de informatie door de wettelijke vertegenwoordiger wordt verstrekt en om situaties te vermijden waarbij de wettelijke vertegenwoordiger een lege mailbox blijkt te zijn, zou de coördinator voor digitale diensten regelmatig moeten beoordelen of de in artikel 11 bedoelde informatie betrouwbaar en actueel is.

Amendement 147

Voorstel voor een verordening Artikel 41 – lid 2 – punt e

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

e) de bevoegdheid om tijdelijke maatregelen te nemen om het gevaar van ernstige schade te voorkomen.

e) de bevoegdheid om tijdelijke maatregelen te nemen om **herhaalde schending van de verplichtingen van deze verordening of** het gevaar van ernstige schade te voorkomen;

Or. en

Motivering

Als een tussenhandelsdienst de verplichtingen van deze verordening herhaaldelijk schendt, zou de coördinator voor digitale diensten de bevoegdheid moeten hebben om de toegang tot de interface te beperken. Dit zou aansluiten op de formulering van de SCB-verordening.

Amendement 148

Voorstel voor een verordening Artikel 41 – lid 2 – punt e bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

e bis) Voor de toepassing van punt e)

heeft de coördinator voor digitale diensten met name de bevoegdheid om de relevante gerechtelijke autoriteit te verzoeken:

i) inhoud te verwijderen van of de toegang te beperken tot een online-interface, of opdracht te geven tot de duidelijke weergave van een waarschuwing aan consumenten wanneer die zich toegang tot de online-interface verschaffen;

ii) aanbieders van hostingdiensten te gelasten de toegang tot een online-interface te deactiveren, te blokkeren of te beperken; of

iii) in voorkomend geval, domeinregisters of registrerende instanties te gelasten een volledig gekwalificeerde domeinnaam te schrappen en de betrokken bevoegde autoriteit toe te laten deze te registreren, waaronder door een derde of een andere overheidsinstantie te verzoeken een dergelijke maatregel uit te voeren.

Or. en

Motivering

Als een tussenhandelsdienst de verplichtingen van deze verordening herhaaldelijk schendt, zou de coördinator voor digitale diensten de bevoegdheid moeten hebben om de toegang tot de interface te beperken. Dit zou aansluiten op de formulering van de SCB-verordening.

Amendement 149

Voorstel voor een verordening

Artikel 41 – lid 3 – alinea 1 – inleidende formule

Door de Commissie voorgestelde tekst

3. Wanneer dit nodig is voor de uitvoering van hun taken, hebben coördinatoren voor digitale diensten, met betrekking tot aanbieders van tussenhandelsdiensten onder de rechtsmacht van hun lidstaat, wanneer alle andere bevoegdheden krachtens dit artikel

Amendement

3. Wanneer dit nodig is voor de uitvoering van hun taken, hebben coördinatoren voor digitale diensten, met betrekking tot aanbieders van tussenhandelsdiensten onder de rechtsmacht van hun lidstaat, wanneer alle andere bevoegdheden krachtens dit artikel,

om de inbreuk te beëindigen zijn uitgeput en de inbreuk blijft bestaan en ernstige schade kan toebrengen die niet kan worden vermeden door de uitoefening van andere bevoegdheden die beschikbaar zijn volgens EU-recht of intern recht, de bevoegdheid om de volgende maatregelen te nemen:

met uitzondering van die bedoeld in punt e bis) van lid 2, om de inbreuk te beëindigen zijn uitgeput en de inbreuk blijft bestaan en ernstige schade kan toebrengen die niet kan worden vermeden door de uitoefening van andere bevoegdheden die beschikbaar zijn volgens EU-recht of intern recht, de bevoegdheid om de volgende maatregelen te nemen:

Or. en

Motivering

Dit betreft een technische wijziging in aansluiting op de wijziging van artikel 41, lid 2, punt e).

Amendement 150

Voorstel voor een verordening Artikel 41 – lid 3 – alinea 1 – punt b

Door de Commissie voorgestelde tekst

b) wanneer de coördinator voor digitale diensten van mening is dat de aanbieder de vereisten van het eerste punt niet voldoende heeft nageleefd, dat de inbreuk blijft bestaan en ernstige schade veroorzaakt, **en** dat de inbreuk een ernstig strafbaar feit vormt met een bedreiging van het leven of de veiligheid van personen, de bevoegde gerechtelijke autoriteit van die lidstaat verzoeken de tijdelijke beperking van toegang van ontvangers tot de bij de inbreuk betrokken dienst op te leggen of, alleen wanneer dit technisch niet haalbaar is, tot de online-interface van de aanbieder van tussenhandelsdiensten waarop de inbreuk plaatsvindt.

Amendement

b) wanneer de coördinator voor digitale diensten van mening is dat de aanbieder de vereisten van het eerste punt niet voldoende heeft nageleefd, dat de inbreuk blijft bestaan en ernstige schade veroorzaakt, **of** dat de inbreuk **blijft bestaan en ernstige schade veroorzaakt en** een ernstig strafbaar feit vormt met een bedreiging van het leven of de veiligheid van personen, de bevoegde gerechtelijke autoriteit van die lidstaat verzoeken de tijdelijke beperking van toegang van ontvangers tot de bij de inbreuk betrokken dienst op te leggen of, alleen wanneer dit technisch niet haalbaar is, tot de online-interface van de aanbieder van tussenhandelsdiensten waarop de inbreuk plaatsvindt.

Or. en

Amendement 151

Voorstel voor een verordening Artikel 41 – lid 3 – alinea 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

Behalve wanneer hij handelt op verzoek van de Commissie als bedoeld in artikel 65, verzoekt de coördinator voor digitale diensten alvorens het in punt b) bedoelde verzoek in te dienen, belanghebbenden om schriftelijke opmerkingen in te dienen binnen een termijn van ten minste twee weken, waarin hij beschrijft welke maatregelen hij wil opleggen en wie de geadresseerde of geadresseerden van die maatregelen is of zijn. De dienstverlener, de bedoelde geadresseerde of geadresseerden en eventuele derden met een gewettigd belang mogen aan de procedures voor de bevoegde gerechtelijke autoriteit deelnemen. Opgelegde maatregelen staan in verhouding tot de aard, de ernst, de herhaling en de duur van de inbreuk, zonder onnodige beperking van toegang tot wettelijke informatie door afnemers van de betrokken dienst.

Amendement

Behalve wanneer hij handelt op verzoek van de Commissie als bedoeld in artikel 65, verzoekt de coördinator voor digitale diensten alvorens **in lid 2, punt e), bedoelde tijdelijke maatregelen te nemen of** het in punt b) bedoelde verzoek in te dienen, belanghebbenden om schriftelijke opmerkingen in te dienen binnen een termijn van ten minste twee weken, waarin hij beschrijft welke maatregelen hij wil opleggen en wie de geadresseerde of geadresseerden van die maatregelen is of zijn. De dienstverlener, de bedoelde geadresseerde of geadresseerden en eventuele derden met een gewettigd belang mogen aan de procedures voor de bevoegde gerechtelijke autoriteit deelnemen. Opgelegde maatregelen staan in verhouding tot de aard, de ernst, de herhaling en de duur van de inbreuk, zonder onnodige beperking van toegang tot wettelijke informatie door afnemers van de betrokken dienst.

Or. en

Amendement 152

Voorstel voor een verordening Artikel 42 – lid 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

3. De lidstaten zorgen ervoor dat het maximumbedrag van de sancties die worden opgelegd voor niet-naleving van de in deze verordening vastgestelde verplichtingen, niet meer bedraagt dan 6 % van de jaarlijkse inkomsten of de omzet van de betrokken aanbieders van

Amendement

3. De lidstaten zorgen ervoor dat het maximumbedrag van de sancties die worden opgelegd voor niet-naleving van de in deze verordening vastgestelde verplichtingen, niet meer bedraagt dan 6 % van de **wereldwijde** jaarlijkse inkomsten of de omzet van de betrokken aanbieders van

tussenhandelsdiensten. Sancties voor het verstrekken van onjuiste, onvolledige of misleidende informatie, het niet beantwoorden of corrigeren van onjuiste, onvolledige of misleidende informatie en het niet onderwerpen aan een inspectie ter plaatse mogen niet meer bedragen dan 1 % van de jaarlijkse inkomsten of de omzet van de betrokken dienstverlener.

tussenhandelsdiensten. Sancties voor het verstrekken van onjuiste, onvolledige of misleidende informatie, het niet beantwoorden of corrigeren van onjuiste, onvolledige of misleidende informatie en het niet onderwerpen aan een inspectie ter plaatse mogen niet meer bedragen dan 1 % van de *wereldwijde* jaarlijkse inkomsten of de omzet van de betrokken dienstverlener.

Or. en

Motivering

Deze wijziging beoogt te verduidelijken wat bedoeld wordt met jaarlijkse inkomsten en omzet.

Amendement 153

Voorstel voor een verordening Artikel 42 – lid 4

Door de Commissie voorgestelde tekst

4. De lidstaten zorgen ervoor dat het maximumbedrag van een dwangsom niet meer bedraagt dan 5 % van de gemiddelde dagelijkse omzet van de betrokken aanbieder van tussenhandelsdiensten in het voorgaande boekjaar, berekend vanaf de in het desbetreffende besluit vermelde datum.

Amendement

4. De lidstaten zorgen ervoor dat het maximumbedrag van een dwangsom niet meer bedraagt dan 5 % van de gemiddelde wereldwijde dagelijkse omzet van de betrokken aanbieder van tussenhandelsdiensten in het voorgaande boekjaar, berekend vanaf de in het desbetreffende besluit vermelde datum.

Or. en

Amendement 154

Voorstel voor een verordening Artikel 43 – lid 1 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

De coördinator voor digitale diensten van vestiging die de klacht ontvangt, geeft onverwijld en in ieder geval uiterlijk drie maanden na ontvangst van de klacht

antwoord aan de afnemer van de dienst met in voorkomend geval een toelichting op de stappen die zijn genomen om de inbreuk aan te pakken.

Or. en

Amendement 155

Voorstel voor een verordening Artikel 45 – lid 1 – alinea 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

Wanneer de raad redenen heeft om te vermoeden dat een aanbieder van tussenhandelsdiensten deze verordening heeft geschonden op een wijze waarbij ten minste **drie** lidstaten zijn betrokken, kan hij de coördinator voor digitale diensten van vestiging **adviseren** om de zaak te beoordelen en de nodige onderzoeks- en handhavingsmaatregelen te nemen om de naleving van deze verordening te waarborgen.

Amendement

Wanneer de raad redenen heeft om te vermoeden dat een aanbieder van tussenhandelsdiensten deze verordening heeft geschonden op een wijze waarbij ten minste **twee** lidstaten zijn betrokken, kan hij de coördinator voor digitale diensten van vestiging **verzoeken** om de zaak te beoordelen en de nodige onderzoeks- en handhavingsmaatregelen te nemen om de naleving van deze verordening te waarborgen.

Or. en

Motivering

Geen enkele lidstaat zou zich aan de verplichtingen van deze verordening moeten kunnen onttrekken. Indien de raad redenen heeft om te vermoeden dat een aanbieder van tussenhandelsdiensten deze verordening heeft geschonden, zou hij de coördinator voor digitale diensten van vestiging niet louter moeten “adviseren” om de zaak te beoordelen maar ook moeten verzoeken dat te doen. Tegelijkertijd zou de vereiste van ten minste “drie” lidstaten moeten worden vervangen door “twee” lidstaten om de nodige vereisten op grond waarvan de raad bij een vermeende schending optreedt, naar beneden bij te stellen.

Amendement 156

Voorstel voor een verordening Artikel 45 – lid 2 – inleidende formule

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. In een verzoek **of aanbeveling** op grond van lid 1 wordt ten minste het volgende vermeld:

Amendement

2. In een verzoek op grond van lid 1 wordt ten minste het volgende vermeld:

Or. en

Amendement 157

**Voorstel voor een verordening
Artikel 45 – lid 3**

Door de Commissie voorgestelde tekst

3. De coördinator voor digitale diensten van vestiging houdt zoveel mogelijk rekening met het verzoek **of de aanbeveling** ingevolge lid 1. Als hij van mening is dat hij over onvoldoende informatie beschikt om gevolg te geven aan het verzoek **of de aanbeveling** en redenen heeft om aan te nemen dat de coördinator voor digitale diensten die het verzoek heeft verzonden, of de raad, aanvullende informatie zou kunnen verstrekken, kan hij om deze informatie verzoeken. De in lid 4 vastgestelde termijn wordt gestuit totdat deze aanvullende informatie is verstrekt.

Amendement

3. De coördinator voor digitale diensten van vestiging houdt zoveel mogelijk rekening met het verzoek ingevolge lid 1. Als hij van mening is dat hij over onvoldoende informatie beschikt om gevolg te geven aan het verzoek en redenen heeft om aan te nemen dat de coördinator voor digitale diensten die het verzoek heeft verzonden, of de raad, aanvullende informatie zou kunnen verstrekken, kan hij om deze informatie verzoeken. De in lid 4 vastgestelde termijn wordt gestuit totdat deze aanvullende informatie is verstrekt.

Or. en

Amendement 158

**Voorstel voor een verordening
Artikel 45 – lid 4**

Door de Commissie voorgestelde tekst

4. De coördinator voor digitale diensten van vestiging zal, zonder onnodige vertraging en in elk geval niet later dan **twee maanden** na ontvangst van

Amendement

4. De coördinator voor digitale diensten van vestiging zal, zonder onnodige vertraging en in elk geval niet later dan **één maand** na ontvangst van het

het verzoek *of de aanbeveling*, zijn beoordeling van de vermoedelijke inbreuk meedelen aan de coördinator voor digitale diensten die het verzoek heeft verzonden, of aan de raad, of die van een andere bevoegde autoriteit overeenkomstig het interne recht, indien relevant, en een toelichting van eventuele onderzoeks- of handhavingsmaatregelen die in verband daarmee zijn genomen of overwogen om de naleving van deze verordening te waarborgen.

verzoek, zijn beoordeling van de vermoedelijke inbreuk meedelen aan de coördinator voor digitale diensten die het verzoek heeft verzonden, of aan de raad, of die van een andere bevoegde autoriteit overeenkomstig het interne recht, indien relevant, en een toelichting van eventuele onderzoeks- of handhavingsmaatregelen die in verband daarmee zijn genomen of overwogen om de naleving van deze verordening te waarborgen.

Or. en

Motivering

Als alle termijnen, zoals bepaald vóór de wijzigingen, op het laatste moment worden nageleefd, zou het wel zeven maanden kunnen kosten om maatregelen te treffen voor het waarborgen van de naleving van deze verordening. Dat is veel te lang. Rekening houdend dat de raad in deze fase van het onderzoek al een beschrijving van de relevante feiten heeft gegeven – inclusief welke bepalingen van deze verordening vermoedelijk worden geschonden –, zou één maand bij elke stap om een beoordeling uit te voeren, voldoende moeten zijn.

Amendement 159

Voorstel voor een verordening Artikel 45 – lid 5

Door de Commissie voorgestelde tekst

5. Indien de coördinator voor digitale diensten die het verzoek heeft verzonden, of, in voorkomend geval, de raad, geen antwoord heeft ontvangen binnen de in lid 4 vastgestelde termijn of indien hij het niet eens is met de beoordeling van de coördinator voor digitale diensten van vestiging, kan hij de zaak voorleggen aan de Commissie en alle relevante informatie verstrekken. Die informatie omvat ten minste het verzoek *of de aanbeveling die* naar de coördinator voor digitale diensten van vestiging wordt gestuurd, eventuele aanvullende informatie die is verstrekt op grond van lid 3 en de communicatie waarnaar wordt verwezen in lid 4.

Amendement

5. Indien de coördinator voor digitale diensten die het verzoek heeft verzonden, of, in voorkomend geval, de raad, geen antwoord heeft ontvangen binnen de in lid 4 vastgestelde termijn of indien hij het niet eens is met de beoordeling van de coördinator voor digitale diensten van vestiging, kan hij de zaak voorleggen aan de Commissie en alle relevante informatie verstrekken. Die informatie omvat ten minste het verzoek dat naar de coördinator voor digitale diensten van vestiging wordt gestuurd, eventuele aanvullende informatie die is verstrekt op grond van lid 3 en de communicatie waarnaar wordt verwezen in lid 4.

Amendement 160

Voorstel voor een verordening Artikel 45 – lid 6

Door de Commissie voorgestelde tekst

6. De Commissie beoordeelt de zaak binnen **drie maanden** na de verwijzing van de zaak overeenkomstig lid 5, na raadpleging van de coördinator voor digitale diensten van vestiging en, tenzij deze de zaak zelf heeft doorverwezen, de raad.

Amendement

6. De Commissie beoordeelt de zaak binnen **één maand** na de verwijzing van de zaak overeenkomstig lid 5, na raadpleging van de coördinator voor digitale diensten van vestiging en, tenzij deze de zaak zelf heeft doorverwezen, de raad.

Amendement 161

Voorstel voor een verordening Artikel 45 – lid 7

Door de Commissie voorgestelde tekst

7. Indien de Commissie op grond van lid 6 tot de conclusie komt dat de beoordeling of de onderzoeks- of handhavingsmaatregelen die overeenkomstig lid 4 zijn genomen of overwogen, onverenigbaar zijn met deze verordening, verzoekt zij de coördinator voor digitale diensten van vestiging **de zaak nader te beoordelen** en de nodige onderzoeks- of handhavingsmaatregelen te nemen om de naleving van deze verordening te waarborgen, en om haar binnen **twee maanden** na dat verzoek op de hoogte te brengen van de genomen maatregelen.

Amendement

7. Indien de Commissie op grond van lid 6 tot de conclusie komt dat de beoordeling of de onderzoeks- of handhavingsmaatregelen die overeenkomstig lid 4 zijn genomen of overwogen, onverenigbaar zijn met deze verordening, verzoekt zij de coördinator voor digitale diensten van vestiging de nodige onderzoeks- of handhavingsmaatregelen te nemen om de naleving van deze verordening te waarborgen, en om haar binnen **één maand** na dat verzoek op de hoogte te brengen van de genomen maatregelen.

Amendement 162

Voorstel voor een verordening Artikel 46 – lid 1 – alinea 1 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Wanneer een coördinator voor digitale diensten van vestiging redenen heeft om te vermoeden dat een aanbieder van tussenhandelsdiensten deze verordening heeft geschonden op een wijze waarbij ten minste één andere lidstaat is betrokken, kan hij een gezamenlijk onderzoek starten dat op een overeenkomst tussen de betrokken lidstaten is gebaseerd.

Or. en

Amendement 163

Voorstel voor een verordening Artikel 49 – lid 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

2. Coördinatoren voor digitale diensten en andere nationale bevoegde autoriteiten die de aan hen gerichte adviezen, verzoeken of aanbevelingen die door de raad zijn goedgekeurd, niet opvolgen, vermelden de redenen voor deze keuze bij de rapportage op grond van deze verordening of bij het nemen van hun relevante besluiten, naargelang het geval.

2. Coördinatoren voor digitale diensten en andere nationale bevoegde autoriteiten die de aan hen gerichte adviezen, verzoeken of aanbevelingen die door de raad zijn goedgekeurd, niet opvolgen, vermelden de redenen voor deze keuze ***en geven tevens toelichting op de onderzoeken, acties en maatregelen die zij eventueel hebben uitgevoerd*** bij de rapportage op grond van deze verordening of bij het nemen van hun relevante besluiten, naargelang het geval.

Or. en

Amendement 164

Voorstel voor een verordening Artikel 50 – lid 1 – alinea 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

De Commissie die op eigen initiatief handelt, of de raad die op eigen initiatief of op verzoek van ten minste drie coördinatoren voor digitale diensten van vestiging handelt, **kan**, wanneer er redenen zijn om te vermoeden dat een zeer groot onlineplatform een van deze bepalingen heeft geschonden, de coördinator voor digitale diensten van vestiging **aanbevelen** om de vermoedelijke inbreuk te onderzoeken met het oog op het nemen van een dergelijk besluit door die coördinator voor digitale diensten binnen een redelijke termijn.

Amendement

De Commissie die op eigen initiatief handelt, of de raad die op eigen initiatief of op verzoek van ten minste drie coördinatoren voor digitale diensten van vestiging handelt, **verzoekt**, wanneer er redenen zijn om te vermoeden dat een zeer groot onlineplatform een van deze bepalingen heeft geschonden, de coördinator voor digitale diensten van vestiging om de vermoedelijke inbreuk te onderzoeken met het oog op het nemen van een dergelijk besluit door die coördinator voor digitale diensten binnen een redelijke termijn **en uiterlijk binnen drie maanden**.

Or. en

Motivering

De Commissie zou verplicht moeten zijn op te treden. Bovendien zal, hoewel het redelijk is de coördinator voor digitale diensten enige flexibiliteit te bieden, het vaststellen van een geharmoniseerde termijn helpen een al te zeer uiteenlopende interpretatie van “redelijke termijn” te vermijden en een geharmoniseerde en efficiënte handhaving waarborgen.

Amendement 165

**Voorstel voor een verordening
Artikel 51 – lid 1 – inleidende formule**

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. De Commissie **kan**, hetzij op aanbeveling van de raad, hetzij op eigen initiatief na raadpleging van de raad, een procedure **inleiden** met het oog op de mogelijke vaststelling van besluiten op grond van de artikelen 58 en 59 met betrekking tot het relevante gedrag van het zeer grote onlineplatform dat:

Amendement

1. De Commissie **leidt**, hetzij op aanbeveling van de raad, hetzij op eigen initiatief na raadpleging van de raad, een procedure **in** met het oog op de mogelijke vaststelling van besluiten op grond van de artikelen 58 en 59 met betrekking tot het relevante gedrag van het zeer grote onlineplatform dat:

Or. en

Motivering

De Commissie zou verplicht moeten zijn op te treden in geval van een schending.

Amendement 166

Voorstel voor een verordening Artikel 51 – lid 2 – alinea 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. **Wanneer** de Commissie **besluit** een procedure overeenkomstig lid 1 **in te leiden**, stelt zij alle coördinatoren voor digitale diensten, de raad en het betrokken zeer grote onlineplatform daarvan in kennis.

Amendement

2. **Als** de Commissie een procedure overeenkomstig lid 1 **inleidt**, stelt zij alle coördinatoren voor digitale diensten, de raad en het betrokken zeer grote onlineplatform daarvan in kennis.

Or. en

Amendement 167

Voorstel voor een verordening Artikel 54 – lid 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

3. Tijdens inspecties ter plaatse kunnen de Commissie en door haar aangewezen controleurs of deskundigen van het betrokken zeer grote onlineplatform of een andere persoon als bedoeld in artikel 52, lid 1, uitleg verlangen over de organisatie, de werking, het IT-systeem, de algoritmen en de gegevensverwerking en het zakelijk gedrag ervan. De Commissie en door haar aangewezen controleurs of deskundigen kunnen vragen stellen aan personeelsleden op sleutelposities van het betrokken zeer grote onlineplatform of een andere persoon als bedoeld in artikel 52, lid 1.

Amendement

3. Tijdens inspecties ter plaatse kunnen de Commissie en door haar aangewezen controleurs of deskundigen van het betrokken zeer grote onlineplatform of een andere persoon als bedoeld in artikel 52, lid 1, uitleg verlangen over de organisatie, de werking, het IT-systeem, de algoritmen en de gegevensverwerking en het zakelijk gedrag ervan. **Wanneer nodig kunnen de Commissie of de raad aanvullende informatie over het algoritme in kwestie verlangen om het algoritme overeenkomstig artikel 33 bis te beoordelen.** De Commissie en door haar aangewezen controleurs of deskundigen kunnen vragen stellen aan personeelsleden op sleutelposities van het betrokken zeer grote onlineplatform of een andere persoon

als bedoeld in artikel 52, lid 1.

Or. en

Amendement 168

Voorstel voor een verordening Artikel 55 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. In het kader van procedures die kunnen leiden tot de aanneming van een besluit van niet-naleving overeenkomstig artikel 58, lid 1, kan de Commissie, indien er sprake is van urgentie vanwege het risico van ernstige schade voor de afnemers van de dienst, bij besluit voorlopige maatregelen gelasten tegen het betrokken zeer grote onlineplatform op basis van een bevinding van een inbreuk op het eerste gezicht.

Amendement

1. In het kader van procedures die kunnen leiden tot de aanneming van een besluit van niet-naleving overeenkomstig artikel 58, lid 1, kan de Commissie, indien er sprake is van urgentie vanwege het risico van ernstige schade voor de afnemers van de dienst ***of indien het zeer grote onlineplatform de verplichtingen van deze verordening herhaaldelijk heeft geschonden***, bij besluit voorlopige maatregelen gelasten tegen het betrokken zeer grote onlineplatform op basis van een bevinding van een inbreuk op het eerste gezicht.

Or. en

Amendement 169

Voorstel voor een verordening Artikel 55 – lid 1 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

1 bis. De voorlopige maatregelen omvatten:

i) de bevoegdheid om inhoud te verwijderen van of de toegang te beperken tot een online-interface, of opdracht te geven tot de duidelijke weergave van een waarschuwing aan consumenten wanneer die zich toegang tot de online-interface verschaffen;

ii) *de bevoegdheid om aanbieders van hostingdiensten te gelasten toegang tot een online-interface te deactiveren, te blokkeren of te beperken; of*

iii) *in voorkomend geval, de bevoegdheid om domeinregisters of registrerende instanties te gelasten een volledig gekwalificeerde domeinnaam te schrappen en de betrokken bevoegde autoriteit toe te laten deze te registreren, waaronder door een derde of een andere overheidsinstantie te verzoeken een dergelijke maatregel uit te voeren.*

Or. en

Motivering

Als een tussenhandelsdienst de verplichtingen van deze verordening herhaaldelijk schendt, zou de Commissie de bevoegdheid moeten hebben om de toegang tot de interface te beperken.

Amendement 170

Voorstel voor een verordening Artikel 56 – lid 2 – inleidende formule

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. De Commissie **kan**, op verzoek of op eigen initiatief, de procedure **heropenen**:

Amendement

2. De Commissie **heropent**, op verzoek of op eigen initiatief, de procedure:

Or. en

Amendement 171

Voorstel voor een verordening Artikel 58 – lid 1 – punt b

Door de Commissie voorgestelde tekst

b) alle overeenkomstig artikel 55 gelaste voorlopige maatregelen;

Amendement

b) alle overeenkomstig artikel 55 gelaste voorlopige maatregelen; **en**

Or. en

Amendement 172

Voorstel voor een verordening Artikel 58 – lid 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

3. In het op grond van lid 1 vastgestelde besluit gelast de Commissie het betrokken zeer grote onlineplatform de nodige maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat het besluit overeenkomstig lid 1 binnen **een redelijke termijn** wordt nageleefd en om informatie te verstrekken over de maatregelen die dat platform voornemens is te nemen om aan het besluit te voldoen.

Amendement

3. In het op grond van lid 1 vastgestelde besluit gelast de Commissie het betrokken zeer grote onlineplatform de nodige maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat het besluit overeenkomstig lid 1 binnen **één maand** wordt nageleefd en om informatie te verstrekken over de maatregelen die dat platform voornemens is te nemen om aan het besluit te voldoen.

Or. en

Amendement 173

Voorstel voor een verordening Artikel 59 – lid 1 – inleidende formule

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. In het besluit op grond van artikel 58 kan de Commissie aan het betrokken zeer grote onlineplatform boeten opleggen die niet meer dan 6 % bedragen van zijn totale omzet in het voorgaande boekjaar, indien zij vaststelt dat **dat** platform opzettelijk of uit onachtzaamheid:

Amendement

1. In het besluit op grond van artikel 58 kan de Commissie aan het betrokken zeer grote onlineplatform boeten opleggen die niet meer dan 6 % bedragen van zijn totale **wereldwijde** omzet in het voorgaande boekjaar, indien zij vaststelt dat **het** platform opzettelijk of uit onachtzaamheid:

Or. en

Amendement 174

Voorstel voor een verordening Artikel 59 – lid 2 – inleidende formule

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. De Commissie kan bij besluit aan het betrokken zeer grote onlineplatform of aan een andere persoon als bedoeld in artikel 52, lid 1, boeten opleggen van maximaal 1 % van de totale omzet in het voorgaande boekjaar, indien dat platform opzettelijk of uit onachtzaamheid:

Amendement

2. De Commissie kan bij besluit aan het betrokken zeer grote onlineplatform of aan een andere persoon als bedoeld in artikel 52, lid 1, boeten opleggen van maximaal 1 % van de totale **wereldwijde** omzet in het voorgaande boekjaar, indien dat platform opzettelijk of uit onachtzaamheid:

Or. en

Amendement 175

**Voorstel voor een verordening
Artikel 60 – lid 1 – inleidende formule**

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. De Commissie kan bij besluit aan het betrokken zeer grote onlineplatform of aan een andere persoon als bedoeld in artikel 52, lid 1, naargelang het geval dwangsommen opleggen die niet hoger zijn dan 5 % van de gemiddelde dagelijkse omzet in het voorgaande boekjaar per dag, berekend vanaf de in het besluit gestelde datum om hen te verplichten om:

Amendement

1. De Commissie kan bij besluit aan het betrokken zeer grote onlineplatform of aan een andere persoon als bedoeld in artikel 52, lid 1, naargelang het geval dwangsommen opleggen die niet hoger zijn dan 5 % van de gemiddelde **wereldwijde** dagelijkse omzet in het voorgaande boekjaar per dag, berekend vanaf de in het besluit gestelde datum om hen te verplichten om:

Or. en

Amendement 176

**Voorstel voor een verordening
Artikel 68 – lid 1 – inleidende formule**

Door de Commissie voorgestelde tekst

Onverminderd Richtlijn 2020/XX/EU van het Europees Parlement en de Raad⁵² hebben afnemers van tussenhandelsdiensten het recht een orgaan,

Amendement

Onverminderd Richtlijn **(EU) 2020/1828** van het Europees Parlement en de Raad⁵² hebben afnemers van tussenhandelsdiensten het recht een orgaan,

organisatie of vereniging te machtigen namens hen de in de artikelen 17, 18 en 19 bedoelde rechten uit te oefenen, op voorwaarde dat het orgaan, de organisatie of vereniging aan alle onderstaande voorwaarden voldoet:

⁵² [Referentie]

organisatie of vereniging te machtigen namens hen de in de artikelen 17, 18 en 19 bedoelde rechten uit te oefenen, op voorwaarde dat het orgaan, de organisatie of vereniging aan alle onderstaande voorwaarden voldoet:

⁵² ***Richtlijn (EU) 2020/1828 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2020 betreffende representatieve vorderingen ter bescherming van de collectieve belangen van consumenten en tot intrekking van Richtlijn 2009/22/EG (PB L 409 van 4.12.2020, blz. 1).***

Or. en

Amendement 177

Voorstel voor een verordening Artikel 69 – lid 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. De in de artikelen 23, 25, en 31 bedoelde bevoegdheidsdelegatie wordt aan de Commissie toegekend voor ***onbepaalde tijd*** met ingang van [datum van de verwachte goedkeuring van de verordening].

Amendement

2. De in de artikelen 14, 22, 23, 25 en 31 bedoelde bevoegdheidsdelegatie wordt aan de Commissie toegekend voor ***een termijn van vijf jaar*** met ingang van [datum van de verwachte goedkeuring van de verordening]. ***De Commissie stelt uiterlijk negen maanden voor het einde van de termijn van vijf jaar een verslag op over de bevoegdheidsdelegatie. De bevoegdheidsdelegatie wordt stilzwijgend met termijnen van dezelfde duur verlengd, tenzij het Europees Parlement of de Raad zich uiterlijk drie maanden voor het einde van elke termijn tegen deze verlenging verzet.***

Or. en

Amendement 178

Voorstel voor een verordening Artikel 69 – lid 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

3. Het Europees Parlement of de Raad kan de in de artikelen 23, 25 en 31 bedoelde bevoegdheidsdelegatie te allen tijde intrekken. Het besluit tot intrekking beëindigt de delegatie van de in dat besluit genoemde bevoegdheid. Het wordt van kracht op de dag na die van de bekendmaking ervan in het Publicatieblad van de Europese Unie of op een daarin genoemde latere datum. Het laat de geldigheid van de reeds van kracht zijnde gedelegeerde handelingen onverlet.

Amendement

3. Het Europees Parlement of de Raad kan de in de artikelen 14, 22, 23, 25 en 31 bedoelde bevoegdheidsdelegatie te allen tijde intrekken. Het besluit tot intrekking beëindigt de delegatie van de in dat besluit genoemde bevoegdheid. Het wordt van kracht op de dag na die van de bekendmaking ervan in het Publicatieblad van de Europese Unie of op een daarin genoemde latere datum. Het laat de geldigheid van de reeds van kracht zijnde gedelegeerde handelingen onverlet.

Or. en

Amendement 179

Voorstel voor een verordening Artikel 69 – lid 5

Door de Commissie voorgestelde tekst

5. Een overeenkomstig de artikelen 23, 25 en 31 vastgestelde gedelegeerde handeling treedt alleen in werking indien het Europees Parlement noch de Raad daartegen binnen een termijn van drie maanden na de kennisgeving van de handeling aan het Europees Parlement en de Raad bezwaar heeft gemaakt, of indien zowel het Europees Parlement als de Raad voor het verstrijken van die termijn de Commissie hebben medegedeeld dat zij daartegen geen bezwaar zullen maken. De termijn wordt op initiatief van het Europees Parlement of van de Raad met drie maanden verlengd.

Amendement

5. Een overeenkomstig de artikelen 14, 22, 23, 25 en 31 vastgestelde gedelegeerde handeling treedt alleen in werking indien het Europees Parlement noch de Raad daartegen binnen een termijn van drie maanden na de kennisgeving van de handeling aan het Europees Parlement en de Raad bezwaar heeft gemaakt, of indien zowel het Europees Parlement als de Raad voor het verstrijken van die termijn de Commissie hebben medegedeeld dat zij daartegen geen bezwaar zullen maken. De termijn wordt op initiatief van het Europees Parlement of van de Raad met drie maanden verlengd.

Or. en

Amendement 180

Voorstel voor een verordening Artikel 70 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. De Commissie wordt bijgestaan door **het** Comité inzake digitale diensten. Dat Comité is een comité in de zin van Verordening (EU) nr. 182/2011.

Amendement

1. De Commissie wordt bijgestaan door **een** Comité inzake digitale diensten. Dat Comité is een comité in de zin van Verordening (EU) nr. 182/2011.

Or. en

Amendement 181

Voorstel voor een verordening Artikel 73 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. Uiterlijk vijf jaar na de inwerkingtreding van deze Verordening en vervolgens om de vijf jaar evalueert de Commissie deze Verordening en brengt zij hierover verslag uit aan het Europees Parlement, de Raad en het Europees Economisch en Sociaal Comité.

Amendement

1. Uiterlijk vijf jaar na de inwerkingtreding van deze Verordening en vervolgens om de vijf jaar evalueert de Commissie deze Verordening en brengt zij hierover verslag uit aan het Europees Parlement, de Raad en het Europees Economisch en Sociaal Comité. ***In dit verslag wordt met name ingegaan op de toepassing van de artikelen 35 en 36.***

Or. en

Amendement 182

Voorstel voor een verordening Artikel 73 – lid 1 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

1 bis. Het in lid 1 bedoelde verslag gaat in voorkomend geval vergezeld van een voorstel tot wijziging van deze

verordening.

Or. en

Motivering

Dit is nodig ingeval de gedragscodes niet toereikend zijn.

TOELICHTING

Inleiding

De rapporteur is ingenomen met het voorstel van de Commissie over een wet inzake digitale diensten. Digitale diensten zijn een belangrijke ruggengraat van onze economie door mogelijkheden te bieden aan consumenten en bedrijven die dagelijks van de diverse digitale diensten gebruikmaken.

Tegelijkertijd hebben digitale diensten grote uitdagingen en risico's meegebracht. De aard, de omvang en het belang van digitale diensten voor de economie en samenleving zijn drastisch veranderd sinds de huidige wetgeving werd ingevoerd. Een geactualiseerd regelgevend kader inzake digitale diensten, op grond waarvan duidelijke verantwoordelijkheden worden vastgesteld, is nodig om die uitdagingen aan te pakken en een gelijk speelveld op de digitale interne markt en een veiligere digitale ruimte voor gebruikers te waarborgen.

De rapporteur erkent de horizontale aard van deze verordening, maar is tegelijkertijd van oordeel dat de uniforme benadering er niet in slaagt de problemen met via onlinemarktplaatsen verkochte illegale producten en diensten aan te pakken. De rapporteur is van mening dat strengere regels inzake onlinemarktplaatsen moeten worden ingevoerd om een gelijk speelveld te creëren en het beginsel "wat offline onwettig is, moet online ook als onwettig worden beschouwd" te waarborgen.

De rapporteur juicht het streven van de Commissie toe om de transparantie van onlinereclame en aanbevelingssystemen te vergroten, maar is van mening dat het in het voorstel van de Commissie ontbreekt aan concrete verplichtingen om verantwoordingsplicht te waarborgen en de uitbreiding van illegale inhoud te voorkomen. De rapporteur acht het dus nodig verdere transparantiemaatregelen en -eisen voor te stellen om gebruikersbescherming door ontwerp en door standaardinstellingen te waarborgen.

Tot slot is de rapporteur ingenomen met de focus op de uitvoerings- en handhabingsbepalingen en is van mening dat gezien de grensoverschrijdende aard van digitale diensten, het door de Commissie voorgestelde hybride handhabingsmodel zou kunnen zorgen voor een doeltreffende en efficiënte handhaving van deze verordening. De rapporteur acht het echter nodig sommige bepalingen te versterken om ervoor te zorgen dat de lidstaten geen vrijhavens worden voor onlineplatforms.

Consumentenbescherming en onlinemarktplaatsen

Hoewel de rapporteur de horizontale benadering van de wet inzake digitale diensten erkent, moeten specifiekere acties worden verlangd van onlinemarktplaatsen om te waarborgen dat consumenten online veilige producten en diensten kunnen kopen. De rapporteur is ingenomen met bepaalde aspecten van het voorstel van de Commissie, namelijk de traceerbaarheid van handelaren, de specifieke voorwaarde voor de vrijstelling van aansprakelijkheid gericht op onlinemarktplaatsen en het feit dat berichten onder bepaalde voorwaarden geacht zullen worden daadwerkelijke kennis te verstrekken en daardoor onlineplatforms aansprakelijk

maken als zij de inhoud niet verwijderen.

Om het probleem met illegale producten aan te pakken en dus ervoor te zorgen dat het beginsel “wat offline onwettig is, moet online ook als onwettig worden beschouwd” in daden wordt omgezet, is de rapporteur echter van mening dat extra voorwaarden voor de vrijstelling van aansprakelijkheid en verplichtingen moeten worden ingevoerd om consumentenbescherming en een gelijk speelveld voor Europese bedrijven binnen de digitale interne markt te waarborgen.

De rapporteur stelt een nieuw artikel voor waarin strengere voorwaarden worden vastgelegd voor de vrijstelling van aansprakelijkheid specifiek gericht op onlinemarktplaatsen. Deze voorwaarden omvatten onder meer vereisten om bepaalde zorgvuldigheidsverplichtingen en -voorwaarden te vervullen waarmee wordt gewaarborgd dat wanneer een handelaar uit een derde land niet over een marktdeelnemer beschikt die aansprakelijk is voor de productveiligheid, de marktplaats geen vrijstelling van aansprakelijkheid geniet. Dit wordt gedaan om aansprakelijkheid voor elk product dat aan Europese consumenten wordt verkocht, ook via elektronische handel, te waarborgen. Bovendien zullen consumenten kunnen vergoeding kunnen eisen voor schade die de producten of diensten van het onlineplatform hebben veroorzaakt.

Tot slot stelt de rapporteur voor de verplichting inzake de traceerbaarheid van handelaren te versterken, zowel door een nieuw artikel in te voeren waarin het toepassingsgebied van sommige bepalingen van artikel 22 naar alle tussenhandelsdiensten wordt uitgebreid als door nieuwe bepalingen gericht op onlinemarktplaatsen in te voeren. Deze bepalingen omvatten verplichtingen om te voorkomen dat gevaarlijke en/of niet-conforme producten online worden aangeboden en verplichtingen om waar nodig met nationale autoriteiten samen te werken ten aanzien van reeds verkochte gevaarlijke producten.

Verwijdering van illegale inhoud

De rapporteur is van mening dat illegale inhoud zo snel mogelijk door aanbieders van tussenhandelsdiensten moet worden verwijderd met inachtneming van de grondrechten. De rapporteur meent dat de wet inzake digitale diensten een kader voor melding en verwijdering moet vaststellen met duidelijk omschreven procedures, waarborgen en termijnen om te handelen naar aanleiding van meldingen over illegale inhoud en uniforme procedures in alle lidstaten te waarborgen. Hoewel het nodig is digitale platforms tijd te geven om de wettigheid van de inhoud te beoordelen, heeft sommige inhoud een zeer grote impact en kan die een grotere bedreiging voor de samenleving of aanzienlijke schade voor de betrokken persoon vormen. Voor zulke inhoud met grote impact is het dus redelijk om te werken met twee reeksen tijdschema's met kortere termijnen. De rapporteur wijst met het oog op samenhang met bestaande wetgeving erop dat deze termijnen de in sectorale wetgeving of rechtsorden bepaalde termijnen onverlet laten.

Bovendien is de rapporteur ingenomen met de in artikel 20 opgenomen verplichting inzake maatregelen en bescherming tegen misbruik. Wanneer een gebruiker echter frequent illegale inhoud op een interface verstrekt, zoals producten die niet aan EU-wetgeving voldoen, zou het platform de verlening van diensten aan de gebruiker voor een redelijke periode moeten opschorten. Dit zou niet alleen tot manifest illegale inhoud moeten worden beperkt.

Rechten van gebruikers

De rapporteur is ook ingenomen met het voorstel van de Commissie voor een intern klachtenafhandelingssysteem en het orgaan voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting. Met het oog op een efficiënte procedure heeft de rapporteur echter voorgesteld termijnen op te nemen. Het interne klachtenafhandelingssysteem zou bovendien niet alleen beschikbaar moeten zijn voor degenen wiens inhoud is verwijderd, maar ook voor degenen wiens bericht is verworpen.

De rapporteur is van mening dat niet alleen nationale autoriteiten en de Commissie toegang moeten hebben tot directe en efficiënte middelen voor communicatie met aanbieders van tussenhandelsdiensten, maar ook de afnemers van diensten. De rapporteur stelt een nieuw artikel voor op grond waarvan afnemers van diensten kunnen kiezen uit middelen voor communicatie met de aanbieders van tussenhandelsdiensten.

Tot slot is de rapporteur van mening dat de in afdeling drie, hoofdstuk twee van deze verordening aan onlineplatforms opgelegde verplichtingen ook van toepassing moeten zijn op micro- en kleine ondernemingen, uitgezonderd artikel 23. Wetten inzake consumentenbescherming maken geen onderscheid tussen kleine en grote ondernemingen en daarom zouden de verplichtingen niet tot grotere platforms beperkt moeten zijn.

Onlinereclame

De rapporteur is sterk van mening dat de wijdverbreide verzameling en gebruikmaking van gebruikersgegevens om gerichte, microgerichte en op zoekgedrag gebaseerde reclame te bieden, onbeheersbaar wordt. De rapporteur is ingenomen met de nieuwe transparantieplichtingen op dit gebied, maar meent dat transparantie alleen de problemen in verband met gerichte onlinereclame niet kan oplossen.

Daarom stelt de rapporteur een nieuw artikel voor op grond waarvan consumenten door onlineplatforms kunnen navigeren zonder aan gerichte reclame te worden blootgesteld. Hiertoe stelt de rapporteur voor dat gerichte reclame standaard wordt uitgeschakeld en dat consumenten gemakkelijk daarvan af kunnen zien. De rapporteur stelt ook voor dat wanneer aanbieders van onlinetussenhandelsdiensten gegevens voor gerichte reclame verwerken, zij geen activiteiten uitvoeren die ertoe kunnen leiden dat gebruikers overal worden gevolgd.

Voorts stelt de rapporteur voor het toepassingsgebied van het artikel over transparantie van onlinereclame uit te breiden naar alle tussenhandelsdiensten, met inbegrip van nieuwe transparantiebepalingen. De rapporteur stelt voor dat aanbieders van tussenhandelsdiensten onder meer moeten vermelden wie de reclame financiert en waar de reclame is getoond. Bovendien zouden aanbieders van tussenhandelsdiensten ngo's, onderzoekers en overheidsinstanties op verzoek toegang moeten verlenen tot informatie over directe en indirecte betalingen of vergoedingen die zijn ontvangen.

Tot slot stelt de rapporteur een duidelijke en geharmoniseerde markering van reclame voor teneinde de consument bewuster te maken van commerciële inhoud. Tegenwoordig is het aan de individuele handelaar om te besluiten hoe de reclame wordt weergegeven zolang dit voldoende duidelijk wordt geacht te zijn voor een gemiddelde consument van de verwachte doelgroep. Deze vrijheid leidt tot tal van verschillende markeringen waardoor het voor consumenten moeilijk wordt reclame te herkennen. Daarom is duidelijke en geharmoniseerde markering van reclame nodig.

Aanbevelingssystemen en verantwoordingsplicht ten aanzien van algoritmen

De rapporteur is ingenomen het feit dat de Commissie erkent dat aanbevelingssystemen een significante impact kunnen hebben op het vermogen van de gebruiker om informatie te kiezen en dat de Commissie heeft besloten een artikel op te stellen om daarmee verband houdende problemen aan te pakken. De rapporteur acht het echter nodig de mondigheid van consument verder te vergroten als het gaat om aanbevelingssystemen.

De rapporteur stelt voor het toepassingsgebied van het artikel uit te breiden naar alle onlineplatforms, aangezien aanbevelingssystemen die worden gebruikt op platforms met minder dan 45 miljoen actieve gebruikers ook een significante impact hebben op gebruikers. Voorts stelt de rapporteur voor dat aanbevelingssystemen standaard niet op profilering moeten zijn gebaseerd en dat consumenten die aan aanbevelingssystemen met behulp van profilering worden blootgesteld, in staat zouden moeten zijn profielen te bekijken en te wissen die worden gebruikt voor het samenstellen van de inhoud die zij zien. Bovendien is de rapporteur van mening dat de in aanbevelingssystemen gebruikte algoritmen zodanig zouden moeten worden ontworpen dat “dark patterns” en “rabbit holes” worden voorkomen. Daarnaast stelt de rapporteur een doorgifteverplichting voor om ervoor te zorgen informatie van publiek belang prioriteit krijgt in de algoritmen van de platforms.

Tot slot is de rapporteur van mening dat een grotere verantwoordingsplicht ten aanzien van algoritmen in het voorstel zou moeten worden opgenomen. De rapporteur stelt voor dat de Commissie in staat zou moeten zijn de door zeer grote onlineplatforms gebruikte algoritmen te beoordelen en te bepalen of zij voldoen aan een bepaalde aantal voorschriften. De Commissie zou tot sancties moeten kunnen overgaan in geval van schending van bepaalde voorschriften.

Uitvoering en handhaving

De rapporteur is ingenomen met het door de Commissie voorgestelde handhavingsmodel. Er zijn echter enkele wijzigingen aangebracht om het model te versterken. Naar het voorbeeld van Verordening (EU) 2017/2394 stelt de rapporteur voor dat de coördinator voor digitale diensten en de Commissie de mogelijkheid zouden moeten hebben om de toegang tot de interface van een aanbieder van tussenhandelsdiensten te beperken als de aanbieder herhaaldelijk de verplichtingen van deze verordening schendt. Bovendien zou de Commissie niet alleen over de mogelijkheid moeten beschikken om op te treden, maar daar ook toe verplicht moeten zijn als zij redenen heeft om te vermoeden dat een zeer groot onlineplatform deze verordening schendt.

BIJLAGE: LIJST VAN INSTANTIES WAARVAN OF PERSONEN VAN WIE DE RAPPORTEUR INFORMATIE HEEFT ONTVANGEN

De volgende lijst is op zuiver vrijwillige basis en onder exclusieve verantwoordelijkheid van de rapporteur opgesteld. De rapporteur heeft bij de opstelling van het ontwerpverslag informatie ontvangen van de volgende entiteiten of personen:

Entiteit en/of persoon
5rightsfoundation
Airbnb
Alibaba
Amazon
Avaaz
BEUC
Booking.com
BusinessEurope
CCIA
Confederation of Danish Industry
Deense Kamer van Koophandel
Danish Media
Den Blå Avis
Viceburgemeester van Barcelona Laia Bonet
DigitalEurope
DOT Europe
Dropbox
EBU
EDRI
ETNO
ETUC
EucoLight
Eurocinema
EuroCommerce
European Brands Associations (AIM)
European Association of Mail Order Pharmacies
Facebook
Google
Governing Platforms
HOTREC
Huawei
IFPI
ITI
LightningEurope
LVMH Moët Hennessy Louis Vuitton
Match Group
Microsoft
MotionPictures

News Media Europe
Nordvision
Portugees Voorzitterschap van de Raad
Prof. Anja Bechmann, Universiteit van Aarhus
Reddit
RELX
Schibsted
STM
Het Deens Ministerie van Industrie, Bedrijfsleven en Financiële Zaken
Het Duits Ministerie van Justitie en Consumentenbescherming
De Permanente Vertegenwoordiging van Frankrijk bij de EU
De Permanente Vertegenwoordiging van Nederland bij de EU
TikTok
Together Against Counterfeiting Alliance
Toy Industries of Europe
U.S Missie bij de Europese Unie
Wikimedia
Zalando